

Kaizen Platformとディーゼロ、アピリッツ社と生成AI活用で協業 口コミ・レビューデータの自動検閲機能を開発し、実証実験を実施

実証実験では生成AIを活用した自動検閲で約75%の削減効果を達成し、定常的な運営コストの削減を実現

株式会社Kaizen Platform（本社：東京都港区、代表取締役：須藤 憲司、以下「Kaizen Platform」）とグループ会社の株式会社ディーゼロ（以下「ディーゼロ」）は、株式会社アピリッツ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長執行役員CEO：和田順児、以下「アピリッツ」）と協業し、Webサイトに投稿された口コミ・レビューデータへの生成AIを活用した「自動検閲機能」を開発し、実証実験を実施しました。

本実証実験は、アピリッツが提供する口コミ・レビュー投稿ASP「VoiceLog」を導入したクライアント様を対象に、生成AIによる「自動検閲機能」を導入し、検閲作業を自動化。結果として、口コミデータのうち約75%が自動検閲結果として運用基準を満たし、定常的な運営コストの削減を実現しました。



アピリッツ社と生成AI活用で協業 口コミ・レビューデータの自動検閲機能の開発 に向けた実証実験を実施

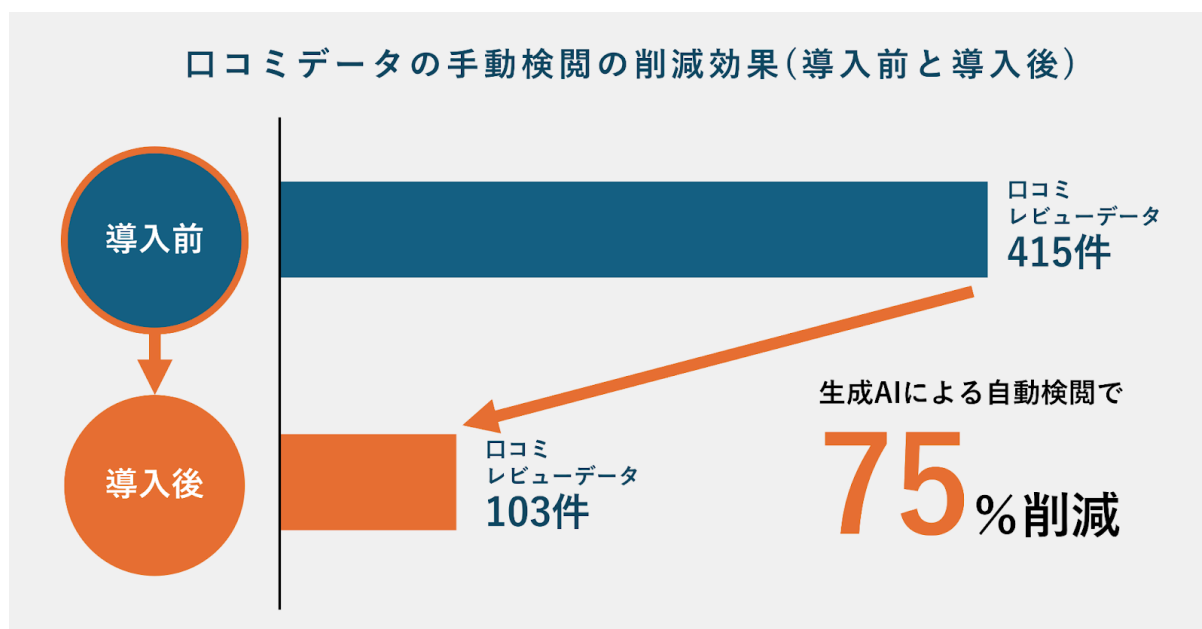


■ 生成AIを活用し口コミやレビューサイトの運用コストの削減を目指した協業

口コミやレビューには、不適切な内容や誤った情報が含まれる可能性があるため、利用者の便宜性・信頼性を損なわないよう、規制・監視に努める必要があります。従来、この検閲作業は人間が目視で行っており、運営コストの負荷が大きな課題となっていました。これらの課題解決に向け、Kaizen Platformとディーゼロは、アピリッツと協業し、生成AIを活用した「自動検閲機能」を開発し実証実験を実施しました。

本実証実験は、アピリッツが提供する口コミ・レビュー投稿ASP「VoiceLog」を導入した共通クライアント様を対象に実施、口コミコンテンツの掲載コメントの品質向上とサイト運営負荷の軽減を目指し、手動で行っていた検閲業務に対して生成AIを活用した負荷削減に取り組みました。

結果として、集められた415件の口コミデータのうち、生成AIを活用した自動検閲で約75%の削減効果を達成し、手動検閲の数を103件まで減らす成果を実現しました。



さらに、今回の自動検閲対象となった口コミデータの90%以上で、人間と生成AIの公開判定結果の一致が確認され、検閲精度の高さが実証されました。

掲載コメントの品質向上のために、口コミデータの検閲作業を定期的に行う必要があり、運営コストの最適化が課題でしたが、今回の生成AIの活用により、運営コストの削減につながる効果が得られました。

■ 口コミ・レビュー投稿ASP「VoiceLog」について

アピリッツが開発・提供する「VoiceLog」は、サイトやアプリでの口コミ活用に必須な投稿・管理機能を網羅したASPです。様々な体制を想定した「管理機能」と、最適なコンテンツを実現できる「柔軟性」により、お客様のビジネス価値向上を支援します。

▼サービスのご案内はこちら

<https://voice.appirits.com/>

■ 株式会社アピリッツについて

会社名 : 株式会社アピリッツ

設立 : 2000年7月18日
代表者 : 代表取締役社長執行役員CEO 和田 順児
URL : <https://appirits.com/profile/index.html>
所在地 : 〒150-6224 東京都渋谷区桜丘町1番1号 渋谷サクラステージ SHIBUYAタワー 24階
事業内容
各種Webサービスの企画・運営
各種Webサービスのコンサルティング・アクセス解析
各種Webサービスのパッケージ・ASPの開発・販売
各種Webサービスシステムの受託開発
各種Webサービスシステムのインフラ構築・保守・監視
オンラインゲームの企画、開発、運営

■ 株式会社ディーゼロについて

会社名 : 株式会社ディーゼロ
設立 : 2000年8月1日
代表者 : 代表取締役 矢野 修作
URL : <https://www.d-zero.co.jp/>
所在地 : 〒810-0022 福岡県福岡市中央区薬院1丁目14-5 MG薬院ビル2F
事業内容
常に最高のクリエイティブを。Web制作専門のクリエイティブ集団としてWebサイトの企画・制作・運用を提供しています。

■ 株式会社Kaizen Platformについて

会社名 : 株式会社Kaizen Platform
設立 : 2017年4月 (2013年8月創業の米国法人Kaizen Platform,Inc. から事業譲渡)
代表者 : 代表取締役 須藤憲司
URL : <https://kaizenplatform.co.jp>
所在地 : 〒108-0072 東京都港区白金1-27-6 白金高輪ステーションビル 10F
事業内容
企業のビジネス部門に伴走し、DXを加速するマーケティング&ITパートナーとして、顧客体験を改善する「攻めのDX」で事業成長を支援するソリューションを提供しています。
・グロースソリューション
デジタルマーケティングのBPOサービスでKPI最大化による売上成長を支援
・トランスフォーメーションソリューション
DXコンサルティングとIT開発でDXの投資対効果を高める支援

■ 本件に関する報道機関からのお問い合わせ

株式会社Kaizen Platform PR担当宛 (tel : 03-5909-1151 / mail : press@kaizenplatform.com)