



2025 年 1 月 27 日

株式会社シンカ

## クラウド電話「カイクラフォン」提供開始 ～電話の発着信が可能な新機能～

コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長CEO 江尻 高宏、以下、「シンカ」）は、2025 年 1 月 27 日より「カイクラ」上で電話を直接発着信できる 『カイクラフォン』の提供を開始します。『カイクラフォン』は、インターネットを通じて電話の発着信を「カイクラ」上で直接行えるクラウド電話の機能であり、機器を設置しなくても利用可能なサービスです。これにより、「カイクラ」上で電話の発着信が直接可能となり、全国あらゆる中小企業の電話のクラウド化及びクラウド化による業務効率化を加速することが期待できます。

新機能リリース



# カイクラコミュニケーション

## カイクラフォン

カイクラで電話の発着信が可能  
機器を設置する必要がなく工事不要で利用  
することが可能



クラウド電話「カイクラフォン」について



# カイクラで

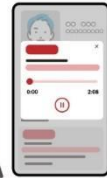
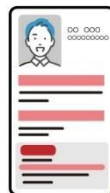
## 電話の発着信が可能に！



### スマホだけでカイクラの機能も ご活用いただけます！

顧客情報表示

メモ登録や通話録音



『カイクラフォン』は、固定電話がなくともスマホアプリ上から外線/内線の発着信や着信時の顧客情報表示、メモ管理、通話録音などを行い、電話に関する対応履歴をクラウド上に保管することができます。また、利用にあたり機器を設置する必要もなくすぐに利用することができます。また、2025年1月の双方向番号ポータビリティ開始により、全国の中小企業における電話のクラウド化が一層容易になりました。すでにご使用されている電話番号が、後述の双方向番号ポータビリティ制度※に対応している場合、既存の電話番号を変えずに『カイクラフォン』をご利用いただくことが可能です。

※事業所の所在地によっては双方向番号ポータビリティ制度の未対応の場合がございます。

#### 【『カイクラフォン』でできること】

1. 『カイクラフォン』から外線/内線の発着信
2. 着信時の顧客情報表示
3. 対応履歴のメモ登録
4. 通話録音

本機能の利用により、ユーザーは『カイクラフォン』を通じてどこからでも電話の発着信ができ、カイクラに簡単にアクセスできるようになるため、リモートワークや外出先からの電話対応の業務がスムーズに行えるようになります。その結果、対応履歴や通話内容の迅速な共有、過去の対応履歴の追跡や参照が容易にな

り、業務効率の改善が進むとともに顧客コミュニケーション促進が期待できます。

#### 【キャンペーン情報】

2025 年 1 月 27 日よりカイクラフォンのお申し込み開始に合わせてキャンペーンを実施いたします。  
電話のクラウド化をご検討のお客さまで導入コストを安く抑えたい方、電話機を無くしてスマートフォンの活用を中心に電話のクラウド化をご検討中のお客様は是非お問い合わせください。

キャンペーン期間：2025 年 1 月 27 日～5 月 31 日

キャンペーン内容：カイクラフォンの初期費用無料+利用料の月額 1 か月無料

キャンペーンへのお問い合わせ

#### 【セミナー情報】

なお、カイクラフォンに関する無料オンラインセミナーを 2025 年 2 月 27 日 13:30～14:00 に実施する予定です。当日は、カイクラフォンの活用方法に加え、カイクラフォンの導入メリットについて解説を行います。

ぜひこの機会にご参加いただき、導入検討にお役立てください。

セミナータイトル：電話の未来へシフト！業務効率とコスト削減を実現するクラウド電話活用セミナー

開催日程：2025 年 2 月 27 日(木)13:30～14:00

開催形式：オンライン（Zoom）

[無料オンラインセミナーに申し込む](#)

#### 今後の展望

シンカは、2024 年 12 月 16 日より『カイクラフォン』β 版の社内運用を開始しました。この β 版を通じて着信通知、クリックトゥコール、通話録音などの基本機能の検証と品質検証を行い、2025 年 1 月 27 日より『カイクラフォン』正式版のサービスを開始する運びとなりました。

将来的には、モバイルアプリケーションに加え、デスクトップアプリケーション、固定電話機との連携の開発を予定しています。これにより、スマートフォンと PC の両方で通話機能の利用が可能となります。ま

た、企業のお客様からご要望の多い音声ガイダンスや自動音声応答をはじめとする高度なクラウド PBX 機能の実装を引き続き進めていきます。コミュニケーションプラットフォームとして様々な会話が一元管理できるサービスを目指し、ユーザーの皆様により一層便利なサービスを提供することで、会話を楽しんでいただけるよう努めてまいります。

#### <開発担当 戸田コメント>

β 版運用では、システム運用面とユーザー体験の 2 点を検証しました。システム運用面に関して、多くのユーザー様にご利用いただけるように、システム基盤の能力強化とセキュリティ向上を実施しました。ユーザー体験に関して、いつでも、どこでもカイクラフオンを気持ちよくご利用いただけるかどうかを重点的に確認し、社内からのフィードバックを得ることで、より良いアプリケーションになりました。カイクラフオンは、製品版リリース後も継続的なアップデートを行なってまいります。多くのユーザー様にご満足いただけるよう努めてまいります。

### 双方向番号ポータビリティ制度について

2025 年 1 月より全国で「双方向番号ポータビリティ」の受付が開始されました。

「双方向番号ポータビリティ」とは、NTT 東日本・西日本以外の異なる通信事業者や電話サービス間で固定電話番号を維持したまま自由に引き継ぎができる仕組みです。

2025 年 1 月以前は片方向番号ポータビリティが使用されていたため、NTT 東日本・西日本の電話番号のみ、他のキャリアに持ち出すことができました。2025 年 1 月より双方向番号ポータビリティが開始されたことによって、NTT 東日本・西日本の固定電話番号や、KDDI、ソフトバンクなどの特定の事業者の指定番号を、他のキャリアへ持ち出しを行うことが出来るようになるため、全国の中小企業は電話のクラウド化をより容易に実現することが可能になります。一部エリアでは番号ポータビリティに制約があるケースや各固定電話サービス提供事業者の契約サービスは継承できないことがあります。

シンカはこの双方向番号ポータビリティ開始に合わせてクラウド PBX※プラットフォームの構築や各種アプリケーションの開発と連携開発を行い、全国の中小企業の電話のクラウド化を推進するためにカイクラフオンの開発に取り組みました。

## カイクラについて

※ クラウド PBX・・・PBX（電話交換機）をクラウド上に設置し、インターネットを介して電話機能を利用できるサービス。クラウド PBX では、内線・外線の発着信、音声ガイダンス、自動音声応答、クリックトゥコールなど様々な電話機能を利用可能

「カイクラ」は、電話/メール/Web 会議/SMS など、様々なコミュニケーションアプリのやりとりを一元管理できるコミュニケーションプラットフォームです。異なるコミュニケーション手段を用いても、顧客ごとにコミュニケーション履歴情報が整理された状態で閲覧できるため、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。

「カイクラ」は 2014 年 8 月のサービス開始以来、2,700 社、5,200 拠点以上で利用されています。2015 年 12 月に NTT 東日本正式受託商品として認定され、2016 年 2 月第 8 回千代田ビジネス大賞特別賞、2018 年 11 月世界発信コンペティション 2018 においてサービス部門特別賞、2020 年 11 月 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2020 の ASP・SaaS 部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。

2023 年 1 月「IT review Grid Award」において CTI 部門「2023 Winter Leader」を受賞し、2023 年 3 月には BOXIL SaaS AWARD Winter 2023 コールセンターシステム（インバウンド）部門で「Good Service」「カスタマイズ性 No.1」に選出されました。

次世代型コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」公式サイト：<https://kaiwa.cloud/>

## 株式会社シンカについて

|          |                                                                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------|
| 社名       | ： 株式会社シンカ（東証グロース：149A）                                            |
| 代表者      | ： 代表取締役社長 CEO 江尻 高宏                                               |
| 所在地(本社)： | 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 3-17 廣瀬ビル 10 階                              |
| 設立       | ： 2014 年 1 月 8 日                                                  |
| 事業内容     | ： IT を活用したシステム企画・開発及び運用、クラウドサービス商品の企画・開発及び販売運用、IT サービス利用のコンサルティング |
| 資本金      | ： 382 百万円                                                         |
| 従業員数     | ： 62 名（2024 年 9 月 30 日時点）                                         |

URL : <https://www.thinca.co.jp/>

**【関連サイト】**

次世代型コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」公式サイト : <https://kaiwa.cloud/>

会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」 : <https://kaiwa.cloud/media/>

**【カイクラ SNS】**

note : [https://note.com/thinca\\_2014/](https://note.com/thinca_2014/)

X(旧 Twitter) : <https://twitter.com/KaiwaCloud>

**【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】**

TEL : 03-6275-0714 Email : pr@thinca.co.jp

広報担当 : 西村