報道関係者各位

2025 年 3 月 5 日
株式会社シンカ

シンカ、動物病院向けクラウド型電子カルテを開発・販売する「A'alda Y」への OEM 提供で業務提携を開始

コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 CEO 江尻高宏、以下、「シンカ」）は、2025 年 3 月 1 日より A`alda Japan 株式会社の子会社であり、動物病院向けクラウド型電子カルテシステム「A'alda Vet360」を開発・販売する A'alda Y 株式会社（以下、アルダ）と業務提携し、「カイクラ」の OEM を提供いたします。また、リーフフロッグ株式会社（以下、リーフフロッグ）の営業協力を得ることで、動物病院業界への顧客満足度の向上と業務効率化を継続的に推進してまいります。

業務提携の背景

近年、動物医療業界では、顧客対応の効率化とサービス品質の向上が、動物病院の競争力を強化する上で不可欠な要素となっております。こうしたニーズに対応するため、シンカはコミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」の CTI 機能を、動物病院向け電子カルテ「A'alda Vet360」へ実装する開発を推進してまいりました。昨年夏に実施したトライアルで高い評価を得たことを受け、追加開発を実施、完了いたしました。そして 2025 年 3 月より正式販売を開始する体制を整えております。

シンカ及びアルダは、「A'alda Vet360」への CTI 機能実装により、競合他社との差別化を図るだけなく、動物病院への訴求力を強化し、市場シェアの拡大を目指すとともに、動物病院に対して効率的な業務支援と

顧客満足度向上を実現する製品を提供することで、新たな顧客価値の創出に取り組みます。

また、シンカは本提携により、アルダ及びリープフロッグとの連携を一層強化し、アルダが市場戦略を推進、リープフロッグは営業活動の支援をすることで、「A’alda Vet360」を軸として動物病院業界全体のサービス向上と業務効率化を実現し、今後も新たな顧客価値の創出に邁進してまいります。

今後の展望

シンカは、「カイクラ」の市場シェア拡大に向け、動物病院業界でのさらなる拡販体制の確立を目指します。今回の業務提携を通して 2026 年 3 月までに「A’alda Vet360」を動物病院 100 施設へ導入することを目指します。
今後は、動物病院の業務効率化と顧客満足度向上に貢献するだけでなく、業界全体のデジタル化を促進し、より多くの医療機関で最適なコミュニケーション環境を実現し、幅広い施設への導入を進めることで、動物病院業界の発展に寄与していきます。

コメント

株式会社シンカ
代表取締役社長 CEO 江尻高宏

当社は「IT で 世界をもっと おもしろく」を経営理念とし、電話対応業務を通じて顧客体験の向上に寄与する「カイクラ」を提供してまいりました。コミュニケーションの力が、企業の発展と顧客との絆の深化に繋がると確信しております。
アルダ様との連携により、動物医療現場における新たな顧客価値の創出に大きく貢献できるものと期待しております。動物病院業界の発展に向けて企業と顧客のコミュニケーションをさらに円滑にするために、リープフロッグとともに積極的な営業活動を展開し、業界全体の成長促進を推進してまいります。

A’alda Y 株式会社
代表取締役 権五勲 氏

私たちアルダは、動物医療の質を向上させるため、テクノロジーを活用した環境整備に取り組んでいます。このたびのシンカ様との業務提携により、動物病院向け電子カルテ『A'alda Vet360』に「カイクラ」のCTI 機能を連携することで、我々のサービス導入先の病院がより円滑な顧客対応を実現できるようになること、大変嬉しく思います。

動物病院では、獣医師やスタッフの方々が限られた時間の中で多くの業務をこなしています。本機能の導入により、動物病院の業務負荷を高めている一因となっている電話対応をスムーズにし、診療や飼い主様とのコミュニケーションに集中できる環境を提供できると確信しています。今回の提携を通じて、動物病院の業務効率化をさらに推進し、より質の高い医療サービスの提供に貢献してまいります。

リーブフロッグ株式会社
代表取締役 花岡 正礼 氏

リーブフロッグ株式会社は、企業の経営効率化を支援するコンサルティング企業です。
この度はシンカ様の OEM 総代理店という立ち位置から「カイクラ」の CTI 機能を A’alda Y 株式会社様の動物病院向け電子カルテ「A'alda Vet360」に連携するお手伝いをさせていただきました。
動物病院業界の業務効率化に尽力されます A’alda Y 株式会社様の販路拡大をシンカ様と共に推進し、
業界全体の発展に向けた取り組みをしてまいります。

A’alda Japan 株式会社について

A’alda Japan 株式会社は、「Pet to Partner ～人とペットが幸せに暮らせる社会をつくる」を Purpose に、「世界で最も影響力のある Animal Health Tech Company になる」を Vision に掲げ、ペットの医療業界を基点に Technology を活用して、顧客体験の再定義、非連続的な成長を実現する Animal Health Tech Company です。アジア各国にて動物病院事業をはじめとして、各種ペット事業を展開しております。
HP：https://aalda.com/

リーブフロッグ株式会社について

リーブフロッグ株式会社は、企業の経営効率化を支援するコンサルティング企業です。特に、セールス支援やマニュアル制作を通じて、企業の成長を加速させるサービスを提供しています。顧客企業の課題に応じた

実践的なソリューションを提案し、組織全体のパフォーマンス向上に貢献します。最新のデジタルツールやノウハウを活用し、業界を問わず幅広いクライアントに対応。実行力と柔軟性を兼ね備えたサポートで、ビジネスの飛躍を支えます。
HP：https://leap-frog.co.jp/

カイクラについて

「カイクラ」は、電話/メール/Web 会議/SMS など、様々なコミュニケーションアプリのやりとりを一元管理できるコミュニケーションプラットフォームです。異なるコミュニケーション手段を用いても、顧客ごとにコミュニケーション履歴情報が整理された状態で閲覧できるため、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。

「カイクラ」は 2014 年 8月のサービス開始以来、2,800 社、5,600 拠点以上で利用されています。2015 年 12月に NTT 東日本正式受託商品として認定され、2016 年 2月第 8 回千代田ビジネス大賞特別賞、2018 年 11月世界発信コンペティション 2018 においてサービス部門特別賞、2020 年 11月ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2020 の ASP・SaaS 部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。

2023 年 1 月「ITreview Grid Award」において CTI 部門「2023 Winter Leader」を受賞し、2023 年 3 月には BOXIL SaaS AWARD Winter 2023　コールセンターシステム（インバウンド）部門で「Good Service」「カスタマイズ性 No.1」に選出されました。

次世代型コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」公式サイト：https://kaiwa.cloud/

株式会社シンカについて

社名　：　株式会社シンカ（東証グロース：149A）

代表者　：　代表取締役社長 CEO　江尻　高宏

所在地(本社)：　〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 3-17 廣瀬ビル 10 階

設立　：　2014 年 1 月 8 日

事業内容　：　IT を活用したシステム企画・開発及び運用、クラウドサービス商品の企画・開発及び販売運用、IT サービス利用のコンサルティング

資本金　　：　383 百万円

従業員数　　：　64 名（2024 年 12 月 31 日時点）

URL　　：　https://www.thinca.co.jp/

【関連サイト】

次世代型コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」公式サイト：https://kaiwa.cloud/

会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」：https://kaiwa.cloud/media/

【カイクラ SNS】

note：　https://note.com/thinca_2014/

X(旧 Twitter)：　https://twitter.com/KaiwaCloud

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL：03-6275-0714　Email：pr@thinca.co.jp

広報担当：西村