

## シャノン、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社の マーケティング分析支援サービスと連携開始

株式会社シャノン(本社：東京都港区、代表取締役 CEO：山崎 浩史、証券コード：3976、以下、シャノン)は、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社(本社：東京都港区、代表取締役執行役員社長：中川 典宜、以下、ソニーネットワークコミュニケーションズ)がAI予測分析ツール「Prediction One」を用いて新たに提供するマーケティングデータ分析支援サービスと連携を開始します(以下、本連携)。マーケティング領域の顧客課題の解決を目的として、シャノンが提供する「SHANON MARKETING PLATFORM」(以下、SMP)とソニーネットワークコミュニケーションズが提供する「Prediction One」を組み合わせ、SMP上に蓄積されたマーケティング情報を基にPrediction Oneが分析し、顧客のデジタルマーケティングの影響を分析・可視化し、マーケティング上の示唆を提供することが可能になります。

本連携は、両社がそれぞれ提供してきた既存サービスを、より実践的なアプローチで顧客課題の解決を支援するというマーケティングDXを促進するアクションアクションになります。

### ■新サービス概要

シャノンが提供する統合型マーケティングクラウドサービス「SHANON MARKETING PLATFORM」内に蓄積されたマーケティングデータに基づき、「Prediction One」が基礎集計、AIモデル構築、分析を行います。これにより、顧客企業は過去に実施したマーケティング施策のうち影響度の大きい施策を洗い出し、今後の運用改善の示唆(ヒント)を提供することができます。

### AI分析・AI適合診断サービスの概要

#### 複雑なデータ分析をお任せ！

##### ①データ基礎集計

貴社データの基礎的な傾向把握や可視化を行います。テーマに適する特徴量を検討し、データ形式の加工や特徴量の修正を行います。



#### 実際のデータでトライアル！

##### ②サンプルAI構築

貴社データを用いて、実際にAI予測モデルの構築を行います。モデルの評価レポートも提供し、実際に利用できるかどうか確認することができます。



#### 施策をAI視点で分析！

##### ③マーケティング施策AI分析

貴社データで作成したサンプルAIを用いて、過去のマーケティング施策が結果に対してどのような影響を与えたのかどうか分析を行います。



#### モデル改善の試行錯誤を伴走支援！

##### AI適合性診断

過去の施策内容や提供いただいたデータ、AI適用を想定しているテーマの内容を基にAIとの適合性を診断いたします。



### 本サービスご利用により大きな効果が見込まれるお客様

1. マーケティング施策を実施し、データが蓄積されているにも関わらず上手く活用できていないお客様
2. ナーチャリングの効率や精度を上げたいと考えているが、ターゲットの切り口やコミュニケーション設計に悩んでいるお客様
3. Web 広告、SEO、イベントコンテンツ等の施策が多岐に亘るため、結果に対して貢献している施策が見えにくいお客様

## ■統合型マーケティングクラウドサービス「SHANON MARKETING PLATFORM」について

### <サービス概要>

「SHANON MARKETING PLATFORM」は、展示会、資料請求などで獲得した見込み顧客へ顧客の興味に沿った情報提供を Web パーソナライズやメール、DM など様々な施策を実施可能な統合型のマーケティングオートメーションツールです。SFA 一体型なので「SHANON MARKETING PLATFORM」一つでリードの獲得から見込度合いの引き上げ、商談管理までワンストップで管理できます。

「SHANON MARKETING PLATFORM」が選ばれる理由

- ・多様で複雑なマーケティングチャンネルに幅広く対応が可能
- ・リードの履歴情報をもとに細かなパーソナライズが可能
- ・導入前後の充実したサポートで再現性のあるマーケティングが可能

## ■AI 予測分析ツール「Prediction One」について

### <サービス概要>

2019 年 6 月に提供開始した、機械学習やプログラミングなどの専門知識がなくても数クリックの簡単な操作で予測分析ができる非専門家向け AI 予測分析ツールです。

ソニー独自開発の自動モデリングによって高い予測精度を実現し、AI モデル開発における専門性を要する部分を自動化し、業務負担を軽減します。予測とともにその根拠も合わせて提示されるため、次のアクションが取りやすいことも特長の一つです。

<https://predictionone.sony.biz/>

## ■株式会社シャノンについて

シャノンは、クラウドテクノロジーをコアに、企業のマーケティング課題を解決する製品・ソリューション・サービスを提供しています。デジタルとアナログを組み合わせるデジアナマーケティングなどを実現し、イベント、セミナー、マーケティングオートメーション、CMS、アドテクノロジーまで提供するシャノンのマーケティングクラウドは、製造業、金融、不動産、IT サービス、商社や公共団体など業種を問わず、大規模から中小規模まで多様なシーンでご利用いただいています。

社名商号	株式会社シャノン（英文：SHANON Inc.）
証券コード	3976（東証グロース）
代表者	代表取締役 CEO 山崎 浩史（やまざき ひろふみ）
所在地	東京都港区浜松町 2-2-12 JEI 浜松町ビル 7F
事業内容	クラウド型マーケティングソリューションの企画・開発・販売・サポート マーケティングにかかわるコンサルティングおよびサービスの提供
URL	<a href="https://www.shanon.co.jp/">https://www.shanon.co.jp/</a>

## ■ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社について

社名商号	ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社 （英文：Sony Network Communications Inc.）
代表者	代表取締役 執行役員社長 中川 典宜（なかがわ のりよし）
所在地	東京都港区港南 1-7-1
事業内容	通信事業、IoT 事業、AI 事業、ソリューションサービス事業
URL	<a href="https://www.sonymetwork.co.jp/">https://www.sonymetwork.co.jp/</a>

## ■本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

株式会社シャノン マーケティング部

TEL : 03-6743-1565

E-mail : [marketing@shanon.co.jp](mailto:marketing@shanon.co.jp)