

2025年6月2日
株式会社ハッチ・ワーク

東京都道路整備保全公社、駐車場契約のオンライン化を実現

～ハッチ・ワークが開発したオンライン契約システムにより、契約手続きを大幅効率化～

株式会社ハッチ・ワーク(本社:東京都港区、代表取締役社長:増田知平、以下「ハッチ・ワーク」)は、公益財団法人東京都道路整備保全公社(本社:東京都新宿区、理事長:湯川雅史、以下「東京都道路整備保全公社」)が管理する駐車場において、これまで書類で行っていた契約手続きをオンラインで完結できるシステムを設計・開発し、このたび、東京都道路整備保全公社にご導入いただいたことのお知らせいたします。なお、2025年6月2日から本格稼働を開始いたします。

東京都道路整備保全公社、駐車場契約のオンライン化を実現

～ハッチ・ワークが開発したオンライン契約システムにより、契約手続きを大幅効率化～

公益財団法人 Tokyo Metropolitan Public Corporation for Road Improvement and Management
東京都道路整備保全公社

HATCHWORK

業務効率化



利便性向上



■システム設計・開発の背景

これまで東京都道路整備保全公社が管理する駐車場の契約手続きにおいては、利用者が問い合わせフォームから連絡し、担当者が受付後に書類で手続きを行う必要がありました。また、電話による多数の問い合わせ対応も負担が大きい状況のなか、東京都道路整備保全公社では、契約手続きのオンライン化による利用者の利便性向上と業務効率化が課題となっていました。

■本システムの導入効果

このたび、当社が設計・開発したシステムを導入いただくことで、以下の効果が得られます。

1. オンラインでの契約手続き

利用者は、時間や場所にとらわれずに、オンラインで駐車場の申し込みから契約まで完了できます。

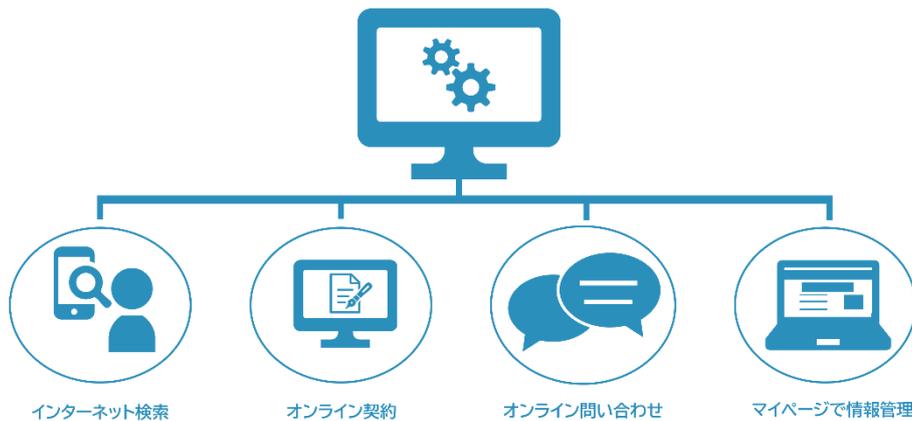
2. マイページの提供

契約者専用のマイページを提供し、契約情報の確認や各種手続き、問い合わせなどをオンラインで行うことが可能になります。これまで電話が中心であった問い合わせ窓口を集約し、利便性を向上させます。

3. 業務効率の大幅な向上

東京都道路整備保全公社においては、これまで発生していた書類作成、印刷、郵送、管理などの業務負荷が軽減されるほか、電話問い合わせ件数の減少による効率化が見込まれます。

ハッチ・ワークが開発したオンライン契約システムにより
業務削減と利用者の利便性向上を同時に実現



■ハッチ・ワークが選ばれた理由

今回のシステム導入において、これまでの月極駐車場オンライン契約システム開発における豊富な実績と、課題解決に向けた提案力を評価いただきました。特に、長年にわたり利用者対応の経験があることや、駐車場の利活用による新価値創造について取り組みを進めていることなども、東京都道路整備保全公社からの信頼につながりました。

■今後の展望

当社は、本システムの安定稼働を支援するとともに、利用者と東京都道路整備保全公社の双方にとってより使いやすいシステムを目指し、継続的な改善に取り組んでまいります。

■公益財団法人東京都道路整備保全公社 概要

代表者 : 理事長 湯川 雅史
設立年月日 : 1960年3月
本社所在地 : 東京都新宿区西新宿2-7-1 新宿第一生命ビルディング20F
主要事業 : <https://www.tmpc.or.jp/>

■ハッチ・ワークについて

ハッチ・ワークは、月極駐車場を管理する不動産会社の業務効率化と利用者の利便性向上において、「月極駐車場DX推進企業」を標榜し、月極駐車場検索サイト「アットパーキング」を中核に、管理会社向け月極駐車場オンライン管理支援サービス「アットパーキングクラウド」や、月極駐車場シェアリングサービス「アットパーキングウィークリー」などを提供しています。

「アットパーキングクラウド」は、全国の月極駐車場で39万台以上(2025年3月末時点)の導入実績があり、オンライン契約者数は累計20万人を突破するプラットフォームへと成長を続けています。

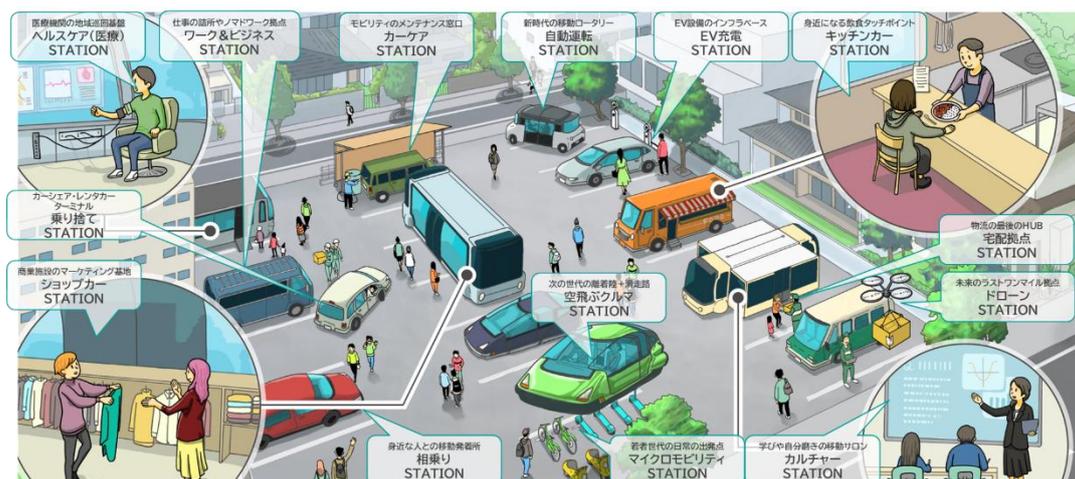
さらに、月極駐車場が生活圏内の「ファーストワンマイル」に位置する特性に着目し、単なる駐車スペースを超えた新たな価値創造を目指す「ファーストワンマイルステーション構想」を提唱しています。この構想では、月極駐車場を多様なモビリティサービスの拠点「ステーション」として再定義し、ネットワーク化を図ることを目指しています。

地域社会への貢献にも積極的に取り組んでおり、2025年2月には神戸市と災害支援における月極駐車場の利活用に関する協定を締結するなど、自治体との連携を推進しています。

「アットパーキング」 : <https://www.at-parking.jp/>
「アットパーキングクラウド」 : <https://www.at-parking.jp/business>
「アットパーキングウィークリー」 : <https://weekly.at-parking.jp/>

PRTIMES:神戸市とハッチ・ワークが災害時における月極駐車場の利活用に関する協定を締結(2025年2月14日)

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000127.000005153.html>



「ファーストワンマイルステーション構想」イメージ図

■株式会社ハッチ・ワーク(東証グロース 証券コード:148A)

代表者 :代表取締役社長 増田 知平
設立年月日 :2000年6月
本社所在地 :東京都港区南青山2-2-8 DFビル3F
主要事業 :月極駐車場オンライン管理支援サービスの開発・提供、
月極駐車場検索サイトの運営など
URL :<https://hatchwork.co.jp/>

(お問い合わせ先)

◎報道関係者様 hw_kouho@hatchwork.co.jp
◎不動産会社・管理会社様 inquiry@hatchwork.co.jp
◎代表電話 03-5772-3621(平日9:00~18:00)