

2025 年 6 月 20 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ビ ジ ョ ン
代 表 者 名 代表取締役会長 CEO 佐野 健一
(コード番号：9416 東証プライム)
問 合 せ 先 取締役 CFO 中本 新一
(TEL. 03-5287-3110)

「グローバルWiFi®」海外渡航直前のキャンセルに備える
「キャンセル補償」を提供開始。

株式会社ビジョン（本社：東京都新宿区 代表取締役社長 COO：大田健司）は、お客さまのニーズに寄り添い進化し続ける海外 Wi-Fi レンタルサービス「グローバルWiFi®」において、出発直前の予約キャンセルの際にお申込み金額（※1）の全額が返金される「キャンセル補償」の提供を開始しました。



万全に海外渡航の準備をしていますが、出発直前で予定が変わってしまったり、フライトの欠航などにより、やむを得ず海外渡航ができなくなるケースも少なくありません。このような万が一に備えられるのが、今回提供を開始した「キャンセル補償」です。

「キャンセル補償」は、「グローバルWiFi®」のお申込み時にお申込み金額（税抜）の10%の料金をキャンセル補償料金としてお支払いいただくことで補償適用の対象となり、出発日当日までのキャンセル連絡でお申込み金額（※1）の全額を返金いたします。

お客さまがより安心して「グローバルWiFi®」をご利用いただけるよう、当社は今後も旅行者の利便性と安心を考えたサービス開発に努めてまいります。

（※1）キャンセル補償の料金は含まれません。

「キャンセル補償」サービス概要

対象：「グローバルWiFi®」のご予約者さま全員（お申込み時に選択可能）

お申込み方法：「グローバルWiFi®」予約時にオプションとして選択

料金：お申込み金額（税抜）の10%

補償内容：本オプションをお申込みいただいた場合、ご出発日3日前以内のキャンセル時に生じるキャンセル料金の支払い義務（損害賠償債務）が免除されます。

ご出発日4日前のお客さまは、マイページにてキャンセルが可能です。

Web サイト：<https://townwifi.com/price/option/cancelhoshou/>

「キャンセル補償」適用条件および注意事項

- ・「キャンセル補償」は、お申込み時にご選択いただけます。お申込み後に「キャンセル補償」を追加・取り消しすることはできません。ご希望のお客さまは、必ずお申込みフォームのSTEP 1 にてキャンセル補償を選択してください。
- ・「キャンセル補償」料金は、お申込み金額（税抜）の10%です。お申込み後に日程やプランの変更によりレンタル料金に変更された場合、「キャンセル補償」料金も変更後の金額に応じて再計算されます。
- ・「キャンセル補償」をお申込みの場合でも、ご注文キャンセルの際は必ず出発日までにご連絡ください。出発日までにキャンセルのご申告がない場合は、キャンセル料としてお申込み金額の100%を請求させていただきますので、あらかじめご了承ください。
- ・「キャンセル補償」は、各種割引の適用対象外です。

■ 「グローバルWiFi®」 サービス概要



- サービス内容：海外用 Wi-Fi ルーターレンタルサービス
- 料金：300 円／日から
- サービス提供エリア：世界 200 以上の国と地域
- 申込み方法：Web サイト (<https://townwifi.com/>)、空港カウンター申込み、お電話でのお申込み
- 機器受け取り／返却方法：空港（国内 20 空港）、施設、宅配、コンビニ（受け取りのみ）、海外での事業所受け取りが可能
- 提供事業者：株式会社ビジョン
- 受け渡し／返却対応空港カウンター
 - ・当日申込：
成田国際空港 [*1]、羽田空港、関西国際空港、大阪国際空港（伊丹空港）、中部国際空港、福岡空港、那覇空港 [*1]、大分空港 [*2]、鹿児島空港 [*5]、新千歳空港、静岡空港 [*6]、広島空港 [*6]、宮崎空港、仙台空港 [*6]、熊本空港 [*6]、北九州空港 [*6]、下地島空港 [*6]、小松空港 [*6]、新潟空港 [*6]
 - ・受け渡し／返却：
成田国際空港 [*3]、羽田空港、関西国際空港、大阪国際空港（伊丹空港）、中部国際空港、静岡空港 [*6]、福岡空港、新千歳空港、小松空港、那覇空港 [*4]、旭川空港 [*2]、宮崎空港 [*6]、新潟空港 [*6]、仙台空港 [*6]、広島空港 [*6]、大分空港 [*2]、鹿児島空港 [*5]、北九州空港 [*6]、下地島空港 [*6]、熊本空港 [*6]
 - ・施設：渋谷ちかみち [*7]、JR 宮崎駅 [*5]、東京モノレール羽田空港第 3 ターミナル駅 [*6]、グランデュオ蒲田 [*6]
 - ・海外：（現地） ハワイ、韓国
- [*1] 「J WiFi & Mobile」のご契約となります。
- [*2] 「総合案内」にてのご対応となります。
- [*3] 「J WiFi & Mobile」でのご対応となります。
- [*4] 国際線 1 階到着ロビー 総合案内横「J WiFi & Mobile」でのご対応となります。
- [*5] 「多機能サービスカウンター」でのご対応となります。
- [*6] 無人受け取りロッカー「スマートピックアップ」「返却ボックス」でのご対応となります。
- [*7] 受け渡しのみのご対応となります。

■ 株式会社ビジョン 会社概要



「世の中の情報通信産業革命に貢献します。」を経営理念に掲げ、コーポレートスローガンである“More vision, More success.”に沿い、より先見性のある選択で、お客様により多くの成功を得ていただくべく、情報通信分野における事業を主軸に、サービスを提供しています。

- ・商号：株式会社ビジョン
- ・東京証券取引所プライム市場（証券コード：9416）
- ・代表者：代表取締役社長 COO 大田健司（おおた けんじ）
- ・本社所在地：東京都新宿区新宿6丁目27番30号新宿イーストサイドスクエア8階
- ・設立年月：2001年12月（創業1995年6月）
- ・資本金：2,764,000,000円
- ・ホームページ：<https://www.vision-net.co.jp/>
- ・IRライブラリ：<https://www.vision-net.co.jp/ir/>
- ・事業内容：
 1. グローバルWiFi事業
海外事業／国内事業
 2. 情報通信サービス事業
固定通信事業／移動体通信事業／ブロードバンド事業／OA機器販売事業／インターネットメディア事業
 3. グランピング・ツーリズム事業
 4. その他

以上