各 位

会 社 名ア ス ク ル 株 式 会 社代表者名代表取締役社長 C E O 吉岡 晃(コード番号:2678 東証プライム)

問合せ先

役職·氏名 取締役 C F O 玉井 継尋 TEL 03-4330-5130

#### 「2026年5月期~2029年5月期 中期経営計画」策定のお知らせ

当社は、2026 年 5 月期から 2029 年 5 月期までを対象とした中期経営計画を策定しましたのでお知らせいたします。

記

- 1. 対象期間: 2026年5月期から2029年5月期
- 2. 経営指標: 2029 年 5 月期 連結売上高 4,811 億円~6,000 億円 営業利益率 2.9%~5.0%
- 3. 備考:詳細は添付資料をご参照ください。

なお、本資料には、当社の現在の計画や業績の見通しなどが含まれております。これら将来の計画や予想数値などは、現在入手可能な情報をもとに、当社が計画・予想したものであります。実際の業績などは、今後の様々な条件・要素によりこの計画などとは異なる場合があり、本資料はその実現を確約、保証するものではございません。

また、本資料への公認会計士、監査法人の関与はございません。

以上

# 2026年5月期~2029年5月期中期経営計画

2025年7月4日 アスクル株式会社

- 1. 中長期ビジョン
- 2. 前中期経営計画の振り返り
- 3. 新中期経営計画

## 1. 中長期ビジョン

- 2. 前中期経営計画の振り返り
- 3、新中期經営計画

## 事業環境



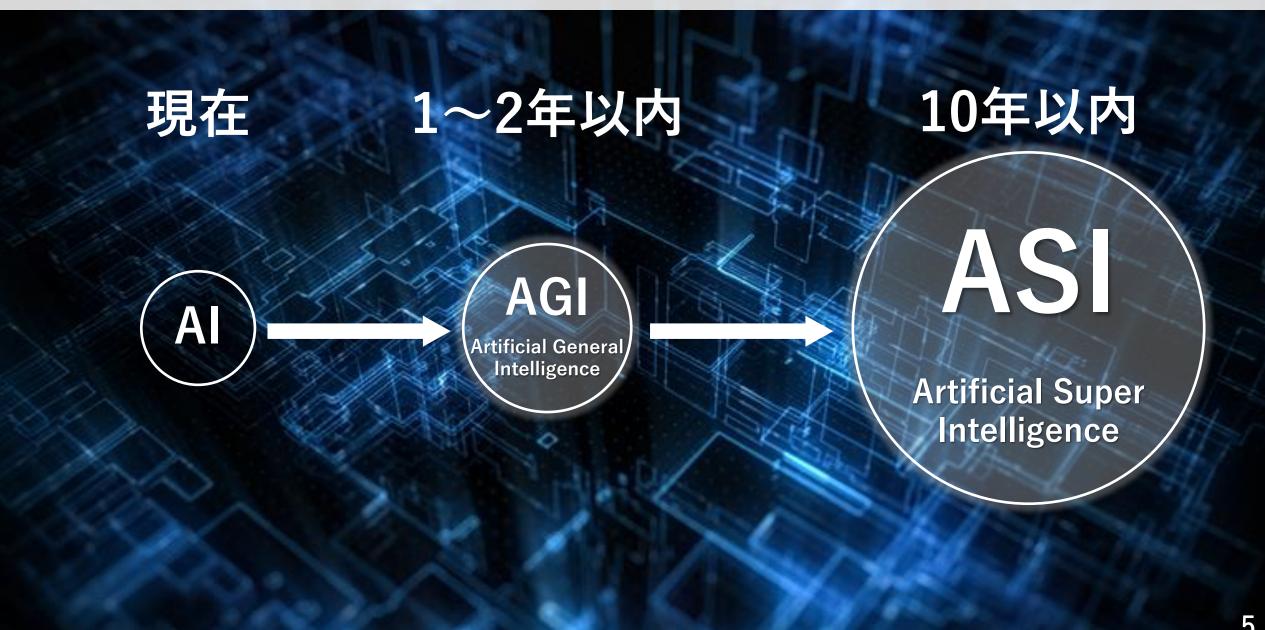








# AIの進化が世の中を変える



# 新中期経営計画の位置づけ

長期ビジョンからの バックキャスト

> 新中期 経営計画 ~2029年

2035年 マイルストーン ASKUL 2050 Vision

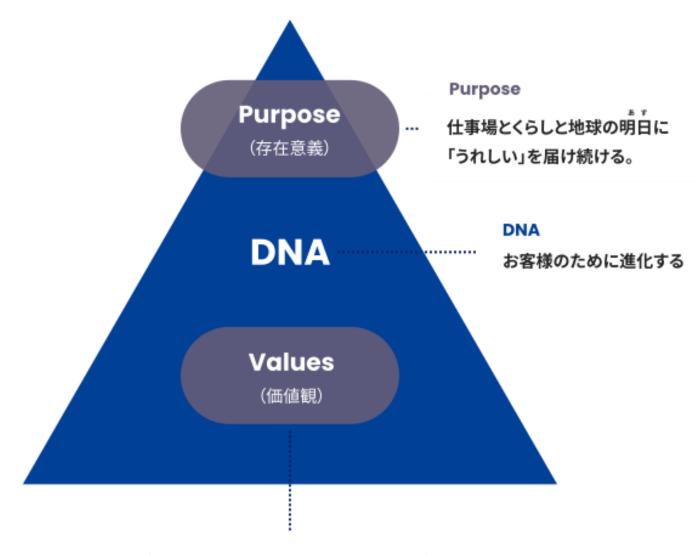
# 新中期経営計画の位置づけ

長期ビジョンからの バックキャスト

> 新中期 経営計画 ~2029年

2035年 マイルストーン ASKUL 2050 Vision

## **ASKUL WAY**



#### Values

#### 変革と最速

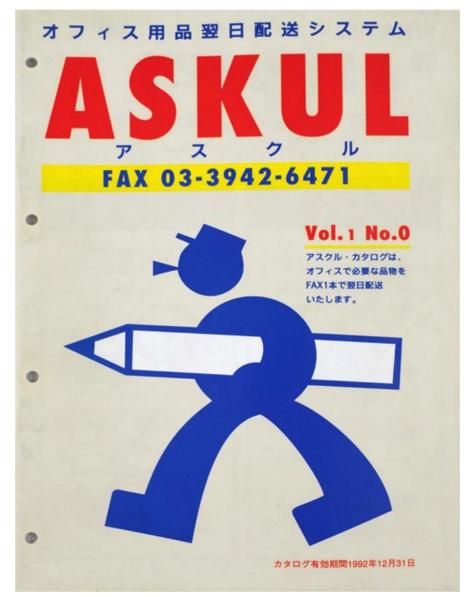
お客様と地球に最適な変革を、 時代の変化より先に最速で実現する。

#### 多様性と共創

多様性を尊重し、あらゆる壁を越え、 さまざまな個性と共創する。

#### 誠実と誇り

何事にも誠実に取り組む。 誇りを持ちながら謙虚さを忘れない。



1992年 カタログVol.1 No.0を発刊

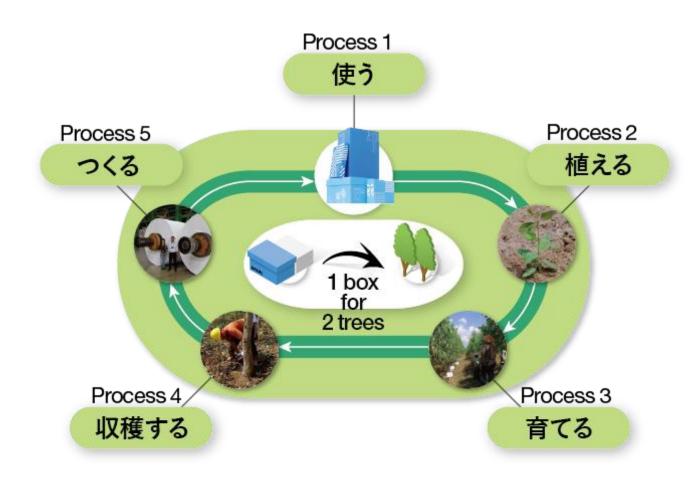
# 中小事業所に 大企業並みの サービスを

# サステナブルな商品調達

### 1 box for 2 trees



コピー用紙 A4 1箱(500枚入×10冊)





## ヤフー・アスクル、P&Gなど12社と

せて解析する。

夕も今後、活 の検索サイ

人の利

る。消費者り書する。消費者り書する。 ら、ネット上での 年75億語の検索ワ 合、小さなサイズのマス語の検索が増えてきた場 「子供」「マスク」の単 例えば花粉症の季節に り正確に推測できる 消費者の嗜好などが 上での行動な 消費者は 用者と

2014年1月26日 日本経済新聞朝刊 供。これまでの商品の購 情報など計40種類を提 数の商品を一緒に買った 数の商品を一緒に買った

者属性や買った店、苦 析結果をそれぞれの社内 に持ち帰り、新商品を開 発する。同業の企業同士 できるため、自社だけで できるため、 よりも、研究開発のスピ膨大なデータを分析する

プロクタ

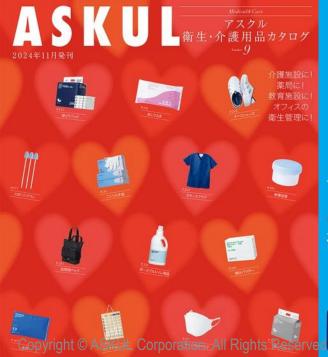
(P &G )

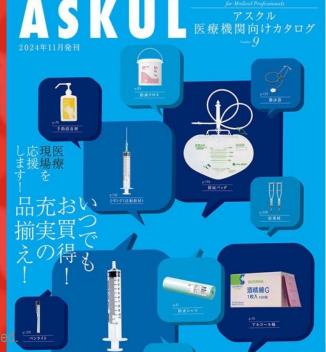
# 値を共創

# お客様の声に真摯に向き合い事業を展開





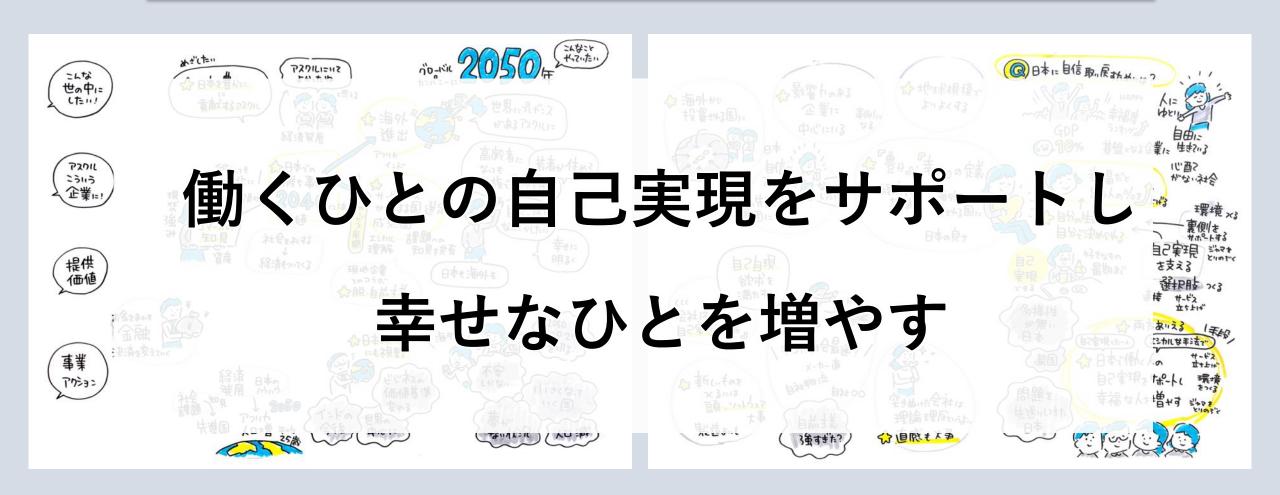








アスクルが2050年において、何を実現したいのかを、執行役員全員で議論。 リアルタイムでグラフィックレコーディングをすることで、より具体的なイメージを全員で共有した。



## 自己実現×アスクルらしさ ≫ うれしい自分の実現













### **ASKUL 2050 Vision**

# 誰もがうれしい自分を 次々と実現できる社会をつくる。

# 新中期経営計画の位置づけ

長期ビジョンからの バックキャスト

> 新中期 経営計画 ~2029年

2035年マイルストーン

ASKUL 2050 Vision

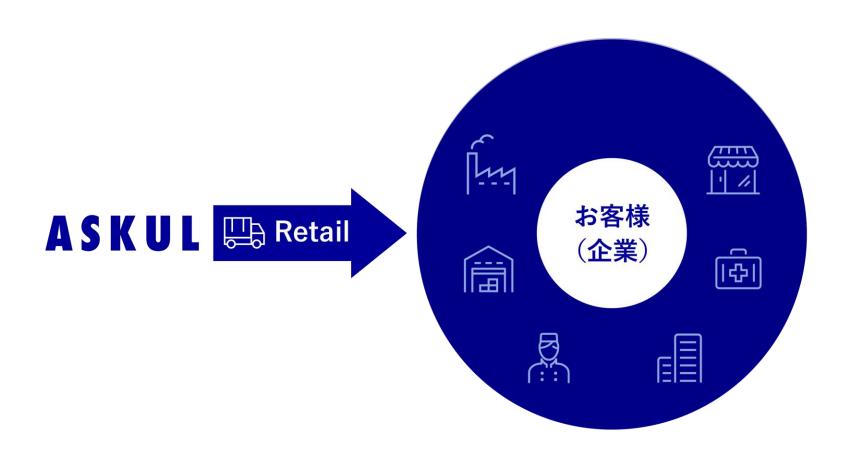
# 新中期経営計画の位置づけ

長期ビジョンからの バックキャスト

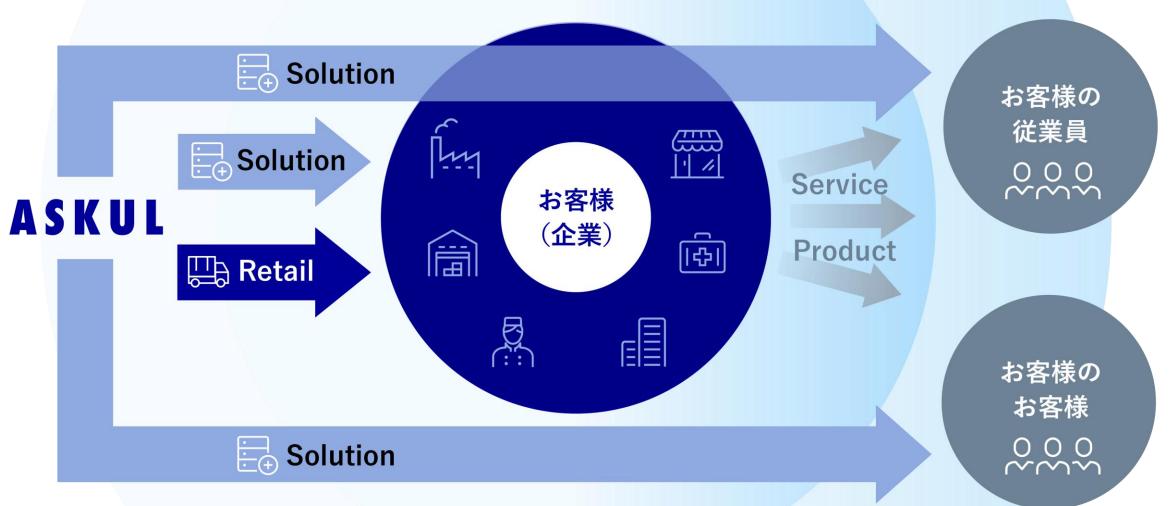
> 新中期 経営計画 ~2029年

2035年 Beyond Retail 小売を超えて、働くを革新する ASKUL 2050 Vision

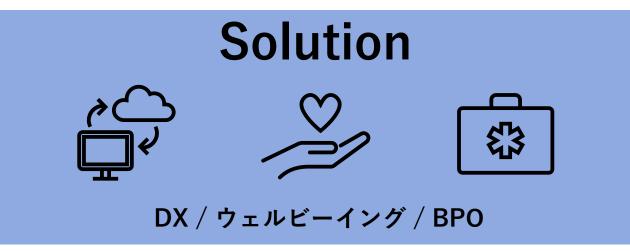
## Beyond Retail -小売を超えて、働くを革新する-



## Beyond Retail -小売を超えて、働くを革新する-



## Beyond Retail -小売を超えて、働くを革新する-





アセットを活用

## Retailの強み

- 圧倒的な顧客基盤
- 売場からお届けまでのビッグデータ
- 商品力・物流力・営業力

AIの進化

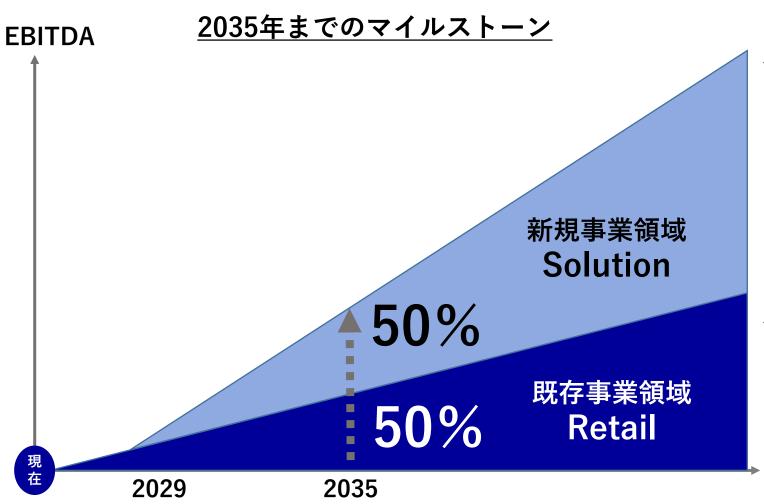


## AI AGENT

全ての間接業務を AIがサポート



# 2035年にはEBITDAの半分が新規事業へ M&Aや他社協業を積極的に活用



#### 新規事業領域

#### 2026年5月期 (現在)

- ✓ CEO直轄組織を新設
- ✔ PoCを積極推進
- ~2029年5月期
- ✓ 最大投資 1,000億円
- ✓ 売上高 200億円/営業利益 20億円

#### 既存事業領域

- ~2029年5月期
- ✔ リテール事業の再成長
- ✓ 新規事業領域とのシナジーによる お客様基盤の強化

22

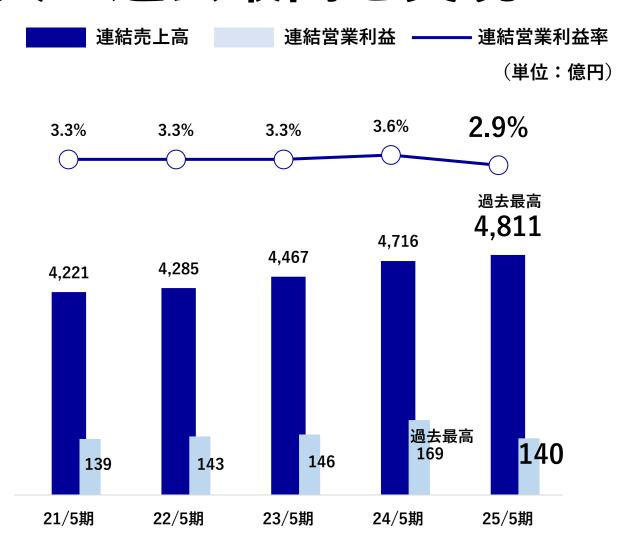
## 1、中長期ビジョン

## 2. 前中期経営計画の振り返り

3、新中期經営計画

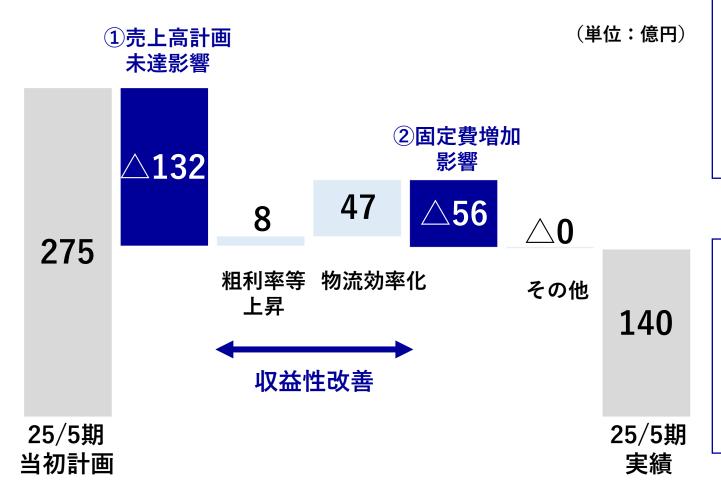
## 最終年度の数値計画は未達も 売上高・営業利益共に過去最高を実現

2025年5月期 実績 連結売上高 4,811億円 成長性 (目標:5,500億円) 連結営業利益率 2.9% 収益性 (目標:5.0%) 連結株主資本利益率(ROE) 11.6% 資本効率 (目標:20.0%)



# 物流効率化により収益性は改善売上高計画の未達と固定費増が影響

営業利益の増減要因(VS 前中期経営計画)



### ①売上高計画未達影響

ASKUL事業 92億円減

✓ソロエルアリーナサイトのオープン化効果の計画未達

✓専門材を中心とした新規投入商品の低稼働

LOHACO事業 40億円減

✓LOHACO黒字化優先による戦略の見直し

#### ②固定費増加影響

新アスクルWebサイト 25億円増

✔ 開発コストの増加およびスケジュールの遅延

ASKUL関東DC

17億円増

✔ 地代等の先行費用の発生

ネット広告等

14億円増

✓ 売上成長と商品認知向上のための広告販促費の増強

- 1、中長期ビジョン
- 2、前中期経営計画の振り返り

## 3. 新中期経営計画

成長への課題

リテール事業の再成長

財務戦略/人材戦略/ESG

数值計画

- 1、中長期ビジョン
- 2. 前中期経営計画の振り返り

## 3. 新中期経営計画

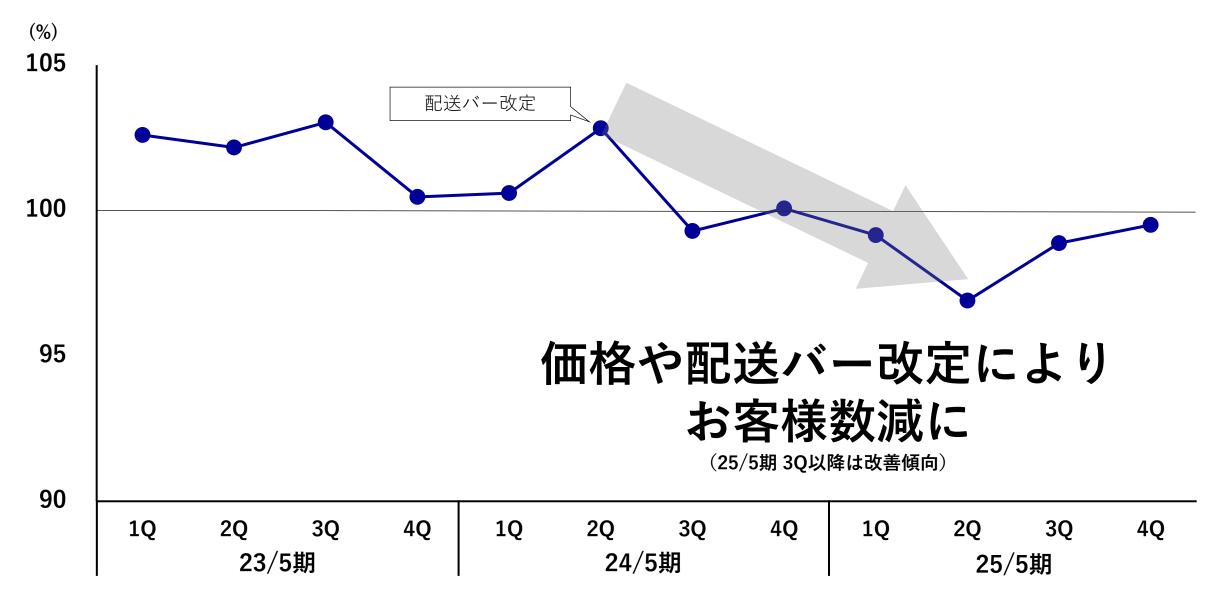
### 成長への課題

リテール事業の再成長

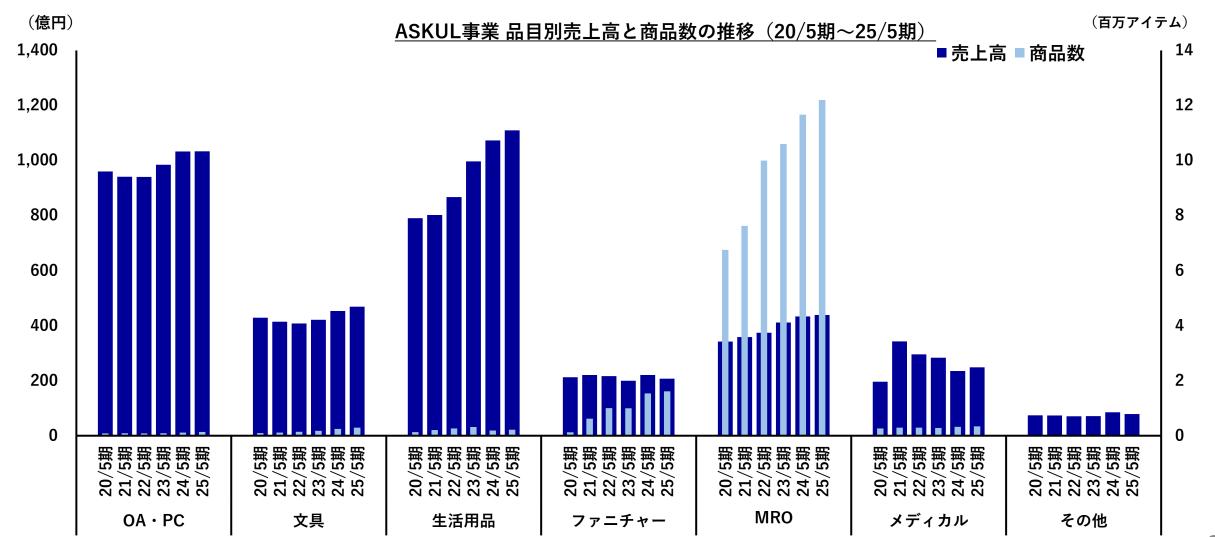
財務戰略/人材戰略/ESG

数值計画

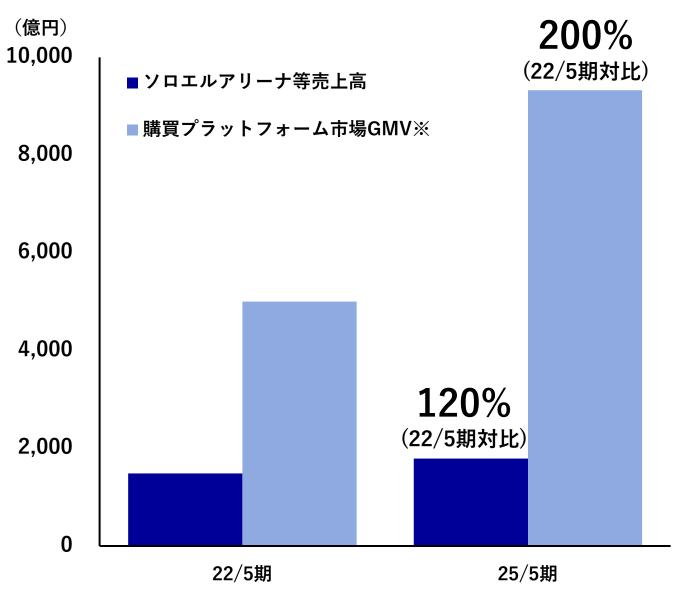
# ASKUL事業のお客様数伸長率



# 生活用品が大きく伸長するも文具、家具は苦戦 MROは商品拡大も稼働が伴わず



## 中堅・大企業向け管理購買ニーズは加速



市場との ギャップが課題

## 課題を克服し、強みを活かして価値創造

課題

強み

価格競争力

高品質・低コスト物流

商品稼働率

お客様基盤と仕入れ力

中堅・大企業成長

商品開発力

エージェント営業基盤

- 1、中長期ビジョン
- 2、前中期経営計画の振り返り

## 3. 新中期経営計画

成長への課題

#### リテール事業の再成長

財務戰略/人材戰略/ESG

数值計画

## 戦略ターゲットと重点商材領域

大企業は全業種

対人サービス業種

仕事場の日用品

時短と対人サービス向上を支援

# 対人サービス業種を戦略ターゲットに設定

医療

介護

宿泊

飲食

小売

サービス

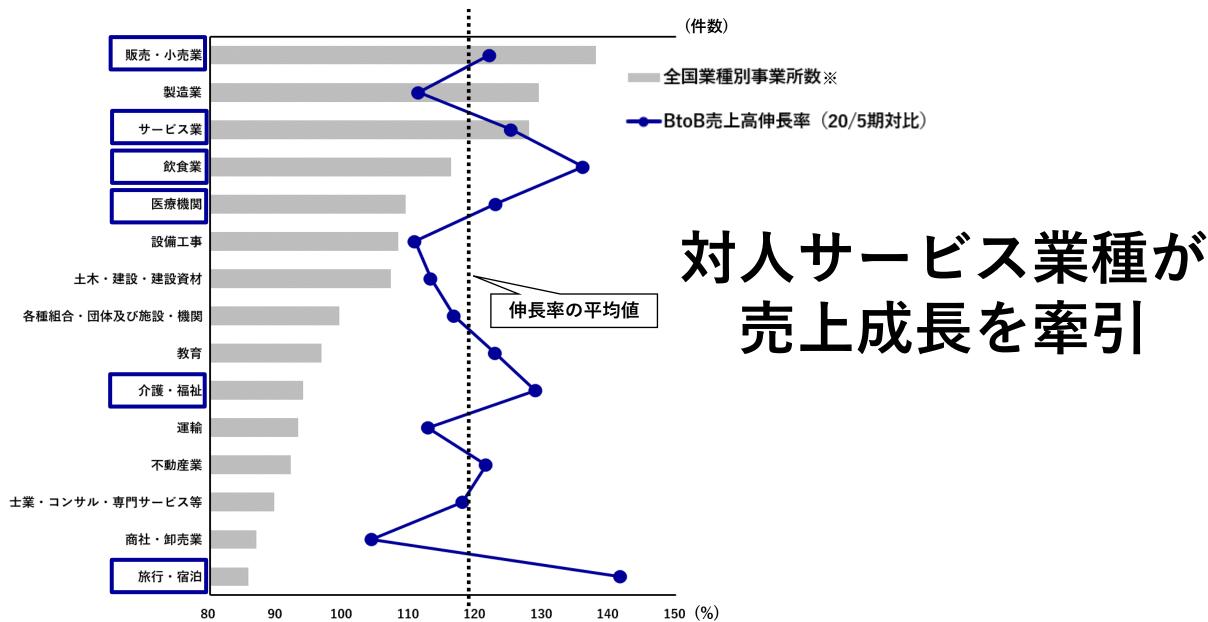


高成長かつ開拓余地大



34

## 全国業種別事業所数とアスクルBtoB売上高伸長率



# 規模を活かして価値が出せる汎用商材

仕事場の日用品

飲料・食品、飲食周辺商材

清掃、洗濯、衛生、感染対策

梱包発送、作業、保護、メンテ

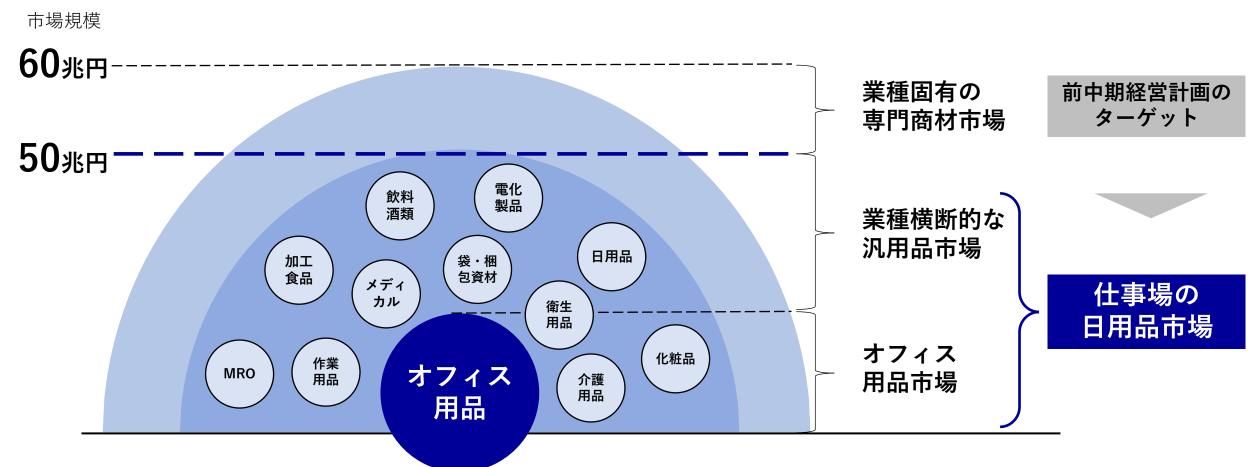
スマートオフィス周辺商材

# 品揃え、リーズナブル、独自性

※時短、デザイン、環境対応など

# 「仕事場の日用品」市場50兆円がターゲット

間接材市場(BtoBとBtoC)のイメージと規模



## 「仕事場の日用品」に注力する理由

√お客様からのご要望が多く市場規模も大きい

✓BtoB、BtoC共通ニーズが多くオリジナル商品の開発 もしやすい

✓幅広いお客様業種でご利用いただける

## 重要テーマ

ニーズに即した 品揃え強化 価格競争力、 オリジナル商品 による差別化

売り場の 利便性強化



# オリジナル商品の 強化による 割安感と利益確保











# メーカー協業のオリジナル商品で差別化



# サイト統合で強固な売り場基盤を構築

中堅~大企業向け



個人事業主~中小事業所向け



NEW ASKUL

- ✓ 集客の一本化
- ✓ AI活用による 利便性の向上
- ✓運営の効率化

## BtoB市場における多方面の協業検討を開始





BtoB EC市場での 高い優位性 コード決済業界における
圧倒的顧客基盤

全産業に対する
圧倒的顧客基盤

決済プラットフォームとしての **高い優位性** 

## 対人サービス業種の強化でLOHACOの成長を加速





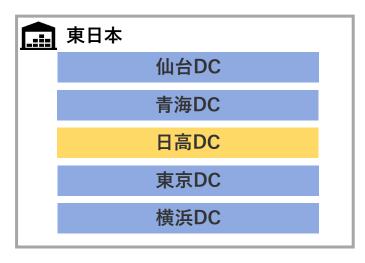
## 対人サービス業種の強化でLOHACOの成長を加速

- **✓ ASKUL事業の規模を活かしたオリジナル商品の提供**
- ✓ASKUL事業との物流一本化による納期短縮
- ✓LINEヤフーとの協業による進化
- ✓ 販売チャネルの拡大

健全な成長による企業価値向上を目指す

# 物流ネットワークのさらなる進化

#### 現在



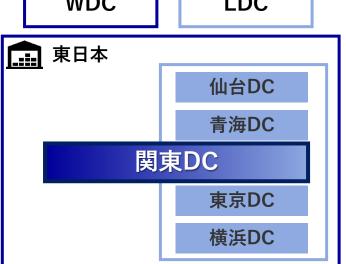


ASKUL事業 + LOHACO事業



- 名古屋DC 大阪DC 関西DC 福岡DC 西日本
  - WDC:ロングテール商品含むASKUL向け
    - +LOHACO向け出荷

LDC:: ASKUL向け出荷(当日配送も担う)



- ✓ まとめて発送
- お届け日数の短縮
- ✓ 物流コスト低減

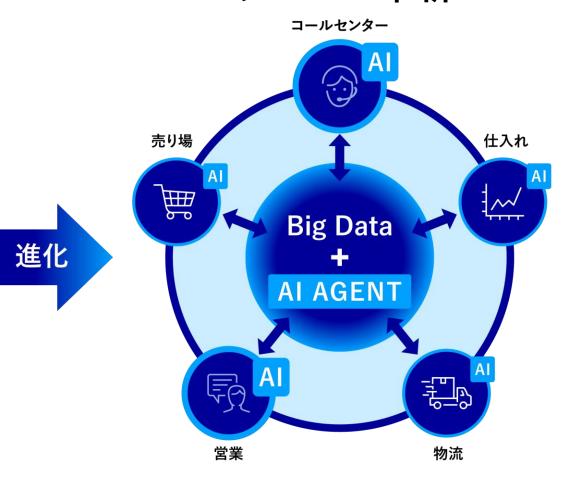
# AIによるバリューチェーンの革新

### ビッグデータ活用による 業務効率化

コールセンター 売り場 仕入れ HH **Big Data** 

物流

### AI AGENTによる サービス革新



営業

## 重要戦略&施策のまとめ

ターゲット

商品

セールス &マーケティング

大企業

全業種

「仕事場の日用品」

飲料/食品/掃除/作業清掃/衛生/梱包/保護

中堅

「対人サービス業種」

医療/介護/飲食 宿泊/小売/サービス 【品揃え】

- ✓ DXによる品揃え強化
- ✓ オリジナル商品の 開発体制強化

【価格】

- ✓ 価格自動最適化
- ✓ サプライチェーンの強化

専任チームを組成 購買管理システム接続拡大

エージェント (販売代理店) の リソースを集中

> PayPayとの協業等の 新たなモデルの構築

個人

中小

働く人

LINEヤフーとの協業 販売チャネルの拡大

- 1、中長期ビジョン
- 2. 前中期経営計画の振り返り

### 3. 新中期経営計画

成長への課題

リテール事業の再成長

#### 財務戦略

数值計画

## 財務戦略

健全な財務体質の維持・向上を継続し、さらなる成長投資(M&A等の非連続な成長投資含む)を 支えると同時に株主還元も充実、資本効率向上を図る

26/5期~29/5期キャピタルアロケーションのイメージ

キャッシュイン キャッシュアウト 成長投資 株主還元 定常投資 非連続な成長へ向けた 資金調達 (負債) 物流センター投資 予算枠を確保 ✓ マテハン設備のメンテナンス・ 更新 M&Aを主とした ✔ 投資収益性の規律に適した 手元余裕資金 ソフトウエア投資 成長投資枠 案件へ積極的に投資を進め、 ✓ サービス進化への継続的な更新 営業利益率とROEの財務目標 総環元性向45% 達成を目指す 安定的な株主配当 計画的な自己株式取得 営業 キャッシュ 設備・ソフトウ 最大 フロー エア投資 1,000億円 配当・自己株式取得

- 1、中長期ビジョン
- 2. 前中期経営計画の振り返り

### 3. 新中期経営計画

成長への課題

リテール事業の再成長

#### 人材戦略

数值計画

## 人材戦略

### 戦略的に人材をシフトする分野

新規事業開発

大企業購買ソリューション

100名以上の社員をシフト

既存事業の生産性向上(売上高生産性20%UP)

AIのフル活用(能力開発・リスキリング)

- 1、中長期ビジョン
- 2. 前中期経営計画の振り返り

### 3. 新中期経営計画

成長への課題

リテール事業の再成長

#### **ESG**

数值計画

## ESGの重点テーマ

### Environment 環境

- ●脱炭素社会の実現 ✓2030年/RE100、EV100実現、2050ネットゼロ、商品環境スコアの対象商品拡大
- ●資源循環型プラットフォーム構築
  - ✓静脈物流の積極活用(梱包資材、プラスチック等)
  - ✓商品廃棄ゼロ促進(Go Ethical等)
- ●生物多様性の保全
  - √海洋プラスチック汚染問題への対策(TSUSHIMA×ASKULプロジェクト)
  - ✓嬬恋グリーンプロジェクト

### Social 社会

- ●サステナブル・ハブの価値創造 ✓エシカルeコマースとしてのステークホルダーとの共創ムーブメント
- ●人的資本に関わる主要KPIの実現 女性管理職比率30%、男性育休取得率100%、エンジニア比率20% 他

### Governance 統治

●監査等委員会設置会社へ移行し独立社外取締役過半数へ

# 監査等委員会設置会社への移行

### 監督機能強化と意思決定の迅速化により企業価値向上を目指す

(2025年8月5日開催予定の第62回定時株主総会の承認を前提)

#### 目的

- ✓ 社内取締役および執行役員への権限委譲と取締役会のモニタリング機能の強化により 経営のスピードを加速
- ✓ 成長戦略へ向けたリスクテイクを支える「攻めのガバナンス」の実現
- ✓ 事業ポートフォリオ最適化に向けた経営資源の適正な再配分

### 取締役会の構成

#### 移行前

- ✓ 取締役10名 (うち独立役員5名、女性3名)
- ✓ 監査役3名 (うち独立役員2名、女性1名)

#### 移行後

✓ 取締役13名 (うち独立役員7名、監査等委員4名、女性4名)

独立社外取締役 過半数へ

- 1、中長期ビジョン
- 2、前中期経営計画の振り返り

### 3. 新中期経営計画

成長への課題

リテール事業の再成長

財務戦略/人事戦略/ESG

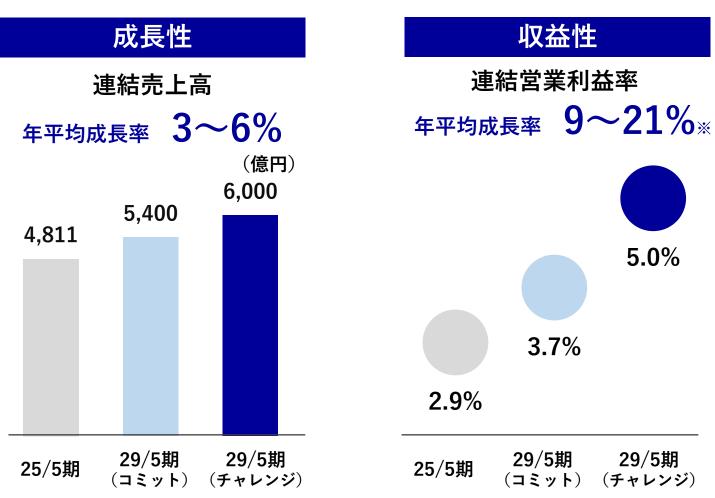
#### 数值計画

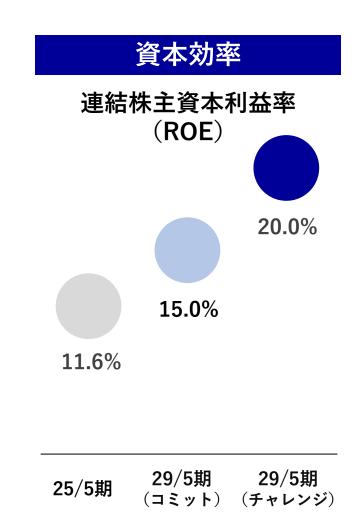
#### 29/5期 経営数値目標

## 売上高 5,400~6,000億円 営業利益率 3.7~5.0%

5.0%

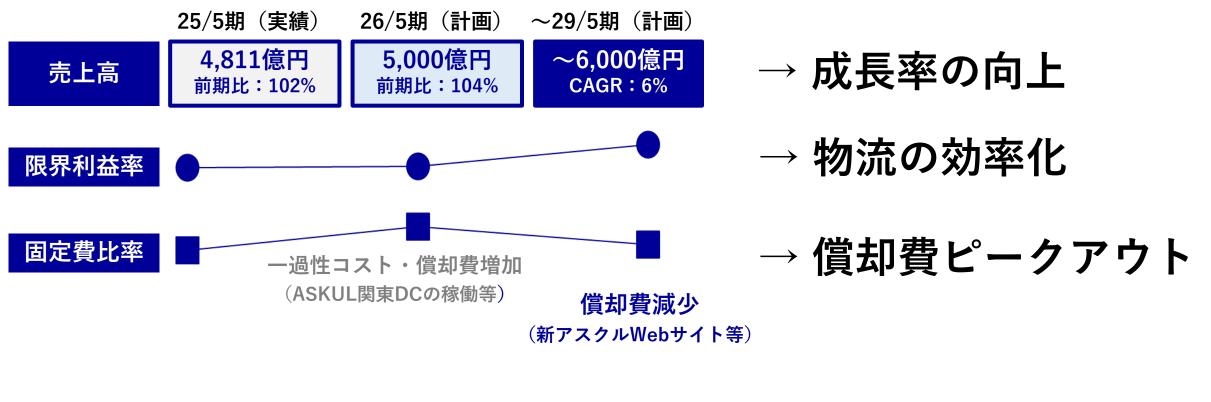
29/5期





※連結営業利益額の年平均成長率

# 成長ロードマップ





# 過去最高益 連続更新へ

58



仕事場とくらしと地球の明日に「うれしい」を届け続ける。