

**株式会社ヘッドウォーターズと BBD イニシアティブ株式会社、
資本業務提携契約を締結
～AI の民主化×データドリブン経営で、日本の産業に再起動を～**

AI ソリューション事業を手がける株式会社ヘッドウォーターズ（コード番号：4011 東証グロース、本社：東京都新宿区、代表取締役：篠田 庸介、以下「ヘッドウォーターズ」）は、DX 支援・BPO サービス等を手がける BBD イニシアティブ株式会社（コード番号：5259 東証グロース、本社：東京都港区、代表取締役社長 グループ CEO：稲葉 雄一、以下「BBDI」）との間で、AI 技術の強化と顧客基盤の拡大を目指し、資本業務提携契約を締結したことをお知らせいたします。本提携によって両社は、「X-Tech AI 強化」を掲げ、AI の民主化とデータドリブン経営を推進することで、日本が抱える労働人口の減少や人手不足といった産業課題の解決に貢献してまいります。



■ 提携の背景と目的

ヘッドウォーターズは、人工知能（AI）トランスフォーメーションやマルチ AI プラットフォーム「SyncLect」をはじめとする AI ソリューション、DX コンサルティング、クラウド基盤構築支援などを手がける企業です。特に、Microsoft 社の Data & AI 領域において国内 No.1 の実装力を持ち、Microsoft Japan Partner of the Year 2024 「AI イノベーション パートナー オブ ザ イヤー アワード」を受賞するなど、高い技術力と豊富な実績を有しています。また、自社開発の高精度な AI エージェントやワークフロー自動化技術（正答率 99%）にも強みを持っています。これまでヘッドウォーターズは、主に大企業向けに高度な AI 導入を支援してきましたが、中小企業向け SaaS プロダクトの導入社数拡大には課題があり、より広範な企業群にリーチできる販路を求めています。

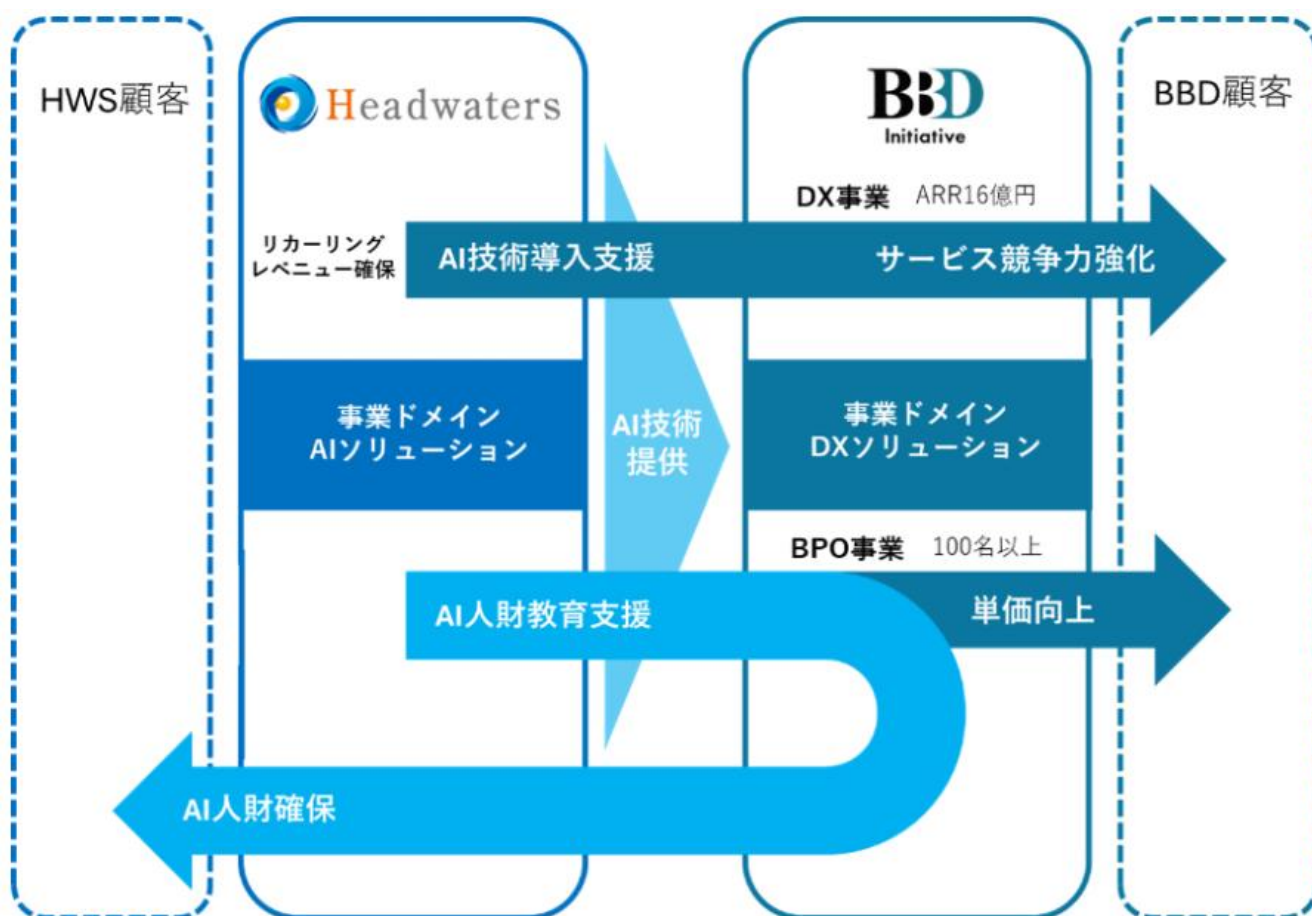
一方、BBDIはDX支援（システム開発、SES）やBPOサービス、サブスクリプション型サービスを提供し、主に従業員999人以下の中小企業市場（約170万社）をターゲットとする企業です。

顧客あたり売上（ARPA）の向上を重視し、複合的なサービス提案やM&Aによる周辺サービス拡充を進めており、SESやBPOの堅調な需要を背景に約200人を超えるエンジニア基盤を有しています。BBDIではより高付加価値なサービス提供のためAI技術の活用を模索していました。

この両社の強み（ヘッドウォーターズの高度AI実装力と、BBDIの豊富な中小企業顧客基盤）と課題（ヘッドウォーターズの販路拡大ニーズと、BBDIのサービス高付加価値化ニーズ）を相互に補完することで、「人とAIが共創する、次世代の働き方を日本から」という共通のビジョンを実現すべく、本提携に至りました。

■提携内容

本提携により、以下の4つの協業シナジーを創出し、両社の事業成長と社会への貢献を目指します。AIの民主化が切り開く、日本の生産性革命を実現するために、ヘッドウォーターズはBBDIが進める「営業活動の自律化」「単純作業の自律化」「業務管理の自律化」を支援します。これにより、日本の産業課題である労働人口の減少や人手不足を、多くのサービスを通じて解消いただくことが可能になります。



BBDI 商材の「自律型 AI」による高付加価値化

BBDI の既存 SaaS プロダクトや人材サービスに、ヘッドウォータースの AI 要素をアドオンすることで、サービスの利便性・効率性を向上させ、さらなる AI の民主化を加速します。これにより、SaaS サービスの高付加価値化を実現し、BBDI の顧客単価（ARPA）の向上を図ります。ヘッドウォータースは、BBD イニシアティブグループが保有する多数の SaaS サービスに対し、自律化を促す AI の実装を行います。

技術とデータの相互活用

BBDI が保有する営業活動情報や企業データなど、膨大なアクションデータを AI の学習用教師データとして活用し、ヘッドウォータースと共同で業務特化型 AI や業種特化型テンプレートを開発します。

さらに、BBDI が提供するクラウド型営業支援ツール「Knowledge Suite」の利用者に対して、自律化された新機能・新サービスを提供し、AI 導入の効果を現場で実感していただきます。

顧客基盤の拡大と多様な業種への対応

BBDI の幅広い中小企業顧客基盤に、ヘッドウォータースのプロダクトを展開することで、プロダクトの導入社数を拡大します。また、ヘッドウォータースでは、伴走型 DX 支援ソリューションとして「X-Tech Hands on Work」を推進しており、大手法人顧客に対して BBDI の SES（システムエンジニアリングサービス）を提案・提供することで、互いの顧客基盤を相互に拡大・多様化します。

運用効率の向上と市場の先取り

AI 駆動型の開発手法を導入し、AI プロダクトを効率的に開発・提供することで、開発コストの抑制とスピード向上を図るとともに、AI 開発人材の育成にも取り組みます。さらに、大手企業で培った最先端ニーズの知見を、中小企業向けの廉価版ソリューションとして共同開発・展開し、市場ニーズを先取りしたサービスを提供します。

■今後の展望

両社の協業による成果から得られる収益は、リカーリング（継続型）モデルで両社がシェアする形を想定しています。まずは、今後 1 年以内を目標に、BBDI が展開するサービスへの AI 実装を順次進める検討を開始します。

ヘッドウォータースは、BBDI が持つ多様なサービス群に対して自律化を促す AI 技術を提供・実装する役割を担い、また両社共同で多数の新たな AI ソリューションを開発していくことで、日本の産業課題である労働力人口の低下や人手不足の解消にも寄与してまいります。

本提携により、「AI の知識をより身近なサービスでの実装の場を広げ、利用者の声をサービスに置き換える PDCA サイクルを回す」ことを両社で実現し、日本から生産性革命を起こすことを目指します。

以上

■商標について

記載されている会社名、製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

■参考情報：

SFA/CRM 統合型ビジネス SaaS『Knowledge Suite』とは

営業活動における商談管理等の営業支援 SFA、顧客管理 CRM、社内コミュニケーション・情報共有のグループウェアを統合連携。中堅・中小企業向けにジャストフィットさせたオールインワンビジネス SaaS。

<https://www.bluetec.co.jp/knowledgesuite/>

■会社情報

会社名：株式会社ヘッドウォーターズ

所在地：〒163-1304 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー 4 階

代表者：代表取締役 篠田 庸介

設立：2005 年 11 月

URL：<https://www.headwaters.co.jp>

会社名：B B D イニシアティブ株式会社

所在地：東京都港区愛宕 2-5-1 愛宕グリーンヒルズ MORI タワー 38 階

代表者：代表取締役社長 グループ CEO 稲葉 雄一

資本金：1,176,526,000 円（2025 年 3 月時点）

事業内容：X-Tech（クロステック）プラットフォームを通じて、持続可能な社会を目指すことを目的に、
デジタルトランスフォーメーションを推進するホールディングスカンパニー

URL：<https://www.bbdi.co.jp/>

■本件のお問い合わせ先

株式会社ヘッドウォーターズ

メール：info@ml.headwaters.co.jp