



2025 年 10 月 16 日

会 社 名 株式会社ジーネクスト

代表者名 代表取締役 村田 実

(コード番号：4179 東証グロース)

問合せ先 株式会社ジーネクスト 広報担当

(E-mail : info-ir@gnext.co.jp)

(TEL. 03-5962-5170)

ジーネクスト、「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2025 in 東京 (第 26 回)」ブース出展のお知らせ

株式会社ジーネクスト（本社：東京都千代田区、代表取締役：村田 実、証券コード：4179、以下「ジーネクスト」）は、2025 年 11 月 13 日(木)・14 日(金)にサンシャインシティ・文化会館ビルで開催される「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2025 in 東京」にブース出展いたします。



AIエージェント時代に備える！
「超・自動化」で進化するCX&EX

日本最大のコールセンター業界イベント

第26回 コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2025 in 東京

2025年11月13日(木)・14日(金) 10:00-17:30
サンシャインシティ・文化会館ビル



CallCenter/CRM Demo&Conference 2025 in Tokyo

「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2025 in 東京」とは

「コールセンター/CRM デモ & コンファレンス in 東京」は、コンタクトセンター業界唯一かつ最大のビジネスイベントで、今年で26回目を迎えます。これまで多くのコンタクトセンター関係者が来場し、業界におけるリーディングカンパニーや有識者が登壇され、展示会においてはCRMをはじめとする顧客管理システムやチャットボット、FAQなど多くのソリューション、サービスベンダーが出展しています。

この度、ジーネクストも昨年に続きブース出展することとなりましたのでお知らせします。ジーネクストが提供するステークホルダーDXプラットフォーム「Discoveriez」および、生成AI型DXプラットフォーム

「Discoveriez AI」に加え、SRM Design Lab 等、ご来場者様の課題解決に向けたソリューションをご紹介します。

【開催概要】

名称：コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2025 in 東京（第 26 回）

日時：2025 年 11 月 13 日(木)・14 日(金) 10:00～17:30

会場：サンシャインシティ・文化会館ビル

〒170-0013 東京都豊島区東池袋 3-1-1

主催：株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン

インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社

ブース場所：3A-13

Web サイト：<https://www.callcenter-japan.com/tokyo/>

※ご来場には、展示会の公式サイトからの事前登録が必要です。

【ジーネクストについて】

ジーネクストは創業以来、顧客対応の DX 化を促進し、顧客体験の一貫性をご支援しております。企業をとりまく各ステークホルダーに対して適切なタイミングで情報を共有・利活用できる仕組みを構築し、現場と経営が同時にイノベーションを起こすプラットフォームを構築・提供するリーディングカンパニーを目指しています。

【ステークホルダーDX プラットフォーム「Discoveriez」について】

「Discoveriez」は、マルチチャネル情報統合による VOC*の一元化や適切な情報共有を実現するクラウド型のステークホルダーDX プラットフォームです。「顧客の声」から経営課題を設定でき、全社で統一された危機管理・品質管理ができます。

*VOC：「Voice of the Customer」の略語であり、指摘・要望・お褒め等の顧客の声のこと。

【生成 AI 型 DX プラットフォーム「Discoveriez AI」について】

「Discoveriez AI」は、A.I.(Artificial Intelligence、人工知能)を通じて、人間が行う作業を円滑かつ正確にサポートすることにより、顧客対応業務の現場で生成 AI により DX 化を推進し、顧客対応の時間短縮および顧客データの正確な管理を実現し、人材活用を最適化するサービスです。問い合わせ窓口の最適化、人的リソースの削減と最適化、顧客データの正確な管理・改善を実現します。

従来の自動化ソリューションよりも、より人間に寄り添った問題提起、課題解決を実現することができます。

【SRM Design Lab】について】

「SRM Design Lab」は、顧客をはじめとしたステークホルダーの皆様と共に考えることで、顧客価値(カスタマーバリュー)の創造につなげる共創型の取り組みであり、各業種・業界とのステークホルダーの対話の創出、顧客価値を共創します。

◇製品に関するお問い合わせ先

株式会社ジーネクスト 担当：酒井・清澤

E-mail：info-ir@gnext.co.jp