



<プレスリリース カテゴリー：新サービス発表>

2025年12月24日

報道関係者各位

アイビーシー株式会社

## 自社製品サポートにサポートチャットボットを導入

アイビーシー株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：小田 成、以下 IBC）は、自社製品のお客様サポートにおいて、2025年12月24日（水）よりサポートチャットボットを新たに導入し、各種問い合わせを24時間365日対応可能な形で提供いたしますのでお知らせいたします。

本チャットボットは、製品に関するよくあるご質問の選択肢を設け、該当する選択肢を選んでいただくことで素早く簡単に必要な回答を得られる機能に加えて、テキストで質問を入力いただくことで製品公式マニュアルを基にした生成AIが回答する機能もご利用いただけます。

これにより、目的の情報へ円滑にアクセスすることが可能となり、サポート品質を維持しながらお客様の利便性を高め、より安心して製品をご利用いただける環境を整えました。

今後もAI等の活用を通じて、サポート体制のさらなる向上を図ってまいります。

### <企業情報>

#### 【アイビーシーについて】

IBCは、2002年の設立以来、性能監視分野に特化した事業を展開しており、ITシステムの稼働状況や障害発生の予兆などを把握するITシステム性能監視ツールの開発・販売およびコンサルティングを手掛けています。

社　　名：アイビーシー株式会社

本　　社：〒104-0033 東京都中央区新川1丁目8番8号 アクロス新川ビル8F

代　　表　者：代表取締役社長 小田 成

設　　立：2002年10月

事業内容：ITシステム性能監視ツールの開発/販売/サポート

ITシステムの性能評価サービス

ITシステムの設計・構築、コンサルティング

IoTセキュリティ基盤サービスの開発/提供

各種機器、ソフト販売

### <本件に関するお問い合わせ>

■アイビーシー株式会社

電話　：03-5117-2780　　E-mail：[info@ibc21.co.jp](mailto:info@ibc21.co.jp)

※本プレスリリースに記載されている社名、サービス名などは、各社の商標あるいは登録商標です。