



<プレスリリース カテゴリー：新サービス発表>

2025 年 12 月 24 日

報道関係者各位

アイビーシー株式会社

## 自社製品サポートにサポートチャットボットを導入

アイビーシー株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：小田 成、以下 IBC）は、自社製品のお客様サポートにおいて、2025 年 12 月 24 日（水）よりサポートチャットボットを新たに導入し、各種問い合わせを 24 時間 365 日対応可能な形で提供いたしますのでお知らせいたします。

本チャットボットは、製品に関するよくあるご質問の選択肢を設け、該当する選択肢を選んでいただくことで素早く簡単に必要な回答を得られる機能に加えて、テキストで質問を入力いただくことで製品公式マニュアルを基にした生成 AI が回答する機能もご利用いただけます。

これにより、目的の情報へ円滑にアクセスすることが可能となり、サポート品質を維持しながらお客様の利便性を高め、より安心して製品をご利用いただける環境を整えました。

今後も AI 等の活用を通じて、サポート体制のさらなる向上を図ってまいります。

### <企業情報>

#### 【アイビーシーについて】

IBC は、2002 年の設立以来、性能監視分野に特化した事業を展開しており、IT システムの稼働状況や障害発生の子兆などを把握する IT システム性能監視ツールの開発・販売およびコンサルティングを手掛けています。

社 名：アイビーシー株式会社

本 社：〒104-0033 東京都中央区新川 1 丁目 8 番 8 号 アクロス新川ビル 8F

代 表 者：代表取締役社長 小田 成

設 立：2002 年 10 月

事業内容：IT システム性能監視ツールの開発/販売/サポート

IT システムの性能評価サービス

IT システムの設計・構築、コンサルティング

IoT セキュリティ基盤サービスの開発/提供

各種機器、ソフト販売

### <本件に関するお問い合わせ>

■アイビーシー株式会社

電話：03-5117-2780 E-mail：[info@ibc21.co.jp](mailto:info@ibc21.co.jp)

※本プレスリリースに記載されている社名、サービス名などは、各社の商標あるいは登録商標です。