

報道関係者各位

かっこ株式会社  
代表取締役社長 岩井 裕之

## サプリメント・医薬品 EC サイト「和漢の森」が「O-PLUX」導入で不正転売・クレカ不正利用対策を強化 – 導入 2 か月でキャンセル率が減少し、広告投資効率と対応工数が大幅改善 –



国内導入実績 No.1※1の不正検知サービスを提供し、安全なネット通販のインフラづくりに貢献するかっこ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：岩井 裕之、証券コード：4166、以下 Cacco）が提供する不正検知サービス「O-PLUX（オープラックス）」は、株式会社和漢（本社：福岡県福岡市、代表取締役：上田 健太郎、以下和漢）が運営する「和漢の森」に導入されています。本導入により、不正転売およびクレジットカード不正利用への対策が強化されました。

この度、導入背景やその成果について、事例インタビューとして公開いたしました。

※1：株式会社東京商工リサーチ「日本国内の EC サイトにおける有償の不正検知サービス導入サイト件数調査」2025年3月末日時点

事例インタビューはこちら [https://frauddetection.cacco.co.jp/case\\_studies/wakan/](https://frauddetection.cacco.co.jp/case_studies/wakan/)

### ■導入背景

「和漢の森」では、2年ほど前から、不正注文が増加し課題となっていました。特に広告投資効率（CPO）を確認する過程で、架空の住所を用いた不正注文が増加し、受注後に出荷不能となるものや、初回購入を狙った転売行為が散見されるようになりました。当時は、不審な注文に対して1件ずつ電話確認を実施し、連絡が取れない場合は出荷を見送っていましたが、確認作業の負担が大きく、出荷前キャンセル率は以前より増加しました。これは、オペレーション負荷の増大や広告投資効果の悪化につながり、経営上の課題となっていました。

さらにクレジットカードの不正利用も発生していたことから、不正転売とクレジットカード不正利用の両面に同時対応できる「O-PLUX」の導入を決定しました。

### ■導入の決め手と効果

和漢は以下の理由から「O-PLUX」を採用しました。

#### 1. 不正転売とクレジットカード不正利用対策を同時に実現

異なる性質の不正注文を「O-PLUX」ひとつで包括的に防止することができました。

#### 2. キャンセル率を 2 か月で 5 割削減し、広告投資効率（CPO）が大幅改善

導入後、出荷前キャンセル率が 2 か月で約半減。広告効率の改善にも直結しました。

#### 3. 段階的な自動化で、不正対応工数を 20%まで軽減

導入初期は CSV 連携で不審注文を確認のうえ、電話対応を行っていましたが、審査結果と照らし合わせる中で「O-PLUX」の高い検知精度を実感。その後、チャットボットサービス「GENIEE CHAT」「BOTCHAN」との API 連携により審査を自動化し、受注前に不正注文をブロックできる体制を構築。不正対応にかかる工数は導入当初の CSV 連携で 50%の削減、API 連携後はさらに 20%程度まで軽減されました。

## ■ 株式会社和漢 田中英貴様からのコメント

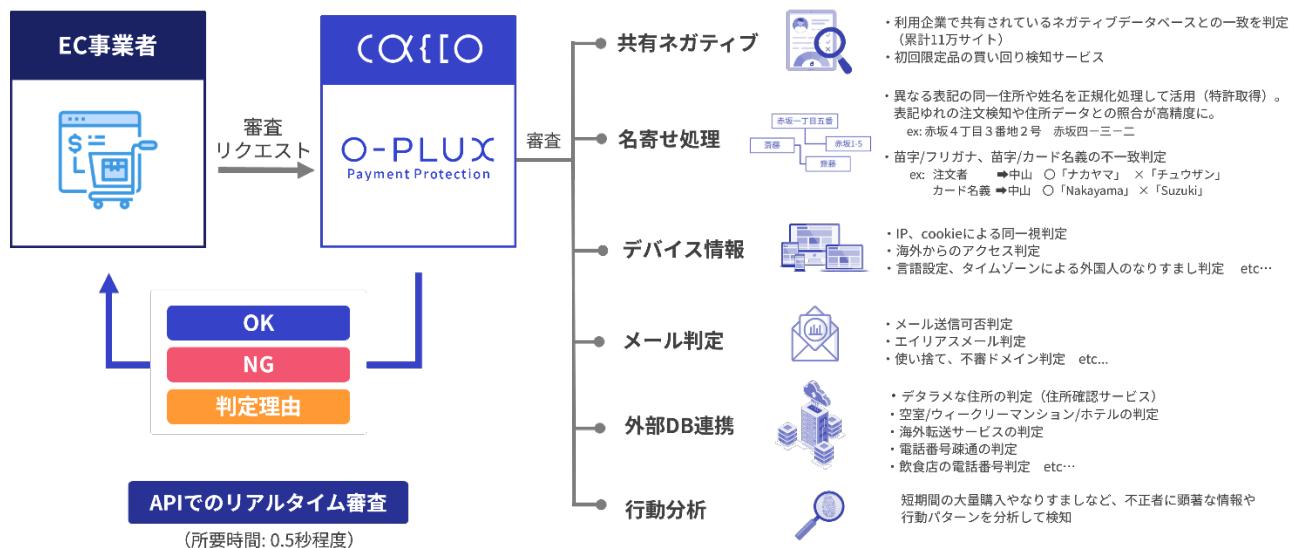
不正注文は今後も完全にはなくなると考えています。だからこそ、お客様に安心してご利用いただける環境を継続的に整えていくことが大切であると考えています。以前は複数のメンバーで対応しており、対策のさらなる強化を検討している状況でしたが、「O-PLUX」を導入したこと、自社サイトの不正傾向を可視化できるようになり、不正の実態把握ができたことで具体的な改善につなげることができたと感じています。

不正対策を最適化することは、結果として LTV (Life Time Value : 顧客生涯価値) の向上にも寄与すると考えています。今後も「和漢の森」ブランドをさらに確立し、その取り組みを通じて事業成長を実現していきたいと考えています。

## ■ 不正検知サービス「O-PLUX」について

Cacco が提供する不正検知サービス「O-PLUX」は、EC で起こる不正ログイン・不正注文をリアルタイムに検知し、個人情報漏洩やクレジットカードの不正利用、悪質転売などの不正被害の防止及び審査業務の自動化を実現するクラウドサービスです。不正ログイン対策では、IP アドレス分析、端末同一性の判定、Bot 判別、ネガティブリスト照合などを組み合わせることで、アカウント乗っ取りや不正会員登録を高精度に検知し、対策にかかるコストを削減します。

不正注文対策では導入実績 No.1<sup>※1</sup>の共有ネガティブデータをはじめ、住所・電話番号・メールアドレスのチェックや、特許取得の名寄せ技術などを活用し、高精度な審査を実現します。



## 特徴

### 1. 国内導入実績 No.1

多数の EC サイトに導入され実績が豊富。

### 2. 高精度な不正検知

多種多様な共有ネガティブデータ、特許取得の名寄せ技術、ローカライズされた審査ロジックで高い検知精度を実現。

### 3. 迅速な対応力

専任コンサルタントと AI (機械学習×ルールベース) の組み合わせにより、新たな不正手口にも柔軟に対応。

### 4. 簡単導入

様々な EC システムとの標準連携やシステム開発不要の CSV アップロードによる運用もでき、状況に合わせ選択可能。

### 5. 月額 3 万円から利用可能

低コストで導入でき、トライアルでの効果検証や運用チェックが事前に可能。

## ■かつこ株式会社について

Cacco は、「未来のゲームチェンジャーの『まずやってみよう』をカタチに」という経営ビジョンを掲げ、セキュリティ・ペイメント・データサイエンス技術をもとに、アルゴリズム及びソフトウェアを開発・提供し企業の課題解決やチャレンジを支援することを目指しております。オンライン取引における「不正検知サービス」を中核サービスとして位置づけ、不正ログインから不正注文対策まで対応可能な国内での導入実績数 No.1 の不正検知サービス「O-PLUX」や金融機関や会員サイトにおける情報漏洩対策の不正アクセス検知サービス「O-MOTION」、フィッシング対策サービス等を提供しております。

データサイエンスサービスでは、製造業やアパレル、建設業など様々な業種において、データ活用・分析を通じ、コスト削減・業務効率化・利益向上などに貢献しております。

※記載されている会社名および商品・製品・サービス名（ロゴマーク等を含む）は、商標または権利者の登録商標です。

※本件による、今期業績への影響は軽微です。今後開示すべき影響が見込まれる際は、速やかに開示いたします。

## 会社概要

### 株式会社和漢

住 所	福岡県福岡市博多区中洲 4 丁目 6 番 12 号 プラート中洲 8 階
代 表 者	代表取締役 上田 健太郎
設 立	2018 年 4 月 2 日
U R L	<a href="https://wakan-co.jp/">https://wakan-co.jp/</a>
事 業 内 容	自社通販事業、EC モール事業
関 連 サ イ ト	和漢の森 <a href="https://www.wakan.shop/">https://www.wakan.shop/</a> Beaumit <a href="https://beaumit.jp/">https://beaumit.jp/</a> うちのかぞく <a href="https://uchinokazoku.jp/">https://uchinokazoku.jp/</a>

### かつこ株式会社

住 所	東京都港区元赤坂一丁目 5 番 31 号
代 表 者	代表取締役社長 岩井 裕之
設 立	2011 年 1 月 28 日
U R L	<a href="https://cacco.co.jp/">https://cacco.co.jp/</a>
事 業 内 容	SaaS 型アルゴリズム提供事業 ( <a href="#">不正検知サービス</a> 、 <a href="#">決済コンサルティングサービス</a> 、 <a href="#">データサイエンスサービス</a> )
関 連 サ イ ト	不正検知メディア「不正検知 Lab フセラボ」 <a href="https://fraudetection.cacco.co.jp/media/">https://fraudetection.cacco.co.jp/media/</a> データサイエンスぶろぐ <a href="https://cacco.co.jp/datascience/blog/">https://cacco.co.jp/datascience/blog/</a> 採用情報 <a href="https://cacco.co.jp/recruitment/index.html">https://cacco.co.jp/recruitment/index.html</a>

■本件に関するお問い合わせ先

かっこ株式会社 広報 担当：前田

メールアドレス：[pr@cacco.co.jp](mailto:pr@cacco.co.jp)

電話：03-6447-4534

携帯：050-3627-8878