

## 越境 EC 支援のジグザグ、台湾向け決済に「JKOPAY」を導入



～ 台湾市場での販売機会拡大を支援 ～

ウェブインバウンド・越境 EC 支援を行う株式会社ジグザグ（本社：東京都渋谷区、代表取締役：仲里一義、以下「ジグザグ」）は、同社が提供する越境 EC 支援サービス

「WorldShopping BIZ」において、台湾の主要モバイル決済サービス「JKOPAY（街口支付）」との連携を開始いたしました。

本連携により、日本国内の EC 事業者は、台湾カスタマーに対して現地で広く利用されている決済手段を通じた販売が可能となり、台湾市場における越境 EC での購入体験向上および販売機会の拡大が期待されます。

### 導入の背景

台湾は、日本製品への関心が高く、訪日旅行・越境 EC の両面において、日本の EC 事業者にとって重要な市場の一つです。一方で、越境 EC 利用時には、決済手段の違いが購入時の心理的なハードルとなるケースも少なくありません。

「WorldShopping BIZ」は、国内 EC サイトにタグを追加するだけで、多言語対応・海外決済・海外配送までを一気通貫で提供する越境 EC 支援サービスとして、これまでさまざまな海外決済手段への対応を進めてきました。

今回、台湾の生活者に広く利用されている「JKOPAY」に対応することで、日本の EC 事業者が台湾カスタマーに対して、よりスムーズで安心感のある購入環境を提供できるようになります。

### JKOPAY について

「JKOPAY（街口支付）」は、ユーザー数 640 万人以上、30 万以上(\*1)の加盟店ネットワークを有する、台湾有数のモバイル決済サービスです。日常の買い物をはじめ、公共料金や交通、医療・保険関連の支払いなど、さまざまな生活シーンで利用されています。

(\*1)出典：街口支付（JKOPAY）Company Deck（2025 年 5 月版）掲載情報

### 本連携による日本 EC 事業者のメリット

- ・台湾カスタマーが使い慣れた決済手段で購入可能
- ・クレジットカード利用に不安を持つ層にもアプローチが可能
- ・決済時の心理的ハードルを下げ、購入完了率の向上が期待

これにより、日本の EC 事業者は台湾市場における越境 EC での売上拡大を目指すことができます。

### コメント

台湾市場では、決済手段が購買行動に与える影響が非常に大きいと感じています。特に、1 月から 2 月にかけての春節（旧正月）を中心に、年間で最も購買行動が活発化する時期を迎えます。

今回の JKOPAY との連携により、こうした台湾市場の季節性を踏まえながら、日本の EC 事業者が台湾カスタマーに対して、現地の生活に根ざした決済手段を通じて、より自然で安心感のある購入体験を提供できるようになることを期待しています。

ジグザグとしては、今後も台湾市場の特性に即した環境整備を進め、越境 EC を通じた新たな販売機会の創出を支援してまいります。

株式会社ジグザグ グローバルビジネス本部 執行役員  
松野 亘

## 今後について

ジグザグは今後も、台湾市場をはじめとする海外市場において、現地の生活者に根ざした決済手段や購入体験の拡充を通じて、日本の EC 事業者の越境 EC 展開を継続的に支援してまいります。

## WorldShopping BIZ について

「WorldShopping BIZ」は、海外販売をはじめたい国内 EC 事業者向けに、多言語対応・海外決済・海外配送までを一気通貫で提供する越境 EC 支援サービスです。

不正決済対策や海外顧客のデータを可視化する「ショップダッシュボード」などを通じて、日本の EC 事業者の海外販売を支援しています。

サービスページ：<https://www.worldshopping.biz/>



## 企業情報

会社名 : 株式会社ジグザグ  
上場区分 : 東証グロース (340A)  
代 表 : 仲里 一義  
設 立 : 2015 年 6 月  
所在地 : 東京都渋谷区桜丘町 14-1

事業内容 :

・ WorldShopping BIZ : EC 事業者向け海外販売支援サービスの開発・提供

<https://www.worldshopping.biz/>

・ WorldShopping : 海外カスタマー向け購入代行サービスの開発・提供

<https://www.worldshopping.global/>

・ インバウンドナビ : 訪日インバウンド向け店舗誘導最適化サービス

<https://www.worldshopping.biz/blog/inbound-navi/>

<本件に関するお問い合わせ>

担 当 : 経営企画チーム マネージャー 木原 貴行

TEL : 03-6777-7189 (代表)

<取材・登壇などに関するお問い合わせ>

担 当 : 広報 樫村 芽久未

メール : [pr@zig-zag.co.jp](mailto:pr@zig-zag.co.jp)