

デジタルアイデンティティ、「Forté.AI」を全社導入。先行運用で累計 1,500 時間以上の業務削減を実現



株式会社 Orchestra Holdings（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：中村 慶郎）の子会社である株式会社デジタルアイデンティティ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：鈴木 謙司、以下「デジタルアイデンティティ」）は、自社開発の AI プラットフォーム「Forté.AI（フォルテ・エーアイ）」を全社導入いたしました。また、2 ヶ月の先行運用期間における本プラットフォーム活用による業務時間削減実績が、累計 1,500 時間を突破したことをお知らせいたします。

■ 全社導入に向けた取り組み

「Forté.AI」が担う役割の一つに、社内に点在するツールや機能を集約し、誰もが必要な時に即座に活用できるプラットフォームの提供が挙げられます。

開発にあたっては、既存の契約ツールが担っていた機能を内製化して集約するとともに、社内ニーズに合わせた独自のカスタマイズ機能を多数実装いたしました。

また、一部事業部に限定した検証（PoC）を通じて、セキュリティおよびインフラの強化、安定性の検証を入念に実施してまいりました。プラットフォームとしての十分な機能性と、安全に運用できる環境が整ったことから、このたび全社員への本格導入を決定いたしました。

■ 業務時間削減は累計 1,500 時間を突破

2025 年 10 月～12 月の PoC 期間中に「Forté.AI」を活用し、リサーチ、データ分析、レポート作成などの業務プロセスを自動化・効率化したことで、累計 1,500 時間以上の業務時間削減を実現いたしました。全社員への導入により、今後はさらなる業務時間の削減と効率化を推進してまいります。

創出されたリソースは、クライアント企業への本質的な価値提供や、新規施策の立案といった、より付加価値の高いコア業務へと重点的に配分しております。

■ 今後の展望

デジタルアイデンティティでは、「Forté.AI」の社内活用で得られたナレッジや成功事例を機能開発へフィードバックし、クライアント企業様へ提供するソリューションの品質向上につなげてまいります。今後も組織全体の AI リテラシーを高め、生産性向上と新たな価値創出に取り組んでまいります。

Forté.AI の詳細については、以下をご覧ください。

<https://digitalidentity.co.jp/service/forte-ai/>

■ 株式会社 Orchestra Holdings

所在地:東京都渋谷区恵比寿四丁目 20 番 3 号

代表取締役社長：中村 慶郎

事業内容：グループ戦略の立案、実行および子会社経営管理

URL：https://orchestra-hd.co.jp/

■ 株式会社デジタルアイデンティティ

所在地：東京都渋谷区恵比寿南 1-15-1 A-PLACE 恵比寿南 5F

代表者：代表取締役社長 鈴木 謙司

事業内容：DX 支援、WEB サイト構築、MA、CRM、WEB 広告、SEO 等デジタルマーケティング事業全般

URL：https://digitalidentity.co.jp/

■ 本件に関するお問い合わせ

株式会社 Orchestra Holdings コーポレートマネジメント部門

E-mail：ir@orchestra-hd.co.jp