



2026年1月19日

各 位

会社名 株式会社フレクト
代表者名 代表取締役 C E O 黒川 幸治
(コード番号 : 4414 東証グロース)

フレクト、Auth0 を活用した ID 基盤導入パッケージの提供を開始 ～セキュリティ強化と顧客体験向上を両立し、 高品質かつスムーズな導入を実現～

株式会社フレクト（本社：東京都港区、代表取締役 C E O 黒川 幸治、以下「フレクト」）は、Okta, Inc.（本社：米国、以下「Okta」）が提供する企業の顧客向け認証基盤サービス「Auth0」を基盤とした ID 基盤導入パッケージの提供を開始しました。このパッケージは、Auth0 をベースに、国内トップクラスの豊富な構築実績を持つフレクトが機能強化および標準化したトータル ID 基盤導入パッケージです。これにより、高品質でスムーズ、かつ初期費用を抑えた ID 基盤の導入をワンストップで支援します。

■ID 基盤の重要性と Auth0 が選ばれる理由

・セキュリティの強化

不正ログイン等のリスクから企業ブランドと顧客情報を守るために、ID 基盤の整備が不可欠です。パスキー認証をはじめとする最新の認証技術への対応により、多様化・高度化するサイバー攻撃への対応が求められています。

・顧客体験の向上

登録数の向上にとどまらず、サービスを横断した ID 基盤の実現は、パーソナライズされた顧客体験の提供にも繋がります。

これらのセキュリティ強化と顧客体験向上を両立できる、柔軟性と信頼性に優れた ID 基盤サービスが、Auth0 です。フレクトは、Auth0 を利用した ID 基盤の構築実績をこれまで数多く積み上げてきました。

■ID 基盤初期導入のハードルとパッケージ開発背景

一方、ID 基盤の初期導入においては、共通して以下のハードルがあります。

・複雑な検討事項の増加と専門性の高さ

パスワード認証のみが一般的だった頃と比較すると、ID 基盤に求められるセキュリティ要件は増大の一途

を辿っています。最新のフィッシング対策で注目されるパスキー認証や多要素認証、不正ログイン検知など、多岐にわたる専門的な要件への対応が必要です。同時に、企業の担当者はこれらについてセキュリティ上の妥当性を説明できる必要があります。これにより、担当者に求められる専門性や負担が年々増大しています。

・顧客体験実現への考慮

セキュリティ要件への対応だけでなく、ユーザーが安心してサービスを利用できる体験の提供も ID 基盤の構築と合わせて不可欠となります。プロフィール登録・編集、認証方式の設定、同意管理などアカウントサービス※に関する仕組みなど、安心感を支える機能も幅広く求められます。

※マイページ、マイアカウントなどの呼称で提供される ID に紐づくプロフィール、認証方法、同意情報などをエンドユーザー自身が管理できるサービス

このような多岐にわたる専門的な要件への対応や、運用に不可欠な周辺機能の整備といった課題は、ID 基盤導入を検討する多くの企業にとって、想定以上の難度と負担を伴うものとなっていました。

フレクトは 2019 年より Auth0 を活用した ID 基盤の構築を数多く手がけ、国内トップクラスの実績とともに、お客様に求められる多様な要件や顧客体験、そして運用に不可欠な機能整備に対応する知見とノウハウを培ってきました。そこで、これらの導入ハードルを軽減し、企業がより安心して ID 基盤の導入を進められるよう、その知見とノウハウを標準化したパッケージを開発・提供します。

■ID 基盤の初期導入に最適な「ID 基盤導入パッケージ」

本パッケージは、Auth0 を中核とし、フレクトが長年培ってきた豊富な構築実績とノウハウに基づき、機能補強および標準化したトータル ID 基盤導入パッケージです。これは、以下の 2 つのアプローチによって導入のハードルを大幅に低減します。

1.セキュリティ要件のベストプラクティス標準搭載

ID 基盤に求められるセキュリティ要件を、フレクトが培ったベストプラクティスとしてあらかじめ標準で準備しております。これにより、複雑なセキュリティ要件の検討負荷を軽減し、高いセキュリティレベルを確保します。

2.顧客体験を実現するテンプレートの提供

アカウントサービスなどの付帯機能も、ベストプラクティスに基づいたテンプレートとして提供します。ユーザーにとってストレスのない、使いやすいサービス環境をスムーズに構築します。

本パッケージを利用することで、企業は高品質な ID 基盤をより手軽に導入し、セキュリティの強化と顧客体験の向上を両立できます。

■提供プラン

・ライトプラン

Auth0を中心とした最小限の構成で、堅実なセキュリティ要件への対応を迅速に実現します。例えばパスワード認証への対応など、特定のセキュリティ強化に特化して早期導入を進めたいお客様に最適です。

・スタンダードプラン

アカウントサービスなどの顧客体験を考慮した付帯機能も合わせて導入し、セキュリティ強化と顧客体験向上を両面から実現したいお客様向けのプランです。

いずれのプランにおいてもデータ移行や関連する既存システムとの連携については、オプションメニューとして対応いたします。

今後もフレクトは、本人確認メニューの拡充、IDに関するサポートサイト、サポートAIエージェント、1 to 1マーケティングとの連携メニューなど、セキュリティに留まらないエンドユーザーの安心と体験の向上に貢献してまいります。

※製品またはサービスなどの名称は、各社の商標または登録商標です。

【IRに関するお問い合わせ】

Mail: ir@flect.co.jp

【IR情報】

IRメール配信の登録：<https://www.flect.co.jp/ir/support/mail/>

IR情報-TOP：<https://www.flect.co.jp/ir/>

IR情報-よくある質問：<https://www.flect.co.jp/ir/investor/faq/>

IR情報-用語集：<https://www.flect.co.jp/ir/investor/glossary/>