

TalentX の AI 採用 MA サービス「MyTalent」、SMS 配信機能をリリース ～TPO に応じて最適化したコミュニケーションで、ノイズのない候補者体験を実現～

株式会社 TalentX（本社：東京都新宿区、代表取締役社長 CEO：鈴木 貴史、証券コード：330A、以下「当社」）は、AI 採用 MA サービス「MyTalent」に、「SMS（ショートメッセージサービス）配信機能」を実装したことをお知らせいたします。

「MyTalent」は、過去応募者、選考辞退者、イベント参加者、リファラルなど、企業と候補者のあらゆる接点をタレントプールで一元管理するサービスです。AI とオートメーションを活用し、候補者一人ひとりの興味関心や転職意向のタイミングに応じた情報提供を継続的に実施することで、候補者の応募意欲を育み、持続可能な採用活動を支援します。本機能の実装により、関係構築（ナーチャリング）の過程で起こりうる「候補者に連絡が届かない・気づかない」といったコミュニケーションの不備を解消します。幅広い層の候補者に対し、企業が伝えたい情報を確実かつスムーズに届けることで、候補者体験の質を高め、タレントプール採用をより活性化させます。



タレントアクイジションを実現する
日本初採用MAサービス

MyTalent

SMS配信機能リリース

■ 幅広い候補者層へ、最適なタイミングと見せ方で情報を届けられる「SMS」の価値

従来のメール主体のコミュニケーションでは、「メールアドレスの変更により連絡が途絶える」「迷惑メールに振り分けられ開封されない」「重要な連絡が埋もれてしまう」といった課題により、候補者との関係構築中に離脱を招くケースが少なくありません。

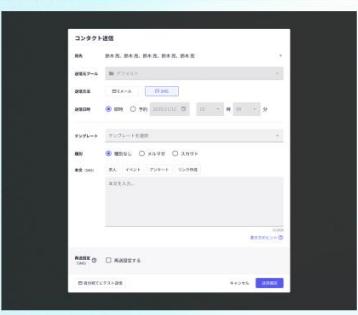
一方SMSは、携帯電話番号宛に直接届くため、メールアドレスほど頻繁に変更されることがなく、アプリのインストールも不要です。ITリテラシーや年齢層を問わず、あらゆる候補者と確実な接点を維持する事が可能です。スマートフォンの画面上にプッシュ通知やポップアップが表示されるため、重要な連絡が他の情報に埋もれることなく、高い開封率で円滑なコミュニケーションに寄与します。

■ 「SMS配信機能」の主な特長と導入メリット

「MyTalent」の管理画面上でSMS配信を完結させることで、採用担当者の送信作業を効率化し、誰でも簡単に高い成果を出せる「再現性のあるアプローチ」を可能にします。さらに、候補者の状況（TPO）に合わせた連絡手段のカスタマイズにより、信頼性の高い候補者体験を創出します。

採用担当者・候補者の円滑なコミュニケーションが生まれる 「MyTalent」SMS配信機能

コンタクト送信時にSMSを選択



SMS用のテンプレートを選択・送付



プッシュ通知・ポップアップ表示



メールとSMSをどちらも配信／
SMSのみ配信の2パターンを用意

SMS配信時は、メール配信同様
テンプレート・変数の挿入が可能

スマホ画面にプッシュ通知が届き、
ポップアップ表示で内容を確認

1. 用途に合わせた柔軟な配信パターン

「メールと SMS の両方」を同時配信して返信率を最大化させるパターンや、重要な連絡を「SMSのみ」で端的に連絡するパターンなど、状況に応じた使い分けが可能です。

2. テンプレート・変数活用による「脱・手入力」と「再現性」の向上

携帯端末で一件ずつ打ち込んでいた手入力の工数を大幅に削減します。候補者名などを自動挿入できるテンプレートを活用することで、メール配信同様の操作性で、チーム全体が効率的かつ均一なクオリティで運用できます。

3. 即時性の高いプッシュ通知による離脱防止

スマートフォンのホーム画面に直接届くプッシュ通知により、日程調整のリマインドや緊急連絡など、スピードが求められる場面で特に効果を発揮し、選考辞退や離脱を防ぎます。

■AI 採用 MA サービス「MyTalent」について

「MyTalent」は、これまで可視化されてこなかった「選考に至る前の候補者」や「選考後の候補者」との関係性を資産として蓄積・活用し、新たなタレントアクリジション市場の創出を推進しています。候補者の転職意向が高まったタイミングを AI で検知し、パーソナライズされた情報を自動配信するなど、持続的な採用マーケティングを実現します。

直近では、AI が過去の不採用候補者を再分析し、他職種での適性を自動でサジェストする機能をリリース。例えばセールス職でお見送りとなった候補者が、カスタマーサクセスなどの別職種で再提案されるなど、「誰に、いつ、どの求人を届けるべきか」を AI が提案し、採用活動の精度とスピードを同時に高める価値を提供しています。

(サービスサイト : <https://mytalent.jp/crm/>)

■マーケティングの視点で HR を変革する採用 DX プラットフォーム「My シリーズ」

「My シリーズ」は、AI とテクノロジーの力で企業の採用活動をマーケティングへと変革する採用 DX プラットフォームです。業界や企業規模を問わず、簡単にリファラル採用を導入・活性化できるリファラル採用サービス「MyRefer」、過去につながりのあった採用候補者データを蓄積し、AI を活用してアプローチを自動化する AI 採用 MA サービス「MyTalent」、そしてノーコードで自社の採用メディアやコンテンツを制作できる採用ブランディングサービス「MyBrand」を、ひとつの ID でシームレスに利用可能とし、採用マーケティングを一気通貫で支援します。

【会社概要】

社名：株式会社 TalentX（証券コード：330A）

所在地：〒162-0825 東京都新宿区神楽坂 4-8 神楽坂プラザビル G 階

代表：代表取締役社長 CEO 鈴木 貴史

設立：2018年5月28日

会社 HP：<https://talentx.co.jp>

「My シリーズ」サービス HP：<https://mytalent.jp/>

＜報道関係者からの問い合わせ先＞

株式会社 TalentX 広報担当者

TEL：03-4500-2007 FAX：03-4400-2859 E-mail：pr@talentx.co.jp