

コープさっぽろ、アイリッジのアプリ接客技術を搭載した

「Sprocket Personalize for App」を採用

システム連携する「APPBOX」が、トドックアプリでのパーソナライズされた組合員体験を支援

株式会社アイリッジ（本社：東京都港区、代表取締役社長：小田 健太郎、東京証券取引所グロース：3917、以下「アイリッジ」）は、APPBOX ソリューションパートナーである株式会社 Sprocket（本社：東京都品川区、代表取締役：深田 浩嗣、以下「Sprocket」）のアプリ接客ソリューション「Sprocket Personalize for App」が、生活協同組合コープさっぽろ（本部：北海道札幌市西区、理事長：大見 英明、以下「コープさっぽろ」）の「トドックアプリ」へ導入されたことをお知らせします。

本件は、アイリッジと Sprocket が 2025 年 3 月に締結したパートナーシップ契約に基づく取り組みです。「Sprocket Personalize for App」において活用されているアイリッジのアプリビジネスプラットフォーム「APPBOX」のアプリ内メッセージ機能と、Sprocket の高度なパーソナライズ知見を組み合わせることで、コープさっぽろ組合員一人ひとりに最適化されたアプリ体験の実現を支援します。



■ 導入の背景

コープさっぽろは、北海道全域に広がる組合員の暮らしを支えるため、店舗、宅配、Web、アプリなど多様なチャネルを展開しています。特に「トドックアプリ」は、店舗での組合員証機能や宅配注文機能などを有し、多くの組合員に利用されています。一方で、利用者の年代や居住地域、デジタルへの習熟度が多様であることから、画一的な情報発信ではなく、個々の状況に応じたきめ細やかなサポートが求められていました。こうした背景から、Web サイトですでに成果を上げていた Sprocket の Web 接客ノウハウをアプリ領域にも展開すべく、アプリ内での One to One コミュニケーションを実現する「Sprocket Personalize for App」の採用が決定しました。

■「Sprocket Personalize for App」と「APPBOX」の活用について

「Sprocket Personalize for App」は、Sprocket が提供するアプリ向け接客ソリューションです。このソリューションのアプリ内メッセージ配信機能やプッシュ通知機能の基盤技術として、アイリッジの「APPBOX」が採用されています。

アイリッジは「APPBOX」の SDK（ソフトウェア開発キット）を組み込み型で提供することで、アプリ内メッセージの表示機能を実現しています。この技術基盤により、Sprocket はアプリ上でのスムーズなポップアップ表示やメッセージ配信を可能にし、コープさっぽろは開発工数を抑えながら安定したアプリ接客環境を構築することができました。

<活用例>

利用状況に応じたオンボーディング	アプリを使い始めたばかりのユーザーに対し、段階的に便利な機能を紹介し、利用定着をサポート
チャネル横断の体験向上	Web とアプリの行動データを連携させ、最適なタイミングで最適な情報を案内するシームレスな体験を提供

※できることの一例であり、本件における実際の活用予定ではありません

■ 今後の展望

アイリッジは今後も「APPBOX パートナープログラム」を通じて Sprocket との連携を深め、同社のクライアント企業が抱えるマーケティング課題に対し、アプリ技術の側面から貢献してまいります。確かな技術力でパートナー企業のソリューション価値を高め、その先にあるエンドユーザー（生活者）の体験向上を目指します。

CX 改善プラットフォーム「Sprocket」 概要 (<https://www.sprocket.bz/>)

Sprocket は、MA・CDP・BI などの機能を併せ持つ、複数のプロダクトからなる CX 改善プラットフォームです。データから顧客理解を深め、顧客一人ひとりに合わせたコミュニケーションを取ることで、CX の全体最適を実現します。

アプリビジネスプラットフォーム「APPBOX（アップボックス）」 概要

(<https://iridge.jp/service/appbox/>)

「APPBOX」は、外部システムや各種他社ツールとの連携を前提とした設計思想を持つ、拡張性に優れたアプリビジネスプラットフォームです。必要なモジュール（SDK）を組み合わせることで、「標準機能で素早いアプリ立ち上げ」「工数/工期を抑えたカスタマイズ」「ベンダーフリーで内製化も妨げない機能拡張」「高速 PDCA を可能にするマーケティング支援機能」「『APPBOX コネクト』をはじめとする柔軟な他社連携・カスタマイズ」の 5 つの価値を提供します。

APPBOX パートナープログラム 概要 (https://iridge.jp/service/appbox_partner/)

「APPBOX パートナープログラム」は、「APPBOX」との連携によりパートナーとアイリッジ双方のアプリビジネスの拡大を目指す企業に向けたプログラムです。システム連携により機能拡張を実現する「ソリューションパートナー」、クライアントへの提案の幅を広げる「コンサルティングパートナー」、連携検討をスピーディーに開始できる「アクセラレーター」の3つのプランを用意しています。参画企業には、最新情報の先行公開や共同プロモーションなどの特典を提供しています。

株式会社アイリッジ 概要 (<https://iridge.jp/>)

株式会社アイリッジは、スマートフォンアプリを活用した企業の OMO (Online Merges with Offline) 支援を軸に、リテールテック、フィンテック、MaaS 等の DX を推進しています。アプリビジネスプラットフォーム「APPBOX」をはじめ月間アクティブユーザー数1億超のプロダクトを提供するとともに、グループ会社の Qoil と連携したビジネスプロデュースにより、戦略立案から開発、マーケティング施策までを一気通貫で支援します。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社アイリッジ 広報担当 Email : pr@iridge.jp TEL : 03-6441-2325