



2026年3月16日

各 位

会 社 名 株式会社ココペリ  
代表者名 代表取締役 CEO 近藤 繁  
(コード番号：4167 東証グロース)  
問合せ先 取締役コーポレート事業部 馬庭 興平  
ゼネラルマネージャー  
info-ir@kokopelli-inc.com

### 金融機関向け AI FAQ サービス「SAF (サフ)」が永和信用金庫にて利用開始

当社は、永和信用金庫（大阪府大阪市、理事長：加藤 聡）にて金融機関向け AI FAQ サービス「SAF (サフ)」が利用開始されたことをご報告いたします。

「SAF」は、金融機関が保有する業務規程や商品知識などの文書を AI に学習させ、職員が自然な質問を投げかけることで即時に回答を得られる 金融機関向け AI FAQ サービスです。

これにより、業務効率化と知識共有を実現し、法人営業や顧客対応における質の向上を支援します。

#### ■ 導入の背景

金融機関では、業務規程や手引書、過去事例などの情報量が膨大であり、職員が必要な情報を迅速に把握することは容易ではありません。参照したい情報を探すのに時間を要し、顧客対応や内部業務の効率低下につながるという課題を抱えていました。

永和信用金庫は、この課題を解決するため、生成 AI を活用して業務規程や文書に関する問い合わせに即時対応できる仕組みとして、専門性 AI FAQ「SAF」の導入を決定しました。これにより、職員が常に最新の情報を迅速に取得できるようになり、業務効率化や問い合わせ対応の負担軽減、さらに若手職員の早期キャッチアップが可能となり、生産性向上とサービス品質の均一化・自己啓発が期待されます。

#### ■ 金融機関向け AI FAQ サービス「SAF (サフ)」とは

「SAF」は、金融機関の現場で必要とされる情報を、誰でも簡単に調べられるよう設計された AI FAQ サービスです。職員は自然な文章で質問するだけで、膨大な業務規程やマニュアルの中から関連情報を瞬時に取得できます。

また、単なる検索にとどまらず、AI が文脈を理解して適切な回答を提示するため、従来のキーワード検索では見落としがちな情報にもスムーズにアクセスできます。さらに、利用状況を分析できる管理機能、稟議書の文章生成機能も備えており、行庫内の教育や業務改善にも活用可能です。

#### ■ 今後について

当社は今後も、金融機関の現場に寄り添い、金融機関向け AI FAQ サービス「SAF」の機能拡張と精度向上に取り組んでまいります。さらに、中小企業向け経営支援プラットフォーム「Big Advance」との連携を強化し、地域企業の成長支援と地域経済の発展に貢献してまいります。

また、金融機関における業務効率化や顧客サービス向上の実現に寄与し、金融 DX の推進を加速してまいります。