

報道関係各位（計4枚）

2026年3月19日  
株式会社インフォーマート

## 伊藤園フードサービス、FC展開を機に「オペレーション標準化」と「食の安全管理」の基盤づくりへ

「茶寮 伊藤園」をはじめとした全24店舗で、インフォーマートの3サービスを同時導入

デジタルの力であらゆる業務を効率化する株式会社インフォーマート（本社：東京都港区 代表取締役社長：木村 慎、以下「当社」）は、当社のグループ会社である株式会社Restartz（リスタートズ）（本社：東京都港区 代表取締役：児玉 勉、以下「Restartz」）が提供する「V-Manage」と、当社が提供する「BtoBプラットフォーム 規格書」「メニューPlus」が、株式会社伊藤園フードサービス（本社：東京都新宿区 代表取締役社長：唐沢 進治、以下「伊藤園フードサービス」）に導入されたことをお知らせします。



### 茶寮 伊藤園

TEA ROOM ITOEN

#### ■ 導入の背景

伊藤園グループの伊藤園フードサービスは、お茶の専門店をはじめとする小売・飲食店舗を全国に83店舗展開し、厳選素材を用いた安心・安全な商品を提供しています。

同社が運営するお茶処「茶寮 伊藤園」では、2026年3月よりフランチャイズ（FC）展開を開始しました。FC展開や多店舗展開をしていくうえで不可欠なのは、「どの店舗でも、誰が運営しても、直営店と同じ品質と安全性を維持すること」です。しかし、これまで衛生管理（HACCP）は他社システムでデジタル化していたものの、業務マニュアルやアレルギー情報などは紙やExcelで分散管理されており、一部の担当者に依存する「属人化」が課題となっていました。また、衛生管理の運用ルールも基本的なルールは共通していたものの、実務面では店舗ごとに細かな違いがあり、全社的な標準化や本部によるリアルタイムな状況把握が困難でした。

そこで、FC展開に伴うオペレーションの標準化と、食の安全管理の高度化を実現するため、「茶寮 伊藤園」をはじめとした全24店舗で「V-Manage」「BtoBプラットフォーム 規格書」「メニューPlus」の同時導入を決定しました。

また、導入に伴い、2026年1月に東京・大阪にて「茶寮 伊藤園」の社員約70名を対象とした「V-Manage」の説明会を実施しました。実際の画面を用いたデモンストレーションを通じ、具体的な操作方法や活用メリットを共有することで、現場へのスムーズな浸透とサービスを通じた店舗運営の高度化を図りました。



「茶寮 伊藤園」の社員向けに開催した「V-Manage」導入説明会の様子

## ■ 導入により期待できる効果

### ①オペレーションを標準化し、アルバイト主体でも運営できる店舗へ

「V-Manage」で衛生管理（HACCP）やタスク、マニュアルを一括管理し、「いつ、なにを、どのように行うか」という全店共通の運用ルールを構築します。これにより、店長ごとの独自ルールの解消に加え、写真付きで実施報告することで、本部は「ルール通りに実行されているか」をリアルタイムで把握可能になります。

また、新人スタッフ向けの研修動画などを「V-Manage」のマニュアルに登録することで、FC店舗においても「V-Manage」を見れば誰でも動ける環境を整備。スタッフの自走を促し、将来的にはアルバイトのみでの店舗運営も視野に入れていきます。

### ②2026年4月リリースの「臨店機能」によるマネジメントの標準化

2026年4月リリースの「V-Manage」の臨店機能（※）を活用し、エリアマネージャーによる店舗巡回のマネジメントも標準化していきます。巡回時の確認基準を統一することで、経験の浅い担当者でも、ベテラン層と同じ視点で全店舗を一定水準で管理できるようになり、課題の早期発見や改善の質向上につながります。

### ③全店で正確なアレルギー情報を把握、食の安全管理体制をより強固に

これまで取引先ごとにPDFや紙など異なる形式で回収していた商品規格書を「BtoBプラットフォーム 規格書」でデジタル化し、一元管理を実現します。これにより、正確なアレルギー情報をFC店舗含め全店に共有することで、お客様からのお問い合わせにも迅速かつ的確に対応できるようになります。食の安全管理体制をより強固にし、ブランドの信頼を守ります。

また、「メニューPlus」では、レシピや調理工程をデジタルで管理でき、すでに導入済みの「BtoBプラットフォーム 受発注」との連携でリアルタイムに原価を把握できる環境が整います。

（※）当社プレスリリース「V-Manage」、2026年4月より飲食店の店舗運営改善を支援する『臨店機能』を提供開始（2026年3月18日配信）：  
[https://corp.infomart.co.jp/news/20260318\\_6150](https://corp.infomart.co.jp/news/20260318_6150)

## ■ 伊藤園フードサービス ご担当者様からのコメント

インフォマート社のサービス導入により、当社の衛生管理やレシピ管理、情報共有の仕組みをさらに進化させ、店舗運営の質を一段と高めてまいります。帳票の電子化やタスク管理によって日々の業務の抜け漏れを防ぎ、作業マニュアルと連動させることで、従業員や店舗ごとのばらつきを抑え、常に同じ水準でのオペレーションを実現します。

さらに、仕入データを活用したレシピ管理やアレルギー・産地情報の一元化により、メニューやPOPの更新を迅速かつ正確に行える体制を整え、安心・安全な食の提供をより確実なものにしてまいります。

こうした基盤を活かし、安定した店舗運営のもとで日本の抹茶の魅力を世界へ発信するとともに、和のこころと落ち着いた空間を楽しんでいただける店づくりをこれからも追求してまいります。

## ■ サービス概要

### V-Manage

「V-Manage」は、飲食店経営における店舗運営の課題をワンストップで解決するサービスです。飲食店の開店から閉店まで行う業務工程を可視化することで、安全かつ無駄のない店舗運営を実現します。

また、中小規模の外食企業も、大規模チェーンのマネジメントサービス導入が可能になります。今後、就業者の減少が見込まれる中で、より効率的に、また低下させることなく店内サービスを提供し、生産性の向上を図ることができます。

URL：[https://lp.infomart.co.jp/v-manage/release\\_20260319](https://lp.infomart.co.jp/v-manage/release_20260319)

### BtoB プラットフォーム

#### 規格書

「BtoBプラットフォーム 規格書」は、商品規格書情報をデジタル化し、外食・卸・メーカーの各企業間で、提出依頼・作成・提出、仕様変更までを総合管理できるクラウドサービスです。

業界標準の統一フォーマットで管理するため、双方に無駄な作業が発生せず、コスト削減・業務効率化が実現します。業界内でニーズの高いアレルギー・原産国の情報を管理するツールとして、食品業界の「食の安心・安全」をサポートします。（2026年3月現在で1万社以上が利用しています。）

URL：<https://www.infomart.co.jp/kikaku/index.asp>

### メニューPlus

「メニューPlus」は、メニューのレシピ作成から管理・共有までの作業工程をデジタル化するサービスです。直感的に操作可能なユーザーインターフェースやレシピ作成をアシストする機能等で、作業にかかっていた膨大な時間と労力を削減します。さらに、メニュー原価の見える化も実現し、利益体質の経営をサポートします。

URL：<https://www.infomart.co.jp/asp/buyer/menuplus/index.asp>

## ■ 会社概要

### 【伊藤園フードサービス】

**会社名：**株式会社伊藤園フードサービス  
**代表者：**代表取締役社長 唐沢 進治  
**本社所在地：**東京都新宿区筈笥町22  
**設立：**2009年6月23日  
**資本金：**30百万円（2026年1月1日現在）  
**事業内容：**飲食店の経営、飲料・食料品の製造販売  
**従業員数：**462名（2026年1月1日現在）  
**URL：**<https://www.itoen.co.jp/company/local/ifs/>

### 【Restartz】

当社と、串カツ田中を展開する株式会社ユニシアホールディングス (<https://unisia.co.jp/>) との合併会社です。

**会社名：**株式会社Restartz  
**代表者：**代表取締役 児玉 勉  
**本社所在地：**東京都港区海岸1-2-3 汐留芝離宮ビルディング13階  
**設立：**2021年10月18日  
**資本金：**1億円  
**事業内容：**業務用アプリの開発・運営

### 【インフォマート】

**会社名：**株式会社インフォマート（東証プライム市場：2492）  
**代表者：**代表取締役社長 木村 慎  
**本社所在地：**東京都港区海岸1-2-3 汐留芝離宮ビルディング13階  
**設立：**1998年2月13日  
**資本金：**32億1,251万円（2025年12月末現在）  
**事業内容：**BtoB（企業間電子商取引）プラットフォームの運営  
**従業員数：**856名（連結）、828名（単体）（2025年12月末現在）  
**URL：**<https://corp.infomart.co.jp/>

### 【本リリースに関する報道関係者様のお問い合わせ先】

株式会社インフォマート（広報部：盛）  
TEL：03-6681-0632 / E-mail：[im-pr@infomart.co.jp](mailto:im-pr@infomart.co.jp)

