



2026年3月27日

各 位

会 社 名 株式会社シンカ  
代表者名 代表取締役社長 江尻 高宏  
(コード：149A 東証グロース市場)  
問合せ先 執行役員CFO 飯田 裕樹  
(TEL. 03-6721-0415)

## 株式会社フィックスターズとの業務提携に関するお知らせ

当社は、本日開催の取締役会において、当社と株式会社フィックスターズ（以下、「フィックスターズ」という）との間で、業務提携を行うことについて決議いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

### 記

#### 1. 業務提携の理由

当社は、「ITで世界をもっとおもしろく」という経営理念を掲げ、顧客対応業務の課題解決を目的としたクラウド型コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」を提供しております。

「カイクラ」は、電話・SMS・メール・ビデオ通話等の多様なコミュニケーション手段を一元管理するプラットフォームとして、利用企業数が約3,000社、アクティブユーザー拠点数が約6,000拠点に達するなど、導入が着実に拡大しております。また、当社は現在、AI技術の活用を含む機能高度化への投資を積極的に推進し、プロダクトの付加価値向上および市場拡大を図る成長フェーズにあります。

一方、フィックスターズは「ソフトウェアの力で、顧客のビジネスを加速する」をミッションとし、高度なソフトウェア高速化技術に加え、近年では企業のビジネス課題やフェーズに合わせて、ワンストップでAI開発・運用サポートができる強みを有しており、多数のエンタープライズ企業へのAI導入実績があります。

当社は2026年2月13日に「2025年12月決算説明資料」内にて、2026年12月期は積極的な投資をおこなうことを公表させていただき、加えて2026年2月17日に当社ウェブサイトにて公表した「大幅投資に関して～2026年度の9.8億円投資の理由～」にて、その背景をご案内させていただいております。その中でもとりわけ、他社AI関連サービスのリリースに対抗し、カイクラの優位性を維持するため、生成AI関連サービス（AI電話、AIチャット）などのサービス展開の検討・推進が必要な状況となっており、開発スピードも重要なポイントとなっております。

当社は、自社人員でAI開発ができる技術力を持ち、遂行できる強みを持つフィックスターズとの業務提携を通じて、当社の主力製品「カイクラ」におけるAI機能の強化および高度化を推進してまいります。

#### 2. 業務提携の内容

フィックスターズのAI実装ノウハウを活用し、当社の主力製品である「カイクラ」におけるAI機能の強化を行います。他社の既存AIサービスを流用し、カイクラにおいてAIサービスを提供できる基盤を作成することも可能ではありますが、自社AIを載せる環境を整備し、最先端の独自エンジンを開発することで、高次のAIサービス提供を可能にすることを目標としております。

当社は、インフラ構築、フロントエンド・アプリケーション開発、システム全体の統合、プロトタイプ開発およびユーザーテストを主導し、フィックスターズは、音声対話コアエンジンに関する技術調査、比較検証（PoC）、技術選定支援、ならびに選定方針に基づくコア技術の拡張・改善・開発に加え、当社サービスの機能差別化に資する独自AI/LLM関連機能の設計・開発を担います。これにより、当社は市場投入までのスピードを確保しつつ、本格展開に向けたサービス基盤の堅牢性向上と独自性の強化を図ってまいります。

具体的には、音声対話システムに関し、初期フェーズでは外部API等を活用した迅速なプロトタイプ開発を進めてまいります。また中長期的には、当社独自の価値を発揮できるコア技術の調査、比較検証、拡張開発を両社で連携して推進することを計画しております。機能差別化を目的とした当社サービス向け独自AI/LLM関連機能の設計・開発を進めることで、競争力のあるAIサービス基盤の構築を目指します。

また、本提携においては、実際の利用データや顧客フィードバックを踏まえながら、技術選定やアーキテクチャの最適化を段階的に進めることで、「カイクラ」におけるAI活用の高度化を継続的に推進してまいります。

フィックスターズには、カイクラに実装する自社AIの開発を依頼する形で協同し、両社で開発を進めてまいります。

### 3. その他

利益相反を回避するため、フィックスターズの代表取締役である三木聡氏を除いた役職員のみで本業務提携に係る取締役会の審議及び決議を行っております。

### 4. 業務提携の相手先の概要（2026年3月27日現在）

(1) 名 称	株式会社フィックスターズ	
(2) 所 在 地	東京都港区芝浦一丁目1番1号	
(3) 代表者の役職・氏名	代表取締役社長 三木 聡	
(4) 事 業 内 容	マルチコアプロセッサ関連事業	
(5) 資 本 金	5億5,446万円	
(6) 設 立 年 月 日	2002年8月8日	
(7) 大株主及び持株比率	三木 聡 10.75% STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY 505025（常任代理人 株式会社みずほ銀行決済営業部）9.92% 日本マスタートラスト信託銀行株式会社（信託口）9.76% 日本カストディ銀行（信託口）5.55% 長谷川 智彦 4.43% 原 行範 3.10% フィックスターズ社員持株会 2.36% Dエンジン株式会社 2.21% NORTHERN TRUST CO. (AVFC) RE 009-016064-326 CLT（常任代理人 香港上海銀行東京支店）2.08% キオクシア株式会社 1.55%	
(8) 当社と当該会社との間の関係	資 本 関 係	該当事項はありません。
	人 的 関 係	フィックスターズの社外監査役である山添千加美氏が当社の社外監査役を兼任しています。また、フィックスターズの代表取締役である三木聡氏が当社の社外取締役を兼任しておりましたが、同氏は2026年3月27日付で任期満了により当社の社外取締役を退任しております。
	取 引 関 係	該当事項はありません。
	関連当事者への該当状況	該当事項はありません。

(9) 当該会社の最近3年間の連結経営成績及び連結財政状態			
決算期	2023年9月期	2024年9月期	2025年9月期
連結純資産	5,825百万円	6,943百万円	8,522百万円
連結総資産	8,182百万円	8,729百万円	9,871百万円
1株当たり連結純資産	175.32円	208.81円	255.71円
連結売上高	7,038百万円	7,995百万円	9,617百万円
連結営業利益	2,086百万円	2,304百万円	2,578百万円
連結経常利益	2,076百万円	2,305百万円	2,581百万円
親会社株主に帰属する 当期純利益	1,447百万円	1,494百万円	1,945百万円
1株当たり 連結当期純利益	45.01円	46.39円	60.34円
1株当たり配当金	13.00円	19.00円	18.00円

#### 5. 日程

(1) 取締役会決議日	2026年3月27日
(2) 業務提携契約締結日	2026年3月30日(予定)

#### 6. 今後の見通し

本業務提携が、当社の業績に及ぼす影響は現時点では軽微であると見込んでおりますが、本提携を通じて事業領域の拡大を図り、中長期的な企業価値最大化に向けて取り組んでまいります。

なお、業績予想の修正等、今後、公表すべき事項が生じた場合には速やかに開示いたします。

以上