



2026 年 4 月 9 日

各位

会 社 名 ZETA 株式会社
代表者名 代表取締役社長 山崎 徳之
(コード番号：6031 東証グロース)
問合せ先 取締役 C F O 森川和之
(TEL.03-5779-6250)

ZETA CX シリーズが OpenAI 「Apps in ChatGPT」 に対応、
エージェンティックコマース時代の取り組みを加速
～ChatGPT から EC 事業者アプリを通じて直接 ZETA CX シリーズの
商品検索・レコメンド・クチコミ・Q&A などが呼び出し可能に～

CX 向上生成 AI ソリューション「ZETA CX シリーズ」を提供し、顧客体験価値の向上を支援する ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、サイト内検索・EC 商品検索エンジン「ZETA SEARCH」をはじめとする製品群が、OpenAI, Inc.(OpenAI Group PBC、本拠地：アメリカ合衆国カリフォルニア州サンフランシスコ、代表者：CEO Sam Altman、以下「OpenAI」)が 2025 年 10 月から提供している ChatGPT 内アプリ機能「Apps in ChatGPT」(※1)に対応したことをお知らせいたします。

The graphic features a white background with a faint image of a person's head and shoulders. At the top, there is a blue banner with the text "OpenAI 「Apps in ChatGPT」 に対応！" in white. Below this, the text "ChatGPT から直接「ZETA CX シリーズ」の 商品検索・レコメンド・クチコミ・Q&A 等が参照可能に！" is displayed. At the bottom, there are ten ZETA CX service logos arranged in two rows: ZETA SEARCH, ZETA HASHTAG, ZETA AD, ZETA VOICE, ZETA RECOMMEND, ZETA LINK, ZETA GEO, ZETA ENGAGEMENT, and ZETA BASKET.

ZETA では 2025 年末から「ZETA CX シリーズ」の AI エージェント対応を進めております。

これまで、グローバルで多数実績を持つ AI チャットサービスである「チャネルトーク」との連携(※2)、NVIDIA 社のリテール分野における戦略的パートナーでもあり、ホログラムやデジタルパネルによる AI エージェントである「LiveX AI」との連携(※3)を発表してまいりました。

事業戦略的に AI エージェント対応を進める中で、ChatGPT や Gemini などのメジャーな生成 AI への対応は不可欠であり、それらへの対応も順次取り組んでいます。こうした取り組みの一環として、このたび OpenAI のアプリ連携機能である「Apps in ChatGPT」に「ZETA CX シリーズ」各製品が対応を開始いたしました。

これにより、消費者が EC 事業者の提供する ChatGPT アプリを通じて、EC サイトなどにおいて当社が提供する「ZETA CX シリーズ」による商品検索、レコメンド、クチコミ・Q&Aなどを直接参照可能となります。

具体的には、当社の提供する生成 AI 連携基盤サービスである「ZETA LINK」(※4)を経由することで「Apps in ChatGPT」のアプリ仕様に準拠します。また当社が該当のアプリの構築および OpenAI における審査のサポートも対応いたします。OpenAI による審査を通過すると、ChatGPT のアプリ一覧において公開され、ユーザーからの利用が可能となります。また、今後の「Apps in ChatGPT」の仕様などの変更についても「ZETA LINK」のアップデートで対応してまいります。

これにより、消費者が商品検索、レコメンド、クチコミ・Q&Aなどを意識することなく、まさにエージェンティックコマース時代のショッピング体験を ChatGPT 上で実現することが可能となります。

商品について詳しく知る、他のユーザーのクチコミや Q&A を参照する、それらのコンテキストを踏まえたレコメンドを見るといった行為が、ChatGPT との自然な会話の流れで行われるため、購買意欲を高める効果やロイヤルティ、LTV などの向上も期待されます。

当社は今後も積極的に「ZETA CX シリーズ」の AI エージェント対応を推進し、エージェンティックコマースのさらなる実現に寄与してまいります。

※1 <https://openai.com/ja-JP/index/developers-can-now-submit-apps-to-chatgpt/>

※2 <https://zeta.inc/press-release/topics/channel-corporation-zeta-business-development-alliance/2026/0210>

※3 <https://zeta.inc/press-release/topics/zeta-neo-japan-livex-ai-inc-business-development-alliance/2026/0324>

※4 <https://zeta.inc/press-release/products/zeta-link-start-of-provision/2026/0217>

なお、本件の業績に与える影響は軽微です。

■ ZETA 株式会社について <https://zeta.inc>

所 在 地	154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワークスセンタービル 17F
設 立	2005 年 8 月
資 本 金	96 百万円(2024 年 10 月 1 日時点)
代 表 者	山崎 徳之
事 業 内 容	CX 向上生成 AI ソリューションの開発・販売

【問合せ先】

製品に関するお問合せ : info@zeta.inc

IR に関するお問合せ : ir@zeta.inc

以上