



2026年5月11日  
株式会社タイミー  
(215A 東証グロース)

## 新サービス「Timee BPO」提供開始のお知らせ

平素よりご愛顧いただきありがとうございます。当社は、スポットワークに最適化されたオペレーション構築を当社自ら担い、業務を受託する「Timee BPO」を正式に提供開始することをお知らせいたします。

当社は、スポットワークのプラットフォームと蓄積された膨大なデータをもとに、独自性の高いソリューションを周辺領域へ展開し「はたらくインフラ」の更なる進化を推進しております。

そのような中で、Timee BPOは試験運用を経て、自社の運営ノウハウを確立し、導入企業様での成果事例が増えたことから、この度、提供領域の拡大に向け正式にリリースをする運びとなりました。

詳細につきましては、添付のプレスリリースをご参照ください

以上

はたらくに“彩り”を。



Press Release

2026年5月11日  
株式会社タイムー

## タイムー、新サービス「Timee BPO」を5月11日から正式に提供開始 事業者の業務を一部タイムーが受託、1,340万人の基盤から即戦力のワーカーを募集

スキマバイトサービス「タイムー」を提供する株式会社タイムー（所在地：東京都港区、代表取締役：小川嶺）は、スポットワークの仕組みを最大限活かした高い即応性と柔軟性が特徴の新サービス、「Timee BPO」を2026年5月11日から正式に提供開始します。当社は2025年7月（※1）よりBPOサービスの試験運用を進めてまいりました。試験運用を経て、自社の運営ノウハウを確立し、導入企業様での成果事例が増えたことから、この度、提供領域の拡大に向け、正式にリリースをする運びとなりました。今後もスポットワークのプラットフォーム事業に留まることなく、自社で蓄積したデータや独自の強みを活かした多角的な新規事業の展開を検討してまいります。

### ■新規事業「Timee BPO」立ち上げの背景

タイムーは創業以来、『はたらく』を通じて人生の可能性を広げるインフラをつくる』というミッションのもと、物流・飲食・小売業界などを中心に1,340万人（※2）を超える働き手の皆様に自由な働き方を提供してまいりました。

一方で、現在タイムーでは、オフィスワークの募集割合が全国で1.07%に留まっており、（※3）「オフィスワークをしたい」「スキルや経験を活かしたい」という働き手のニーズに対し十分な選択肢を提供できていないことが長年の課題でした。また、サービス利用事業者側でも「オフィス業務でスポットワークを活用するイメージが湧きづらい」というハードルも存在しています。

これらの背景からこの度当社は、スポットワークに最適化されたオペレーション構築を当社自ら担い、業務を受託する「Timee BPO」を正式にリリースいたします。

働き手には、スキルや経験を活かしながら、より多様な環境で活躍できる機会を提供いたします。事業者には、業務効率化と人手不足の解消を同時に実現するスキームの提供が可能になります。

当社は、「Timee BPO」の提供を通じて働き手・企業双方の可能性を広げることを目指してまいります。

（※1）有償でのサービス開始月

（※2）2026年1月末時点

（※3）スポットワーク市場クォーターレポート2026年1Q（2025年11月-2026年1月期）における一般事務の職業、営業・販売関連事務の職業、外勤事務の職業を足した割合

<https://cdn.blog.st-hatena.com/files/6802418398299800084/17179246901374734800>

## ■Timee BPOの特徴と強み

Timee BPOは、スポットワークの仕組みを最大限活かした即応性と柔軟性を兼ね備えた「完全変動モデル」のBPOサービスです。

- 【特徴1】スキルの最適配置：  
1,340万人のワーカー基盤から、特定の業界経験やスキル(不動産営業、コールセンター30年など)を持つ即戦力ワーカーがマッチングします。研修・教育もタイミーが案件ごとに実施します。
- 【特徴2】発注は数日単位で可能な圧倒的な柔軟性：  
スポットワークの特性を活かし、数日単位で発注することができます。展示会後の短期集中対応や、繁忙期のオーバーフロー案件など、コアタイムに合わせた柔軟な人員配置が可能です。
- 【特徴3】スピード感のある稼働を実現：  
煩雑な教育や採用プロセスをショートカットし、最短翌日からの稼働を実現できます。
- 【特徴4】セキュアな運用体制を整備：  
最大100席程度稼働が可能なTimee BPO専用コールセンターを設置しました。必要な時に大規模な案件にも柔軟に対応しセキュリティや運用体制を整え運用しています。

## ■実際にTimee BPOで勤務されているリピーターワーカーさんのお声



40代女性  
主婦

コールセンターやインサイドセールスの経験を活かすためにタイミーを通じて働いています。操作するシステムがわかりやすく、初回研修やトークスクリプトが整えられています。そのため過去経験してきたインサイドセールスよりも比較的アポイントに繋がりがやすいので、楽しく働けます！



20代男性  
会社員

本業である法人営業のスキルを活かし、タイミーを通じてアウトバウンドのコール業務にも携わっています。何度かリピートで勤務しており、現在は、現場で他のワーカーさんの受け入れや教育・フォローを行う「スーパーパイザー(SV)」も任せただけになりました。一人ひとりの状況を見極め、適切なコミュニケーションで的確な指示を出すこの経験は、今後のキャリアにおいても大きな財産になると思います。



30代男性  
フリーランス/芸人

法人営業の経験があったので、タイミーでアウトバウンドのコール業務のお仕事も入るようになりました。この業務を通じて単にご案内するのではなく、お客様の声に深く耳を傾け、ニーズを的確に判断する力が身につきました。結果としてアポイントの質も格段に向上し、自身の成長を実感しています。営業の仕事が好きなので、これからもこの経験を糧に、さらなる高みを目指したいと思います！



20代男性  
転職活動中

転職活動を機に視野を広げたいという思いからタイミーを始めました。前職が法人営業だったので、経験を活かしタイミーでもアウトバウンドのコール業の求人があり、勤務しています。様々な商材を扱うことができ、今まで経験がなかった個人営業や新規アポイント獲得などが経験ができ、今後のキャリアにおける可能性が大きく広がったと実感しています！

## ■Timee BPO利用企業様の事例や評価

先行して実施した試験運用において、IT・SaaS、広告代理店、人材サービス業界などスピード感と柔軟性が求められる企業を中心に、現在34社(※4)でのご導入をいただいています。

(※4)2026年4月時点

- 【成果事例1】高い業務品質による成果率の向上  
ターゲット層に合わせた細やかなトークスクリプトの整備により、A社様では決済者層(部長～代表クラス)に対し、3～6%超の高いアポイント獲得率を記録しました。
- 【成果事例2】圧倒的な立ち上げスピードと柔軟なリソース調整  
「追加発注から最短2営業日で数人月規模の即時増員を実現」「予算変動に合わせて数日単位で稼働数を柔軟に増減した」事例など、スポットワーク独自の機動力を発揮しています。企業様が抱える突発的なリソース不足や繁忙期の機会損失を未然に防止しています。

ご導入企業様からは、従来の雇用や一般的なBPOでは難しかった「即応性」と「成果の質」に対し、以下の評価をいただいております。

◆IT・SaaSプラットフォーム企業 インサイドセールス部門の責任者様  
「成果の量・質ともに社内(内製)の実績より高く、引き続き頼りにしたい。」

◆広告代理店 事業開発担当者様

「数千件規模に対するアプローチを、わずか数日で垂直立ち上げできた。このスピード感は事業を推進する上で大きな武器になる。」

◆ITサービス企業 営業統括様

「必要なタイミングで即戦力のチームを構築できるメリットは、労働力不足が深刻化する中で非常に大きい。」

■今後の展望 株式会社タイムー Business Planning部 部長 石田 幸輔

「Timee BPO」は、あらゆるオフィスワークをスポット化することでの、「新しい働き方のスタンダード」の創出を目指しています。

現在は事務やインサイドセールス業務に限定されている職種を、セールスやマーケティング全般、受電、フィールド業務へと拡大し、企業には即戦力を、働き手には多様な選択肢を提供することが可能です。

今後は、都内に設置しているTimee BPO専用コールセンターの全国展開、完全在宅で業務が完結する仕組みの構築を推進します。これにより、育児や介護、地方在住といった「働く場所の制約」からの解放を実現し、誰もが自身のスキルを最大限に発揮して社会と繋がることのできる、真の労働インフラの実現を目指します。

■詳細・お問い合わせについて

詳細は下記よりご確認くださいませ。

<https://bpo.timee.co.jp/>

■タイムーについて

タイムーは、タグライン「はたらくに“彩り”を。」をテーマに、「働きたい時間」と「働いてほしい時間」をマッチングすることで、時間や場所に制約されない自由な働き方を提供するスキマバイトサービスです。働き手は、働きたい案件に申し込むだけで、履歴書や面接無しですぐに働くことができ、勤務終了後すぐにお金を受け取れます。事業者は、求めるスキルや、来てほしい時間を最短1時間から設定するだけで、条件にあった働き手と、システムを介して自動的にマッチングします。タイムーは、いつでも、どこでも、人生のどんなフェーズにおいてもその人らしい「はたらく」に手を伸ばせる「ワークバリアフリー」な社会の実現を目指します。そして、「はたらく」を通じた出会いや体験が働き手の人生の可能性を広げ、世の中にうれしい時間を増やしてまいります。

■会社概要

設立	: 2017年8月
代表者	: 小川 嶺
所在地	: 東京都港区東新橋1丁目5-2 汐留シティセンター35階
証券コード	: 215A
URL	: <a href="https://corp.timee.co.jp/">https://corp.timee.co.jp/</a>
タイムーラボ	: <a href="https://lab.timee.co.jp/">https://lab.timee.co.jp/</a>
スポットワーク研究所	: <a href="https://spotwork.timee.co.jp/">https://spotwork.timee.co.jp/</a>