

## ソラコム連結子会社のミソラコネクト、次世代回線管理・発注基盤 「Misora Connect Central」の提供を発表

紙の注文書から、ウェブ発注へ  
DXによるお客さま体験の向上と運用プロセス刷新を実現

株式会社ソラコム(本社:東京都港区、代表取締役社長 CEO 玉川 憲)は、グループ会社の株式会社ミソラコネクト(本社:東京都文京区、代表取締役社長 森田 暢達、代表取締役 高橋 範、以下ミソラコネクト)が、既存のご契約中のお客さま向けに、ウェブ上から24時間いつでもSIMやデバイスの追加発注が可能となる次世代Webコンソール「Misora Connect Central」(以下、「Central」)機能を、2026年5月下旬より提供開始することをお知らせいたします。

### 背景

これまでミソラコネクトの法人向けモバイル通信サービスにおけるSIMやデバイスの発注は、申込書への記入、押印、メール送付といった書面を中心とした手続きが一般的でした。お客さまにとっては、発注のたびに担当者への依頼や申込書の記入、押印手続きが必要となり、急な発注にも、時間を要するなど、多大な手間とリードタイムが課題となっていました。

このたび提供を開始する「Central」により、お客さまは、ウェブ上でSIMやデバイスなどの商品の発注を完結できるようになります。申込書の作成や押印、メール送付が不要となり、担当者への依頼を介さずに、必要なタイミングでスムーズに発注いただけるようになります。

### 「Misora Connect Central」の特徴

- **24時間対応のWeb発注機能** ウェブブラウザから直接、数量やプラン、SIM形態を選択してSIMやデバイスの発注が可能です。合計金額(商品代金、オプション、事務手数料)の即時確認を備えています。
- **1回線(1台)からスムーズに発注できる充実の管理機能** お客さまは、必要な回線数や台数に応じて、SIMは1回線から、デバイスは1台からご注文いただけます。注文状況をリアルタイムで確認できるほか、過去の注文履歴からの再注文、注文下書き保存、セルフキャンセル、複数配送先の登録・管理にも対応しています。
- **運用の自動化** 発注情報はミソラコネクトの基幹システムへAPIを通じて自動連携され、手入力に伴うミスの削減と、納期短縮を実現します。

## 今後の展望(\*1)

ミソラコネクトは、「Central」をお客さまとの総合的なインターフェースとして位置づけており、今後以下の機能を拡張していく予定です。

- **契約管理画面の刷新** お客さまがご契約中の回線をよりわかりやすく管理できるよう、既存のマイページ機能を統合し、契約回線の一覧表示や契約内容の詳細確認、利用状況の確認機能などを拡充します。
- **新規のお客さま向けのウェブ申し込み機能**
- **各種手続きのウェブ化** プラン変更、解約申請、プリペイド期間の延長、SIM 再発行など、各種手続きのウェブ化を推進します。

ミソラコネクトは、IoT・モバイル通信市場において「デジタル・ユーザー・インターフェース」の進化を牽引し、お客さまの DX 推進を強力に支援してまいります。



\*1 今後の展望の内容は、変更される可能性があります。

株式会社ミソラコネクト 代表者

代表取締役社長 森田 暢達

代表取締役 高橋 範

本社

東京都文京区後楽二丁目 6 番 1 号 住友不動産  
飯田橋ファーストタワー

事業概要

企業やプリペイドユース、大容量通信から IoT  
向け低容量通信まで総合的な無線通信サービス  
を提供

出資比率

ソラコム:51%、丸紅 I-DIGIO ホールディングス:  
49%

ウェブサイト

<https://misora-connect.com/>

本件に関するお問い合わせ  
株式会社ミソラコネク ト 広報担当  
pr@misora-connect.com