

**介護職向け人材紹介「カイゴジョブエージェント」が
東京都福祉局「かいごチャレンジ職場体験事業」と業務提携を開始
～スクール運営のノウハウを活かした就業支援と専門組織による定着支援で、
東京都の介護人材不足解消に寄与～**

株式会社エス・エム・エス（本社：東京都港区、代表取締役社長：高畑正樹、東証プライム、以下「当社」）が提供する介護職向け人材紹介「カイゴジョブエージェント」（URL：<https://www.kaigoagent.com/>）は、東京都福祉局が主催し、アデコ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：平野健二）が運営する「かいごチャレンジ職場体験事業（以下、「かいチャレ」）」において、就業支援を担う提案型人材紹介事業「かいチャレプラス」の提携紹介会社として選定され、業務提携を開始しました。

**介護職向け人材紹介「カイゴジョブエージェント」が
東京都福祉局「かいごチャレンジ職場体験事業」と業務提携を開始**



■ 社会背景

超高齢社会の進行に伴い、介護の需要は増加し続けており、介護の人材不足が深刻です。課題の解決には介護業界への新規就業者を増やすとともに、定着を後押ししていく必要があります。

東京都では、介護業界で働いたことのない幅広い年代の求職者向けに、介護の仕事の理解を深めることを目的とし、都内の介護事業所での職場体験ができる「かいごチャレンジ職場体験事業（かいチャレ）」を実施しています。また、体験後に、スポットワークや有償ボランティアを含む職場マッチングから就職後のフォローアップまで一貫した支援を行うことで就業やその後の定着をサポートする「かいチャレプラス」も実施しています。職場体験を受け入れる介護事業所には、職場体験受入れプログラムの策定から就業マッチング、その後の人材定着に向けた相談等支援を行っています。

■ 東京都福祉局「かいごチャレンジ職場体験事業（かいチャレ）」との業務提携について

本業務提携は、東京都福祉局が主催し、アデコ株式会社が運営するかいチャレにより、職場体験を修了した方の中から、就業を希望する方に向けて介護事業者を紹介する提案型人材紹介「かいチャレプラス」を対象としています。当社は、かいチャレ体験後にかいチャレプラスへ登録した求職者に対し、当社取引先の介護事業者へのマッチングを行います。これにより求職者は、当社が保有する豊富な求人情報の中から、より自身の希望に合ったキャリアを選択できるようになります。さらに、当社が介護の資格取得を支援するスクール運営にて培ってきた、介護未経験者の支援に関する知見を活かし、異業種からの就業であっても定着につながるよう入職後のサポートも行います。これにより、東京都の介護人材不足解消に寄与します。

■ エス・エム・エスの介護職への就業と定着支援について

当社は2014年より介護職向け人材紹介「カイゴジョブエージェント」および、2015年より介護で働く人のためのスクール「カイゴジョブアカデミー」を運営し、介護職の就業支援のみならず、介護経験者の資格取得や異業種から介護職へ

のキャリアチェンジ等も支援しています。また、当社経由でマッチングした従事者が、入職前後での業務に対するイメージや期待値とのギャップによって早期離職とならないよう、入職前後をフォローする専任組織を立ち上げ、マッチング後の定着支援を行っています。専任担当は、不安を抱える従事者の不安解消に努め、組織全体で定着率向上を推進しています。他にも、カイゴジョブアカデミーを受講し、当社経由で就業する介護業界未経験の従事者へは介護経験 10 年以上の介護士がサポーターとなり、オンライン面談の実施や、介護に関する知識や実務理解につながる資料や動画を送って手厚くフォローをしています。

■ 福祉キャリア事業本部 介護・障がい福祉人材紹介第一事業部 部長 辻山健太のコメント

介護従事者の人材不足の問題を解消するには、他業界からの参入を促進すること、また他業界への離脱を防止することが重要だと考えています。

当社は 2014 年より介護職向け人材紹介「カイゴジョブエージェント」を提供しており、介護業界での取引先・求人情報や、就業・定着のノウハウが蓄積しています。また、「カイゴジョブアカデミー」を通じて得た業界未経験の方の就業サポートの知見もあります。

介護業界に興味を持った方がイキイキと働ける環境で就業できるように支援を行い、介護人材の不足解消に寄与していきます。



【「カイゴジョブエージェント」について】

介護福祉士、初任者研修、実務者研修などの有資格者や無資格の方まで介護専任のキャリアパートナーが、面接設定から対策、入職まで転職活動を手厚くサポート。求職者の希望に合う事業者を紹介し、イキイキと働けるよう最適なマッチングを支援します。

URL : <https://www.kaigoagent.com/>

【「カイゴジョブアカデミー」について】

介護業界未経験の方でも、最短約 1 ヶ月で介護の知識と技術を習得可能。介護職員初任者研修や実務者研修などの資格取得から就職まで、キャリア形成を幅広くサポートします。

URL : <https://kaigojob-academy.com/>

【株式会社エス・エム・エスについて】

2003 年創業、2011 年東証一部上場、2022 年 4 月より東証の市場区分変更によりプライム市場へ移行。「高齢社会に適した情報インフラを構築することで人々の生活の質を向上し、社会に貢献し続ける」ことをミッションに掲げ、「高齢社会×情報」を切り口にした 40 以上のサービスを開発・運営しています。

名称：株式会社エス・エム・エス

所在地：東京都港区芝公園 2-11-1 住友不動産芝公園タワー

代表者：代表取締役社長 高畑正樹

会社設立：2003 年 4 月

資本金：25 億 5,172 万円（2026 年 3 月 31 日現在）

従業員数：連結 4,660 人、単体 3,214 人（2026 年 3 月 31 日現在）

事業内容：高齢社会に求められる領域を、医療・介護/障害福祉・ヘルスケア・シニアライフと捉え、価値提供先であるエンドユーザ・従事者・事業者をつなぐプラットフォームとしての情報インフラを構築し、40 以上のサービスを展開

URL : <https://www.bm-sms.co.jp/>

【報道関係のお問い合わせ】

株式会社エス・エム・エス PR グループ mail : smsinfo@bm-sms.co.jp

【IR のお問い合わせ】

株式会社エス・エム・エス IR・リサーチ部 mail : irinfo@bm-sms.co.jp