

2026 年 6 月 2 日

各位

会 社 名 ZETA 株式会社
代表者名 代表取締役社長 山崎 徳之
(コード番号：6031 東証グロース)
問合せ先 取締役 C F O 森川 和之
(TEL.03-5779-6250)

190 万人が利用するコープ東北が運営する生協宅配の『コープの宅配』に
EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」を導入
～検索最適化とサイト間連携により CX 向上を加速～

CX 向上生成 AI ソリューション「ZETA CX シリーズ」を提供し、顧客体験価値の向上を支援する ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、生活協同組合連合会コープ東北サンネット事業連合(本部：宮城県仙台市、以下コープ東北)が運営する生協宅配のインターネット注文システム『コープの宅配』に EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入されたことをお知らせいたします。



【コープ東北が運営する生協宅配のインターネット注文システム『コープの宅配』】
<https://atcoop.ef.cws.coop/auth/bb/login.do?sid=ComAuthF01BB015&tcd=tcdhd003>

※会員制サイトのためログイン画面が表示されます

コープ東北は、東北エリアの地域生協が商品開発やシステム運用などを共同化することで、安心安全で良質な商品・サービスを提供し、組合員のくらしを支える事業連合として持続可能な地域社会の実現をめざしています。

同連合会が運営する生協宅配のインターネット注文システム『コープの宅配』では、カタログに掲載されている生鮮食品や日用品をはじめ、WEB 限定の企画商品など多彩なラインナップを取り扱っており、PC やスマートフォンから場所を選ばず手軽に注文できる利便性が高く評価されています。このたび、さらなる購買体験の向上を実現すべく、ZETA が提供する EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」を導入しました。

●検索結果の最適化によりサイト内の利便性向上●



膨大な商品ラインナップに対して細かなチューニングを施すことで、ユーザーの検索意図に合致した商品を表示し、最適な検索体験を実現しています。

組合員が目的の商品へ迷わずスピーディーにたどり着ける環境を整え、求めている商品が見つからないことによるサイトからの離脱を防止することで、サイトの利便性と満足度向上に貢献しています。

例：「米」と検索した際に、米粉や洗米用品などの関連商品ではなく精米が上位に表示され、検索のミスマッチを解消しています。

●横断的な検索動線によりグループシナジーを最大化●



「スクロールファッション」や「くらしと生協」などの外部サイトで取り扱う商品においても、検索キーワードに応じてサイトへ誘導するバナーの表示が可能となり、外部サイトで取り扱っている商品のスムーズな購入をサポートしています。サイト間で横断的な購買動線を確認することで、グループ内での相互利用を活性化させ、コープ全体におけるエンゲージメント強化と暮らしに深く根ざした長期的な関係性の構築を推進しています。

ZETA は AI を活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

なお、本件の業績に与える影響は軽微です。

■ 生活協同組合連合会コープ東北サンネット事業連合について <https://www.tohoku.coop/>

所在地	宮城県仙台市
代表者	倉田 秀昭

■ ZETA 株式会社について <https://zeta.inc>

所在地	154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F
設立	2005 年 8 月
資本金	96 百万円(2024 年 10 月 1 日時点)
代表者	山崎 徳之
事業内容	CX 向上生成 AI ソリューションの開発・販売

【問合せ先】

製品に関するお問合せ : info@zeta.inc

IR に関するお問合せ : ir@zeta.inc

以上