

2026 年 6 月 4 日

株式会社 T & D ホールディングス

PayPay 株式会社

T & D ホールディングスと PayPay 包括業務提携に合意

～ 保険とテクノロジーを活用して人生 100 年時代における社会課題解決型のサービスを創出 ～

T & D 保険グループの株式会社 T & D ホールディングス（代表取締役社長：森山 昌彦、以下「T & D ホールディングス」）と、PayPay 株式会社（代表取締役 社長執行役員 CEO：中山 一郎、以下「PayPay」）は、包括業務提携（以下「本提携」）に関する基本合意書を締結したことをお知らせします。本提携において、T & D ホールディングスと PayPay は、PayPay の親会社であるソフトバンク株式会社（以下「ソフトバンク」）が有する AI（人工知能）やデジタル関連技術等も活用しながら、顧客利便性の向上および社会課題解決に資するサービスの検討を進めていきます。

今回の提携を機に、太陽生命保険株式会社（以下「太陽生命」）等の T & D 保険グループ会社が有する健康増進、介護、医療分野等の知見と、PayPay が有する Fintech 領域のテクノロジーやユーザー基盤を掛け合わせ、ソフトバンクやソフトバンクのグループ会社が有する AI やデジタル関連技術等も活用しながら、顧客利便性の向上および社会課題解決に資する以下の様なサービスの検討を行います。

1. PayPay アプリを通じた太陽生命の保険商品の販売

PayPay アプリを通じた太陽生命の保険商品の販売に向けて、商品の開発やアプリのシステム設計など、共同で取り組みを開始します。太陽生命が強みを持つシニア向けの商品を PayPay のユーザー特性に合わせてカスタマイズした商品の開発を検討します。

2. AI 技術を活用した業務効率化およびコールセンター高度化の検討

太陽生命のコールセンター業務の効率化、受電対応の高度化、顧客サービス品質の向上、ならびに太陽生命の社内業務全般にわたる業務効率化および生産性向上に向けた検討や実証を行います。これらの検討や実証にあたっては、ソフトバンクやソフトバンクのグループ会社が提供する AI 関連技術、関連インフラ、ソリューション等の活用を検討します。

3. スマートシニアシティ構想に関する共同検討

太陽生命の「スマートシニアシティ構想」-シニアの元気・長生き、健康寿命の延伸といった社会課題に取り組むスマートシティを目指す構想-の実現可能性について、ソフトバンクの技術的および事業的観点の支援を受けて調査および検討します。

4. 広告・マーケティング分野における提携

PayPay およびソフトバンクは、ソフトバンクのグループ会社が運営する広告配信の基盤およびデジタルサービス上の顧客接点などを活用し、太陽生命の保険商品に関する広告配信、販売促進その他マーケティング施策の実施について検討します。

5. 健康増進および認知症予防に関するサービスの検討

太陽生命が取り扱う認知機能の低下に関する判定技術および健康増進に関する知見と、各種デジタルサービスとの連携可能性を見据え、健康増進や認知症予防に役立つサービスの活用および提供について検討します。

上記の取り組みの他、今後、包括提携推進委員会を設置の上、両グループ間の協業検討を進めていきます。

■ T & D ホールディングスの会社概要

商号	株式会社 T & D ホールディングス
設立	2004 年 4 月
本社所在地	東京都中央区日本橋 2-7-1
資本金	2,071 億 1,186 万円
代表者	代表取締役社長 森山 昌彦
事業内容	生命保険会社、その他の保険業法の規定により子会社とした会社の経営管理、それらの業務に附帯する業務

■ PayPay の会社概要

商号	PayPay 株式会社
設立	2018 年 6 月
本社所在地	東京都新宿区四谷 1-6-1 YOTSUYA TOWER
代表者	代表取締役 社長執行役員 CEO 中山 一郎
事業内容	モバイルペイメント等電子決済サービスの開発・提供