

2026 年 6 月 16 日

各 位

東京都千代田区麹町一丁目 4 番地
松 井 証 券 株 式 会 社
代表取締役 社長執行役員 和里田 聡
(コード番号：8628 東証プライム)

2026 年度 JCSI(日本版顧客満足度指数)調査において 「証券業種」顧客満足第 1 位を獲得

松井証券株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役 社長執行役員：和里田 聡、以下「当社」）は、公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会が実施する「2026 年度 JCSI（日本版顧客満足度指数）第 1 回調査」の「証券業種」において、顧客満足第 1 位の評価を獲得しましたので、お知らせいたします。



投資をまじめに、おもしろく。

MATSUI
松井証券

本調査は、「顧客満足」を可視化する、日本最大級の顧客満足度調査です。各企業・ブランドの提供するサービスについて、「全業界共通の設問」で利用者が評価し指数化することで、業界を横断した比較を可能にしている点が特徴です。

当社は「顧客満足」のほか、「顧客期待」「知覚品質」「知覚価値」「推奨意向」の計 5 指標（※1）において第 1 位を獲得いたしました。

当社は、「お客様の豊かな人生をサポートする」という企業理念のもと、個人投資家にとって価値ある金融商品・サービスの提供に取り組んでまいりました。

2023 年には、投資信託を保有することで全ての銘柄で業界最高（※2）の還元率で松井証券ポイントが貯まる（※3）「最大 1%貯まる投信残高ポイントサービス」を開始し、2025 年には、投資信託の積立購入をクレジットカードで決済すると積立金額に対しポイントを還元するクレカ積立を開始するなど、お客様にとって便利でお得なサービスを拡充しております。

その他、動画でわかる投資情報メディア『マネーサテライト』の運営や、投資初心者でも楽しく資産運用を学べる YouTube 動画コンテンツなど、投資に関する情報をわかりやすくお届けすることで、お客様

投資をまじめに、おもしろく。

MATSUI
松井証券

の資産運用をサポートしております。

この度の評価を励みに、今後もこれまで以上に、多くのお客様にご満足いただける商品・サービスの提供に努めてまいります。

2026 年度 JCSI（日本版顧客満足度指数）第 1 回調査結果の詳細は、サービス産業生産性協議会のホームページよりご覧ください。

URL : <https://www.jpc-net.jp/research/detail/008080.html>

松井証券は、投資体験を通じて、お客様の豊かな人生をサポートするため、投資が楽しくなるようなアイデアあふれる商品・サービスの提供を目指します。

以上

※1 <調査指標の概要>

顧客満足：利用して感じた満足の度合い
顧客期待：企業ブランドへの期待
知覚品質：全体的な品質評価
知覚価値：コストパフォーマンス
推奨意向：クチコミ

※2 当社調べ、オンライン証券大手 5 社(当社、SBI 証券、三菱 UFJe スマート証券、マネックス証券、楽天証券)と比較、2026 年 6 月 5 日現在。

※3 ポイントの還元には毎月のエントリーが必要となります。

【お客様からのお問い合わせ先】

口座開設サポート

0120-021-906（平日 08:30～17:00）

【報道関係者からのお問い合わせ先】

広報担当 高橋、川崎、木村

03-5216-8650

<取扱商品のリスクおよび手数料等の説明>

■ 口座基本料について <https://www.matsui.co.jp/disclaimer/apply.html>

■ 投資信託について <https://www.matsui.co.jp/disclaimer/fund.html>

■ 業者名等 松井証券株式会社 金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第 164 号

■ 加入協会名 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会