



2026年 6 月29日

各 位

会社名 株式会社ココナラ
代表者名 代表取締役社長CEO 鈴木 歩
コード番号 (4176 東証グロース)
問合せ先 VP of Corporate Management
国原 啓司
(TEL 03-6712-7771)

**AIの質問に答えるだけで最適な頼み方と依頼先が見つかる「発注AIアシスタント」の
提供開始に関するお知らせ**

当社は、AIの質問に答えていくだけで、多様な発注手段や依頼先から最適な選択肢を提案する「発注AIアシスタント」機能の提供を開始しましたので、お知らせいたします。

本機能により、「何をどう頼めば良いかわからない」というハードルを解消し、誰もが迷わず、スムーズに理想のプロと出会える新しいマッチング体験を実現します。当社は今後も、AIと人の力を掛け合わせ、一人ひとりが「自分のストーリー」を生きていく世の中の実現を目指してまいります。

記

1. 発注AIアシスタント開始の背景

近年、激しい市場環境の変化や多様な働き方の広がりを背景に、個人・法人を問わず、専門スキルを持つ外部のプロ人材を活用する動きが加速しています。当社が運営する『ココナラスキーマーケット』も、740カテゴリ・100万件を超えるサービスと140万人のスキル人材を擁するプラットフォームへと成長を続けています。一方で、選択肢が豊富であるからこそ、「依頼したいことをどう言葉にすればよいか」「何が自分にとって最適な手段か」を見極める必要がありました。こうした背景のもと、当社は「AIによる経済圏マッチングの最適化」に向け、発注前の検討コストを下げ、最短で最良の発注先と出会える環境を整えました。

2. 発注AIアシスタントの概要と特徴

・「依頼したいこと」を起点にした会話形式での絞り込み

「依頼したいが、うまく言葉にできない」という場合でも、AIが状況に応じた質問を投げかけます。ユーザーは質問に答えていくだけで、最適な選択肢に辿りつくことができます。

・ココナラ経済圏全体を横断し、最適な発注形式を提案

本機能は、ココナラが提供する発注形式（ココナラスキーマーケットでのサービス購入や見積り相談、ココナラ募集、エージェント事業など）を横断し、条件に合う発注形式や依頼先を厳選してレコメンドします。

・納得の意思決定を支えるAIによる推薦理由の自動生成

「なぜAIがこのサービスを推奨したのか」の根拠も提示します。推薦された理由を見ることができ、なぜ自分にとって最適な選択肢なのか納得した上で依頼を進めることができます。

ココナラで依頼したいことを教えてください

ご希望に合わせたサービスや依頼方法をご提案します

会社のホームページを作成したい

送信

💡 目的・予算・納期を含めると、条件に合った依頼先が見つかりやすくなります

設立するIT企業のロゴを5万円をお願いしたい

フリーランスの確定申告を10万円で税理士をお願いしたい

ECサイト開発ができるエンジニアを時給5000円で探している

AIによる回答のため、間違いを含むことがあります。重要な情報はご自身でご確認のうえ、[注意事項](#)に同意してご利用ください。

3. 今後の展望

本機能の提供を通じ、これまで「何をどう頼めばいいかわからない」と外部のプロへの依頼をためらっていた多くのユーザーに、最適なプロと出会える体験を届けることを目指します。当社は、「一人ひとりが『自分のストーリー』を生きていく世の中をつくる」というビジョンのもと、AI活用により蓄積された発注データや対話履歴をもとに、継続的にサービスを進化させます。加えて、AI活用による体験革新を加速させながら、あらゆる人とスキルが境界なくつながり合える社会インフラとしての役割を進化させ、さらなるサービスの拡充に努めてまいります。

4. 業績への影響

本件が当期の業績に与える影響は軽微であると見込んでおりますが、中長期的に当社の業績拡大に寄与するものと考えております。今後、開示すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

本件の詳細は、以下のリリースページもあわせてご参照ください。
<https://coconala.co.jp/news-20260629/>

以上