

督促・回収のデジタルインフラ「債権回収ロボ」、 「外部API連携オプション」を提供開始

使い慣れた販売・請求管理システムはそのままに、
督促業務の自動化と「攻めの資産」化を実現

企業のお金の流れを円滑にし、新たな価値創造を促進する株式会社ROBOT PAYMENT（本社：東京都渋谷区、代表取締役執行役員CEO：清久 健也、証券コード：4374、以下 当社）は、督促・回収のデジタルインフラ「債権回収ロボ」において、販売管理システムや請求管理システムなどの外部基幹システムとシームレスなデータ連携を可能にする「外部API連携オプション」の提供を開始します。

「債権回収ロボ」サービスサイト：<https://www.robotpayment.co.jp/service/collectrobo/>

**債権回収ロボ**

**督促・回収のデジタルインフラ「債権回収ロボ」
「外部API連携オプション」
を提供開始**

使い慣れた販売・請求管理システムはそのままに、
督促業務の自動化と「攻めの資産」化を実現



督促・回収のデジタルインフラ「債権回収ロボ」

「債権回収ロボ」は、ビジネスの成長を支える督促・回収のデジタルインフラです。メール、SMS、オートコールなど多角的な督促手段を網羅し、属性や債権額に応じた最適な督促シナリオを自由に設計・分析可能。属人化しがちな回収業務を自動化することで、担当者をストレスフルな作

業から解放し、高度なコミュニケーションデザインへと注力できる環境を提供します。回収水準を底上げし、企業のキャッシュフローを支えます。

「外部API連携オプション」開発の背景と目的

「債権回収ロボ」は、メール、SMS、IVR(自動音声応答)など多角的な督促手段を網羅し、属性や債権額に応じた最適な督促シナリオを自由に設計・分析できるデジタルインフラです。心理的負担が大きく属人化しがちな回収業務を自動化し、督促を「負の業務」から「攻めの資産」へと変えるサービスとして、多くの企業にご活用いただいています。

これまで「債権回収ロボ」を利用する際は、未収債権リストをCSVでインポートするか、当社の提供する請求・債権管理システム「請求管理ロボ」と連携させる必要がありました。しかし、多くの企業から「現在利用している独自の販売管理システムや基幹システムと直接連携させたい」「データを手動でエクスポート・インポートする手間を省き、リアルタイムに自動化したい」というご要望をいただいております。

こうした背景から、お客様が普段使っている基幹システムに債権回収ロボをAPIで接続することで、スムーズに督促業務のシステム化・自動化を実現できるよう、本オプションの提供へと至りました。

「外部API連携オプション」の概要と3つの特徴

本オプションは、お客様がお使いの販売管理システムや請求管理システムなど、「請求情報」と「消込結果情報」を有する外部システムと「債権回収ロボ」をAPIによってダイレクトに連携する機能です。

1. 既存の基幹システムを活かしたまま導入可能
既存のシステム資産を最大限に活用しながら、督促・回収業務のみを最先端のデジタルインフラへとアップデートできます。
2. 「請求データ」と「消込データ」の自動同期で業務効率化
API連携により、請求データや請求データに対する消込データがシステム間で自動共有されます。これにより、手動でのCSVデータ移行の手間や、連携ミスによる「入金済み顧客への誤督促」といったリスクを根絶します。
3. 属人化からの解放とキャッシュフローの最大化
データ連携された未収債権に対し、メール・SMS・IVRなどを組み合わせた最適な督促シナリオが自動で走ります。担当者をストレスフルな作業から解放し、企業のキャッシュフローを強力に下支えします。

今後の展望

ROBOT PAYMENTは、決済システムを中心として「請求管理ロボ」や「サブスクペイ」など、企業のお金の流れを円滑にするサービスを展開してまいりました。今回の「外部API連携オプション」

の提供により、「債権回収ロボ」をよりオープンなデジタルインフラへと進化させ、あらゆる債権管理・回収における課題解決に貢献してまいります。

株式会社ROBOT PAYMENT 会社概要

2000年創業。法人向け決済サービスを軸に、サブスク管理、請求・債権管理システムなどの金融ソリューションを提供。年間決済取扱高は2千億円を超え、大企業から個人事業主まで幅広く利用されています。「商取引を自由にする決済インフラで再び日本を強くする」というビジョンに向け、商取引を阻む「慣習」「非効率」「与信」の壁を壊し、お金の流れを円滑にし、新たな価値創出を目指します。

社名 : 株式会社ROBOT PAYMENT(東証グロース:4374)
所在地 : 東京都渋谷区神宮前6-19-20 第15荒井ビル4F
設立 : 2000年10月
代表 : 代表取締役執行役員CEO 清久 健也
企業サイト : <https://www.robotpayment.co.jp/>
サービス一覧 : <https://www.robotpayment.co.jp/service/>

▼メールマガジン・LINE公式アカウントで各種情報を配信しています

メールマガジン

- ・すべての適時開示・PR情報をリアルタイムにお知らせ
- ・登録はこちら: <https://www.magicalir.net/4374/mail/>

LINE公式アカウント

- ・主要ニュースリリース(解説コメント付き)、イベント案内・セミナー出演のお知らせ等
- ・IR担当者とチャットで質問・お問い合わせのやりとり
- ・登録はこちら: <https://lin.ee/keiczv9>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ROBOT PAYMENT
担当者: IR室 菊地
mail: ir@robotpayment.co.jp