

2026 年 7 月 10 日  
トビラシステムズ株式会社

## トビラフォン Cloud、「ITreview The Best Software 2026 by Category」の クラウド PBX 部門で No.1 を受賞

トビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：明田 篤、証券コード：4441、以下「トビラシステムズ」）提供のクラウド型ビジネスフォン「トビラフォン Cloud」は、ITreview ユーザーが支持した日本の SaaS・ソフトウェアから、カテゴリーごとに高い評価を獲得した製品を選出する「ITreview The Best Software 2026 by Category」において、クラウド PBX 部門で No.1 を受賞しました。



### ■クラウド PBX 部門で No.1 を受賞

「トビラフォン Cloud」は、ITreview のユーザーから高い評価を獲得した製品として、「ITreview The Best Software 2026 by Category」において、カスタマーサポートカテゴリーのクラウド PBX 部門で No.1 を受賞しました。

#### 「トビラフォン Cloud」の受賞カテゴリー

カスタマーサポートカテゴリー クラウド PBX 部門

<https://www.itreview.jp/best-software-categories/2026/customer-support>

## ■「ITreview The Best Software by Category」とは

ビジネス向け IT 製品・クラウドサービスのレビュープラットフォーム「ITreview（アイティレビュー）」が発表する「ITreview The Best Software by Category」は、約 200 におよぶカテゴリーごとに、ユーザーから高い評価を獲得した No.1 製品を選出するアワードです。

多様化するビジネスニーズに応える IT ツールの中から、各領域で特に満足度や支持を集めた製品を表彰し、それぞれのカテゴリーを代表する優秀なソフトウェアを紹介するものです。

今回の対象となるのは、2025 年 4 月から 2026 年 3 月までの 1 年間に、ITreview でリアルユーザーによるレビューを 10 件以上獲得した製品です。製品への満足度、使いやすさ、サポート品質などの各種評価スコアに加え、レビュー件数、市場での検索数、今年の注目度などの指標を掛け合わせて「ITreview Score」を算出し、各カテゴリーに所属する製品の中で本 Score が最も高い 1 製品が選出されます。

## ■顧客満足度★4.3 を獲得。ご利用者様からの高評価

「トビラフォン Cloud」は「ITreview」で平均顧客満足度 4.3 を獲得しています（2026 年 7 月 9 日時点 111 レビュー）。当製品のご利用者様から実際に寄せられたレビューを一部ご紹介します。



### トビラフォン Cloudの良いポイント

★★★★★

スマートフォンでも事務所の電話に出られるので、席を離れた時や外出先でも対応できて便利です。発着信履歴もブラウザで一覧表示されて見やすく、確認もしやすいです。録音内容の文字起こし機能もあり、多少の誤字はあるものの内容把握には十分で、聞きたい箇所へすぐ飛べるのも助かります。

業種 専門（建設・建築） 職種 その他一般職 従業員規模 20人未満



### トビラフォン Cloudの良いポイント

★★★★★

電話内容が自動で録音・文字起こしされるので、電話の内容を忘れてしまったり、お名前が聞き取りにくかったとしても、電話を終えた後にもう一度聞いたり、文章で確認したりできます。

業種 旅行・レジャー 職種 営業・販売・サービス職 従業員規模 100-300人未満



### どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

★★★★★

業務用スマホから所内の固定電話の番号で発信できることが非常にありがたいです。出張時や在宅時でも出社しているときと同じ対応が可能になっています。ちょっとした用事のためにわざわざ出社する手間を省けるほか、従業員のテレワークが容易になりました。

業種 会計、税務、法務、労務 職種 その他専門職 従業員規模 20人未満

「トビラフォン Cloud」のレビュー一覧は下記よりご覧いただけます。

<https://www.itreview.jp/products/tobilaphonecloud/reviews>

## ■トビラフォン Cloud について

「トビラフォン Cloud」は、機器設置や工事が不要で使えるクラウド型ビジネスフォンです。スマホアプリや PC、IP 電話機等のマルチデバイスに対応しており、働き方に合わせた電話環境を実現します。

「050」で始まる IP 電話番号の他、市外局番やフリーダイヤルなど、用途に合わせた番号の新規発行、または既存番号の引き継ぎが可能です。外線・内線・転送等の通話機能だけでなく、録音・IVR（自動音声応答）・通話の文字起こしなど、電話業務を便利にする機能を標準搭載。Salesforce や HubSpot、kintone など様々な外部ツールと連携でき、架電内容の記録や連絡先の管理を効率化します。また、AI による通話内容の要約や、通話履歴に対するラベルの自動付与も活用することで、通話内容を端的に把握できます。

自社開発サービスならではの使いやすさと充実したサポート体制で、初めてクラウド PBX を利用する方でも安心してご利用いただけます。



「トビラフォン Cloud」公式サイト  
<https://tobilaphone.com/biz/cloud/>

## ■トビラシステムズについて



テクノロジーで社会課題の解決を目指し、特殊詐欺やフィッシング詐欺、グレーゾーン犯罪撲滅のためのサービスを提供しています。詐欺電話・詐欺 SMS 等の情報を収集・調査してデータベースを構築し、自動でフィルタリングする「迷惑情報フィルタサービス」は、固定電話、モバイル、ビジネス向けに展開し月間約 1,500 万人にご利用いただいています。

**<会社概要>**

会社名 : トビラシステムズ株式会社

代表者 : 代表取締役社長 明田 篤

証券コード : 4441 (東証スタンダード市場)

設立 : 2006 年 12 月 1 日

所在地 : 愛知県名古屋市中区錦 2-5-12 パシフィックスクエア名古屋錦 7F

公式サイト : <https://tobila.com/>

**<本件に関する報道関係のお問い合わせ先>**

トビラシステムズ株式会社 広報担当

電話番号 : 050-3646-6670 (直通)

お問い合わせフォーム : <https://tobila.com/contact/>