

クラウド電話サービス「トビラフォン Cloud」で「FAX 送受信」提供開始 電話と FAX の契約管理の一元化を実現

トビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：明田 篤、証券コード：4441、以下「トビラシステムズ」）が提供するクラウド型ビジネスフォン「トビラフォン Cloud」において、FAX の送受信ができる新機能「FAX 送受信」（以下、「本機能」）を提供開始しました。

■新機能「FAX 送受信」について

本機能により、「トビラフォン Cloud」のご契約回線（050 番号または 0ABJ 番号）で FAX の送受信が可能となります。電話と FAX の契約管理を一元化でき、運用のシンプル化とコスト削減を実現します。なお、本機能に関連する特許を出願中です。

■「FAX 送受信」の主な特徴

・電話と FAX の契約管理を一本化

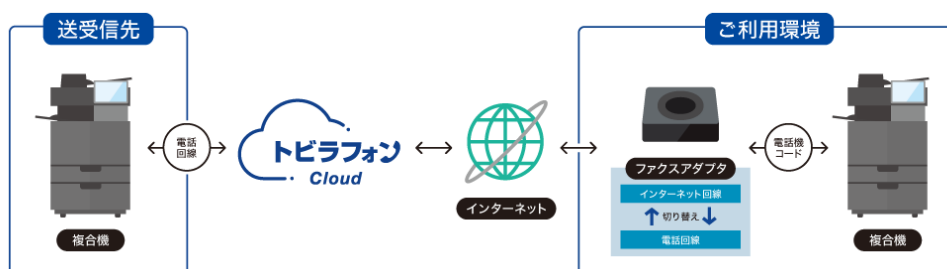
「トビラフォン Cloud」のご契約回線で、電話と FAX 送受信の両方が利用できるため、複数サービスの契約や管理が不要となります。運用の負担軽減とコスト最適化を実現します。

・不要な FAX は迷惑電話フィルタで自動ブロック

「トビラフォン Cloud」に搭載の迷惑電話フィルタを活用し、不要な営業 FAX や迷惑 FAX の受信を自動的にブロックします。

・現在の運用を変えずに FAX 利用が可能

既存の複合機やファクシミリをそのまま利用できるように、運用フローを大きく変更することなく導入が可能です。現場の負担を抑えながらスムーズに移行いただけます。



■ご利用イメージ

本機能をご利用いただくには、既存の FAX 機器と「トビラフォン Cloud」を接続するため、ファクスアダプタの設置および「トビラフォン Cloud」のマイページでの設定が必要となります。

※本機能のお申し込み前に、お客さまのご利用環境で本機能を利用可能かどうかを確認するため、テスト検証を実施しております。詳細は営業担当までお問い合わせください。

■「FAX 送受信」ご利用料金

ご利用料金は、外線番号数やユーザー数（内線番号数）、同時通話数（ch）、ファクスアダプタの構成に応じて決まります。詳細は営業担当までお問い合わせください。

■「トビラフォン Cloud」について

「トビラフォン Cloud」は、機器設置や工事が不要で使えるクラウド型ビジネスフォンです。

スマホアプリや PC、IP 電話機等のマルチデバイスに対応しており、働き方に合わせた電話環境を実現します。

「050」で始まる IP 電話番号の他、市外局番やフリーダイヤルなど、用途に合わせた番号の新規発行、または既存番号の引き継ぎが可能です。

外線・内線・転送等の通話機能だけでなく、録音・IVR（自動音声応答）・通話の文字起こしなど、電話業務を便利にする機能を標準搭載。Salesforce や HubSpot、kintone など様々な外部ツールと連携でき、架電内容の記録や連絡先の管理を効率化します。

また、AI による通話内容の要約や、通話履歴に対するラベルの自動付与も活用することで、通話内容を端的に把握できます。

自社開発サービスならではの使いやすさと充実したサポート体制で、初めてクラウド PBX を利用する方でも安心してご利用いただけます。



「トビラフォン Cloud」公式サイト：

<https://tobilaphone.com/biz/cloud/>

■トビラシステムズについて



テクノロジーで社会課題の解決を目指し、特殊詐欺やフィッシング詐欺、グレーゾーン犯罪撲滅のためのサービスを提供しています。詐欺電話・詐欺 SMS 等の情報を収集・調査してデータベースを構築し、自動でフィルタリングする「迷惑情報フィルタサービス」は、固定電話、モバイル、ビジネス向けに展開し月間約 1,500 万人にご利用いただいています。

<会社概要>

会社名 : トビラシステムズ株式会社

代表者 : 代表取締役社長 明田 篤

証券コード : 4441 (東証スタンダード市場)

設立 : 2006 年 12 月 1 日

所在地 : 愛知県名古屋市中区錦 2-5-12 パシフィックスクエア名古屋錦 7F

公式サイト : <https://tobila.com/>

<本件に関する報道関係のお問い合わせ先>

トビラシステムズ株式会社 広報担当

電話番号 : 050-3646-6670 (直通)

お問い合わせフォーム : <https://tobila.com/contact/>