

2026 年 7 月 29 日

株式会社 Finatext

株式会社 Finatext ホールディングス

Finatext、東京海上アシスタンスのロードアシスタンス向け Web 請求システムを構築 ～紙・電話主体の保険金請求手続きをデジタル化し、お客様の利便性向上と業務効率化を実現～

AI 時代の金融インフラを提供する Finatext グループの株式会社 Finatext(本社:東京都千代田区、代表取締役 CEO:木下 あかね、以下「Finatext」)は、東京海上アシスタンス株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:大谷 晋、以下「東京海上アシスタンス」)のロードアシスタンス向けの Web 請求システムを構築し、2026 年 7 月 22 日(水)より稼働を開始したことをお知らせいたします。



東京海上アシスタンス

FINATEXT

■背景

東京海上アシスタンスは、東京海上グループにおいて、自動車保険に関連したロードサービス(ロードアシスタンス)事業を展開しています。従来、自動車事故によりロードサービスをご利用されたお客様が立て替えた費用は、保険契約の内容に基づき、紙の精算用紙と電話による手続きを中心に、保険金で精算していました。しかし、書類の記入や郵送が必要となるため、お客様の利便性の面で課題がありました。また、2026 年 1 月の保険商品内容の見直しにより、こうした立替費用に対する補償がすべての契約に含まれるようになり、当該補償に関する保険金の請求件数が増加したため、精算用紙の印刷・郵送・回収、精算システムへの情報登録などで発生する時間的・金銭的成本が大きな課題となっていました。

■本システムの概要

今回構築した Web 請求システムは、これまで紙と電話のみで行われていた立替費用に関する保険金請求手続きをオンラインで実施できるようにするものです。お客様は Web 請求システムにアクセスし、必要な情報を入力することで請求が可能になります。また、領収書はシステム上で AI-OCR による読み取り機能を選択いただくことで簡単に登録が可能になります。東京海上アシスタンスにおいては、請求情報をオンラインにて精算システムへ連携することにより、迅速な保険金のお支払いに寄与することになり、時間的・金銭的成本の大幅な削減も実現できるようになります。

■今後の展開

Finatext は今回の Web 請求システムに続き、お客様の利便性向上と業務効率化を実現するためのシステム構築を進めています。Finatext は今後もデジタル技術と AI を活用し、東京海上アシスタンスの取り組みを支援してまいります。

なお、本件による業績への影響は軽微であります。

以 上

【Finatext グループと株式会社 Finatext について】

Finatext グループは、「金融を“サービス”として再発明する」をミッションに掲げ、AI 時代の金融インフラを提供する企業グループです。金融サービスのあるべき姿をユーザー視点から見直し、パートナー事業者と共に新しい金融サービスを開発する「株式会社 Finatext」、オルタナティブデータ解析サービスの「株式会社ナウキャスト」、証券ビジネスプラットフォームを提供する「株式会社スマートプラス」、次世代型デジタル保険の「スマートプラス少額短期保険株式会社」、貸金サービスに必要なシステムや業務を一気通貫で提供する「株式会社スマートプラスクレジット」といった事業会社を擁し、「金融がもっと暮らしに寄り添う世の中」の実現を目指しています。



会社名	:	株式会社 Finatext ホールディングス
代表者	:	代表取締役社長 CEO 林 良太
証券コード	:	東証グロース市場 4419
設立	:	2013 年 12 月
所在地	:	東京都千代田区九段北一丁目 8 番 10 号 住友不動産九段ビル 9 階
公式サイト	:	https://finatext.com/

■株式会社 Finatext

株式会社 Finatext は、AI 時代の金融インフラを提供する Finatext グループにおいて、フィンテックシフト事業および保険領域における金融インフラストラクチャ事業を担っています。「最速で、金融の新領域へ」をスローガンに掲げるフィンテックシフト事業では、金融機関の進化を実現するプロフェッショナル集団として、現状把握から目指す未来の実現まで一気通貫で導きます。金融サービスとしての豊富な実務経験とユーザー理解、柔軟な対応力と圧倒的なスピードを強みとし、これまでに、複数の金融事業者のサービスを 1 つのプラットフォームで提供する三菱 UFJ 銀行様の『Money Canvas』、少額変額年金保険をスマートフォンで購入できる三井住友海上プライマリー生命様の『AHARA』など、革新的なサービスを開発しています。また、金融インフラストラクチャ事業においては、保険ビジネスプラットフォーム「Inspire(インスパイア)」とクレジットビジネスプラットフォーム「Crest(クレスト)」を軸に、金融 DX に取り組む事業者を支援しています。Finatext は、これまで世の中になかった新しい金融サービスの創出により、金融がもっと暮らしに寄り添う世界を実現します。

会社名	:	株式会社 Finatext
代表者	:	代表取締役 CEO 木下 あかね
設立	:	2018 年 12 月
所在地	:	東京都千代田区九段北一丁目 8 番 10 号 住友不動産九段ビル 9 階
公式サイト	:	https://finatext.com/fn