

報道関係各位

2026 年 7 月 29 日

株式会社エスプール

静岡県 7 市 2 町の公共ライドシェア等 共同運行管理業務を受託、エスプールグローバル

～国内初、県単位の共同運行管理で「交通空白」の解消と自治体負担軽減を支援～

株式会社エスプールの子会社で、広域行政 BPO サービスを提供する株式会社エスプールグローバル（本社：東京都千代田区／社長執行役員：佐久間 雄介、以下「当社」）は、静岡県が 2026 年度に実施する「令和 8 年度 静岡県公共ライドシェア等共同運行管理業務委託」を受託しました。

本業務は、県内 7 市 2 町が参画を予定する公共ライドシェア等の運行管理を、県単位で共同化（共同運行管理）する国内初^{*1} の取り組みです。当社は、事業の立ち上げから運行管理、配車、データ分析までを一体的に支援し、自治体の運営負担軽減と「交通空白」の解消に貢献します。

^{*1} 都道府県が主体となり、複数市町の公共ライドシェア等の運行管理を一括・共同で担う仕組みとして。当社調べ（2026 年 7 月時点）



背景と概要

人口減少や高齢化、担い手不足を背景に、全国各地で鉄道や路線バスの減便・廃止が進み、移動手段を確保できない「交通空白」への対応が自治体共通の課題となっています。その補完策の一つとして、地域住民などがドライバーを担う公共ライドシェア等の活用が期待されています。公共ライドシェアは、交通空白地などで市町村や NPO 法人等が自家用車を用いて提供する運送サービスで、2025 年 3 月末時点で、実施主体は 788、導入市町村数は 645（全国の約 37%）となっています^{*2}。

一方、公共ライドシェア等の運行には、点呼や配車・ドライバー管理、運行記録の管理など、継続的な運行管理体制が必要です。各市町が個別に体制を整えるには事務負担や運営コストが生じ、公共ライドシェア等の導入・拡大を妨げる要因になっています。

こうした課題を受け、静岡県は、県内各市町の公共ライドシェア等の運行管理を県単位で共同化します。当社は本業務を受託し、事業の立ち上げから運行管理、配車、データ分析までを一体的に担うことで、各市町の事務負担や運営コストを軽減し、公共ライドシェア等の導入・拡大と「交通空白」への対応を支援します。

今回の取り組みには、伊東市、島田市、掛川市、藤枝市、御前崎市、菊川市、牧之原市、東伊豆町、川根本町の 7 市 2 町が参画を予定しています。

*2 国土交通省 公共交通政策部門、物流・自動車局「日本版ライドシェア、公共ライドシェアの取組状況等」

<https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/transport/content/001909512.pdf>

エスプールグローバルの公共ライドシェア運行管理業務について

当社は、公共ライドシェアにおいて、市町ごとに異なる運行形態に対応し、必要な機能を選択して利用できる共同運行管理基盤を構築・運営します。2025 年から、大分県別府市が実施する湯けむりライドシェア GLOBAL において、運行管理を中心とした事務局業務を受託しており、その知見を今回の共同運行管理に活用します。

また、複数市町の運行管理を効率化するため、遠隔点呼アプリ「OK drive」を独自に開発しました。点呼、ドライバー、シフト、車両などの情報を一元的に管理し、市町ごとに異なる運行を共通の仕組みで支えます。

今後の展開

当社は、共同運行管理を通じて蓄積される点呼・配車・運行・利用状況などのデータを収集・分析します。複数市町のデータを広域的に可視化することで、時間帯や地域ごとの需要を把握し、路線や運行時間、ドライバー配置の見直しなど、市町の今後の政策検討に還元します。

また、本年度に得られるデータや運営上の課題をもとに、次年度以降の持続的な運用に向けた改善策を提案します。さらに、本業務で培った知見を活かし、同様の交通課題を抱える他地域への展開も目指します。

株式会社エスプールグローバルについて

エスプールグローバルは、自治体向けに広域行政 BPO サービスを提供しています。複数自治体が共同利用できる業務基盤を整備し、問い合わせ対応や地域交通をはじめとする行政業務の設計・運営を支援しています。

直近では、ZVC JAPAN 株式会社との連携を開始し、AI やクラウド型コミュニケーション基盤を活用した住民接点の改善に取り組んでいます。あわせて、自治体間で情報や対応ノウハウを共有する共通ナレッジ基盤の構築を進め、業務効率化と住民サービス向上の両面から自治体 DX を支援しています。

今後も、自治体業務の広域化・共同化とデジタル技術の活用を通じ、持続可能な行政運営に貢献します。

お問い合わせ先

【報道問い合わせ】

株式会社エスプール 広報担当：平野

メール：kouhou@spool.co.jp

電話：03-6853-9411／090-1730-4905

【サービス問い合わせ】

株式会社エスプールグローバル DX 企画部：伊藤

メール：glocal-contact@spool.co.jp

電話：03-6859-6563／070-1262-1727

会社概要

商 号：株式会社エスプールグローバル

所 在：東京都千代田区外神田 1-18-13 秋葉原ダイビル 10 階

責任者：社長執行役員 佐久間 雄介

事業内容：自治体向け BPO サービス（広域行政 BPO）

設 立：2021 年

HP：<https://glocal.spool.co.jp/>

商 号：株式会社エスプール

所 在：東京都千代田区外神田 1-18-13 秋葉原ダイビル 6 階

責任者：代表取締役社長 白川 儀一

事業内容：障がい者雇用支援、地方創生支援、環境経営支援を中心としたソーシャルビジネス 等
設 立：1999 年 12 月
HP： <https://www.spool.co.jp/>