

督促・回収のデジタルインフラ「債権回収ロボ」、 株式会社ユニヴァ・ペイキャストに導入

顧客に合わせた最適な督促シナリオの自動化により、未收件数の増加に伴う工数削減と回収率向上を両立

企業のお金の流れを円滑にし、新たな価値創造を促進する株式会社ROBOT PAYMENT(本社:東京都渋谷区、代表取締役執行役員CEO:清久 健也、証券コード:4374、以下 当社)は、督促・回収のデジタルインフラ「債権回収ロボ」が、株式会社ユニヴァ・ペイキャスト(本社:東京都港区、代表取締役社長:中尾周平、以下「ユニヴァ・ペイキャスト」)に採用されたことをお知らせします。

これにより、これまで一律だった督促コミュニケーションを顧客ごとに最適化し、未收件数の増加に伴う業務負荷の軽減と、回収水準の底上げを実現します。



採用実績

株式会社ユニヴァ・ペイキャスト

ユニヴァ・ペイキャストでは、未収金回収における一律の督促対応や、それに伴う文面変更の工数肥大化が課題でした。今後も未收件数の増加が見込まれる中、従来の属人的な運用では業務逼迫のリスクがあり、事業拡大に耐えうるスケーラビリティの確保が急務となっていました。

これらを解決すべく「債権回収ロボ」の導入を決定。顧客の属性や債権額に応じた最適な督促テンプレートを作成することで、一律の案内から顧客に寄り添った効果的なコミュニケーションへ転換します。さらに、メールやSMS、IVRなど多角的な督促シナリオの自動化により、件数が増加しても回収水準を落とさず、担当者をストレスフルな作業から解放して効率的なキャッシュフロー改善を支えます。

債権回収ロボ

督促・回収のデジタルインフラ「債権回収ロボ」

「債権回収ロボ」は、ビジネスの成長を支える督促・回収のデジタルインフラです。メール、SMS、IVRなど多角的な督促手段を網羅し、属性や債権額に応じた最適な督促シナリオを自由に設計・分析可能。属人化しがちな回収業務を自動化することで、担当者をストレスフルな作業から解放し、高度なコミュニケーションデザインへと注力できる環境を提供します。回収水準を底上げし、企業のキャッシュフローを支えます。

債権回収ロボ: <https://www.robotpayment.co.jp/lan/collectrobo/>

「債権回収ロボ」採用の背景と目的

ユニヴァ・ペイキャストでは、未収金の回収業務において、標準化された文面を中心に運用しており、顧客の属性や状況に応じた個別対応には一定の工数を要していました。また今後の事業拡大に伴い、回収業務の対象件数が増加することも見込まれていたことから、従来の手作業を中心とした運用を見直し、将来的な事業成長に対応できる業務体制とスケーラビリティを確保することが課題となっていました。

これらの課題を解決するため、督促・回収業務を自動化・最適化する「債権回収ロボ」を導入いただきました。選定の決め手および期待される効果は以下の通りです。

1. 顧客に合わせた最適な督促シナリオの運用
属性や債権額、状況に応じた柔軟なシナリオを作成可能に。一律の案内から顧客に寄り添った効果的な督促コミュニケーションへと転換します。
2. 件数増加に耐えうるスケーラビリティの確保と回収率の維持・向上
メールやSMS、IVRなど多角的な手段を網羅した督促シナリオを自動化することで、担当者をストレスフルな作業から解放。件数が増加しても回収水準を落とさず、効率的なキャッシュフロー改善を支えます。

株式会社ユニヴァ・ペイキャストについて

ユニヴァ・ペイキャストは、決済代行サービス「UnivaPay」を中心に、ECサイトや実店舗に向けた各種決済インフラを提供しています。クレジットカード決済をはじめ、多様な決済手段と高度なセキュリティ基盤を通じて、幅広い事業者のキャッシュレス化と業務効率化を支援しています。また、国内にとどまらず、海外の決済事業者や金融機関とのネットワークを活用し、クロスボーダー決済、多通貨決済、海外事業者の日本市場への展開支援など、グローバルな決済ニーズにも対応しています。

決済を単なる取引手段にとどめず、企業の事業成長を支えるインフラとして提供することで、国内外における円滑な商取引と新たな価値創出を支援しています。

コーポレートサイト: <https://univapaycast.com/>

株式会社ROBOT PAYMENT 会社概要

2000年創業。法人向け決済サービスを軸に、サブスク管理、請求・債権管理システムなどの金融ソリューションを提供。年間決済取扱高は2千億円を超え、大企業から個人事業主まで幅広く利用されています。「商取引を自由にする決済インフラで再び日本を強くする」というビジョンに向け、商取引を阻む「慣習」「非効率」「与信」の壁を壊し、お金の流れを円滑にし、新たな価値創出を目指します。

社名 : 株式会社ROBOT PAYMENT(東証グロース:4374)
所在地 : 東京都渋谷区神宮前6-19-20 第15荒井ビル4F
設立 : 2000年10月
代表 : 代表取締役執行役員CEO 清久 健也
企業サイト : <https://www.robotpayment.co.jp/>
サービス一覧 : <https://www.robotpayment.co.jp/service/>

▼メールマガジン・LINE公式アカウントで各種情報を配信しています

メールマガジン

- ・すべての適時開示・PR情報をリアルタイムにお知らせ
- ・登録はこちら: <https://www.magicalir.net/4374/mail/>

LINE公式アカウント

- ・主要ニュースリリース(解説コメント付き)、イベント案内・セミナー出演のお知らせ等
- ・IR担当者とチャットで質問・お問い合わせのやりとり
- ・登録はこちら: <https://lin.ee/keiczv9>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ROBOT PAYMENT
担当者: IR室 鈴木
mail: ir@robotpayment.co.jp