報道関係者各位

プレスリリース

2026 年 8 月 6 日

ビートレンド株式会社

ビートレンド、飲食店向け予約・顧客管理システム『TableCheck』を『betrend connect』に追加

～予約データと会員情報の連携により、快適な予約体験とデータに基づく自動販促を両立～

スマート CRM プラットフォーム『betrend』を提供するビートレンド株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：井上 英昭、以下 ビートレンド）は、『betrend』の外部システム連携サービス『betrend connect』の新ラインナップとして、株式会社 TableCheck（本社：東京都中央区、代表取締役社長 CEO：谷口 優、以下 TableCheck）が提供する飲食店向け予約・顧客管理システム『TableCheck』とのシステム連携を開始したことをお知らせいたします。



betrend と TableCheck の連携イメージ

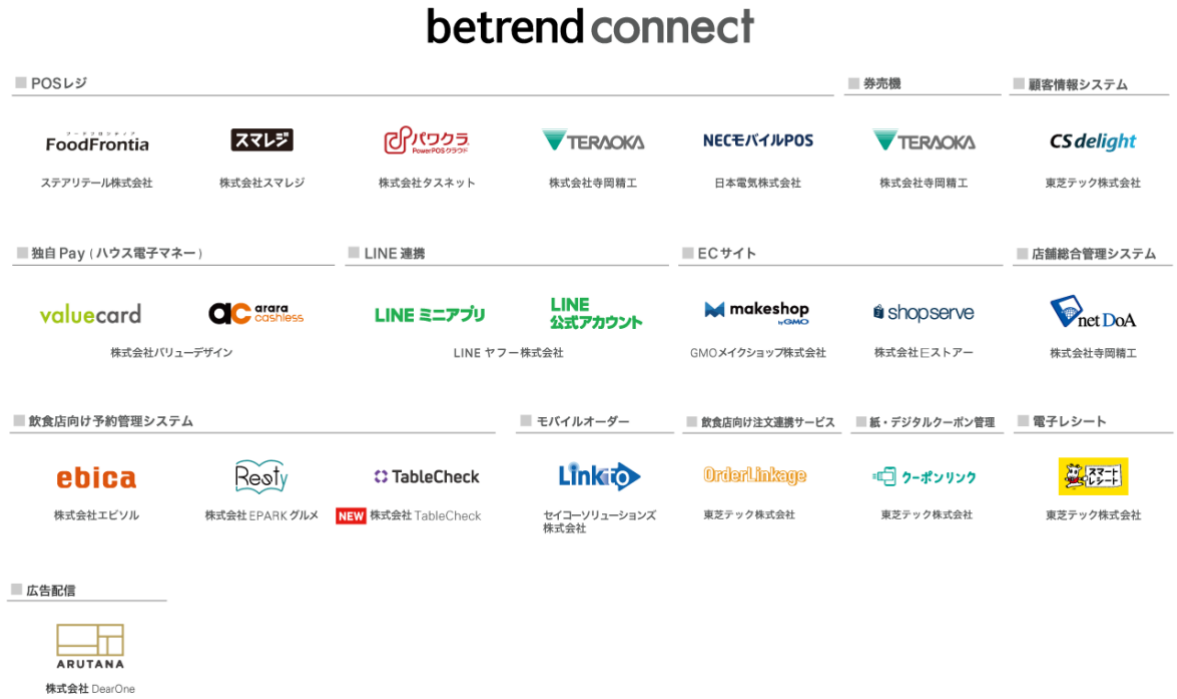
本連携により、『TableCheck』を運用し、かつ『betrend』を利用する飲食店は、『TableCheck』の予約データをシームレスに CRM へ取り込むことが可能となります。これにより、来店後のフォローアップや、予約データに基づいたパーソナライズされた販促施策が、より一層容易かつスピーディーに実施可能となります。

『betrend connect』について

ビートレンドではこれまで、変化し続ける顧客接点や購買行動に対応する企業様の店舗運営をサポートす

るため、様々な外部システムとの連携を強化してまいりました。

これら連携済みのシステムをパートナープログラム『betrend connect』として体系化することで、導入企業様は費用負担を抑えつつ、連携可能なラインナップを容易に把握できるようになります。これにより、店舗 DX や OMO の実現をさらに身近なものとして後押しすることを目指しています。



『betrend connect』パートナー一覧（一部抜粋）

本連携の主な特長

本連携により、TableCheck が提供する飲食店向け予約・顧客管理システム『TableCheck』を介して、同システムが持つ高度な予約管理機能と『betrend』のアプリを通じた顧客接点がシームレスに統合されます。

- **予約データと CRM データの自動連携による顧客体験の向上**
  『TableCheck』予約情報が『betrend』へ自動的に連携されます。来店頻度や好みのメニュー、来店店舗などのデータを統合管理することで、顧客一人ひとりの嗜好に合わせた情報発信や、特別なクーポン配布などが可能になり、顧客満足度とリピート率の向上が期待できます。

- **予約入力の手間を削減**
  会員情報と予約システムが連携することで、会員アプリ経由での予約時には氏名や連絡先などの入力が自動化されます。お客様の予約手続きにおけるストレスを軽減し、予約完了率の向上が見込めます。

- **自動販促・ポイント付与とプッシュ通知によるリピート促進の実現**
  『TableCheck』経由の予約者へのポイント自動付与や、来店履歴に応じたサンクスメール・再来店促進メールの自動配信など、販促プロセスを自動化し業務効率化を支援します。さらに、ポイント付与や予約日前日のリマインドをアプリのプッシュ通知でお知らせすることで、タイムリーな顧客接点を創出し、直前キャンセルの防止にも寄与します。

今後の展望

ビートレンドは、今後も外食産業をはじめとした店舗ビジネスの DX を推進するべく、多様なシステムとの連携を強化してまいります。予約・顧客情報の利活用をさらに深め、店舗運営の効率化と、お客様に愛される店づくりをトータルでサポートします。

■『TableCheck』について

世界中のレストランとゲストをつなぐ、飲食店向けの次世代予約・顧客管理プラットフォームです。世界約 14,000 軒以上の店舗で導入され、23 言語に対応するなど、国内のみならずグローバルな予約管理を支援します。送客手数料ゼロの公式ウェブ予約機能に加え、「キャンセルプロテクション」による無断キャンセル対策、クレジットカード情報の事前登録でスマートな会計を実現する「TableCheck Pay」など、飲食店の収益最大化とオペレーションの効率化を両立する機能を多数搭載しています。また、詳細な顧客データの蓄積・分析ツール「インサイト予測」を活用することで、感覚的な経営からデータに基づいた戦略的なマーケティングへの転換を可能にします。
ウェブサイト：https://www.tablecheck.com/ja/join/

■株式会社 TableCheck について

TableCheck は、「Dining Connected ～世界中のレストランとゲストをつなぐプラットフォーム～」をミッションに事業を展開する日本発レストランテックカンパニーです。テクノロジーを活用した次世代の「おもてなし」を実現します。現在、展開している主なサービスは、飲食店向け予約・顧客管理システムと、ゲスト向け飲食店検索・予約サイトです。24 時間 365 日リアルタイムの空席情報を把握することで、飲食店にもゲストにもより良いレストラン体験の実現をサポートしています。

■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

ビートレンド株式会社が提供する、スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を

中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画：https://youtu.be/T6UYt4Q2gys

『betrend』×『LINE ミニアプリ』連携紹介動画：https://youtu.be/tb8FAwCEY74

サービスサイト：https://www.betrend.com/

■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマート CRM を実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000 年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS(ISO27001))認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト：https://www.betrend.com/company

※本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

以上

【本プレスリリースについてのお問い合わせ先】

ビートレンド株式会社 企画本部

お問い合わせ先：press@betrend.net