



公益財団法人 財務会計基準機構会員

2026 年 8 月 18 日

各 位

会 社 名 J T P 株 式 会 社
代表者名 代 表 取 締 役 社 長 為 田 光 昭
(証 券 コ ー ド : 2 4 8 8)
問合せ先 常務取締役コーポレート本部長 伊 達 仁
(電 話 0 3 - 6 4 0 8 - 2 4 8 8)

属人化した知識・ノウハウを「組織知」に変える
「AI 時代のナレッジマネジメント実践研修」を提供開始
～生成 AI を活用し、ナレッジの蓄積から検索・活用・更新までの仕組みを実践的に習得～

IT 人材育成に豊富な実績をもつ JTP 株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：為田 光昭、以下「JTP」）は、顧客との会話やプロジェクト成果に埋もれた経験知を、生成 AI を活用して組織内で検索・統合・活用できる「組織知」へ変換する「AI 時代のナレッジマネジメント実践研修」（以下、本研修）を、2026 年 8 月 18 日より提供開始します。

本研修では、適切な情報管理を前提に、生成 AI を活用して、属人化された知識やノウハウ、顧客情報などを組織全体で活用できる共有資産として整備するための考え方と実践手順を学びます。受講者は、自社・自部門における知識循環の仕組みを設計し、生成 AI との協働によって継続的に改善するための実践力を身につけます。

本研修の概要・カリキュラムの詳細は、下記のページをご確認ください。

[AI 時代のナレッジマネジメント実践研修 | JTP の人材育成 – Connect to the Future](#)

■背景

多くの企業では、顧客との打ち合わせや商談、社内プロジェクト活動、業務上の改善活動などを通じて、さまざまな知識やノウハウが蓄積されています。一方で、それらの情報が議事録や個人のメモ、担当者の記憶にとどまり、組織内で十分に共有・活用されないケースも少なくありません。

特に、顧客情報や案件対応のノウハウが特定の担当者に集中すると、担当者の異動や退職による知識の断絶、同様の課題に対する重複対応、部門間での情報連携不足といった課題につながります。

生成 AI の普及により、社内に蓄積された情報を検索・要約・整理し、業務に活用する可能性が広がっていますが、生成 AI を導入するだけでは、組織の知識が自動的に資産化されるわけではありません。そこで求められるのが、活用可能な知識を抽出し、適切な粒度で構造化し、業務プロセスに組み込むための設計を行う、ナレッジマネジメントのスキルです。

こうした背景を踏まえ、JTP は、これまで培ってきた人材育成および業務改善支援の知見をもとに、生成 AI を活用したナレッジマネジメントの実践方法を学ぶ本研修を提供します。

■研修概要

本研修では、顧客会話や案件成果から活用可能な知識を抽出・抽象化し、生成 AI による検索・活用を前提に構造化する方法を学びます。さらに、自社・自部門における知識循環ワークフローを設計し、実装に向けたロードマップを作成します。

- 期間：1 日間
- 実施形態：対面／オンライン
- 対象者：コンサルタント、プロジェクトマネージャー、マネージャー、ナレッジマネジメント担当者、生成 AI 活用推進担当者

- 推奨受講者数：1 開催あたり最大 20 名
- 形式：講義、個人ワーク、グループワーク、実務演習

<主な研修内容>

- 生成 AI 時代のナレッジマネジメント
生成 AI 時代における知識の価値と、属人化した知識を「組織知」へ変換する基本的な考え方を学びます。
- 会話・議事録の「組織知」化
会話記録や議事録から、他の業務でも活用できる知識を抽出・整理する方法を学びます。
- 演習：議事録を活用可能な知識へ変換
会話記録や議事録を題材に、重要な情報を抽出し、組織内で活用可能な「組織知」へ変換します。
- 知識・ノウハウの整理と AI での活用設計
組織に必要な知識やノウハウを整理し、生成 AI で検索・活用しやすい形に設計します。
- 知識循環ワークフロー設計
知識やノウハウの登録・検索・活用・更新までの流れを整理し、継続的に活用できる仕組みを設計します。
- 自社向けワークフロー・実装ロードマップ設計
自社・自部門を題材に、生成 AI を組み込んだ知識循環ワークフローと、実装に向けたロードマップを作成します。

本研修を通じて、受講者は、顧客情報や業務ノウハウなどを個人の経験知にとどめるのではなく、組織全体で活用できる知識資産へ変換するための実践的な考え方と手順を身につけます。

AI 時代のナレッジマネジメント実践研修 | JTP の人財育成 – Connect to the Future

■今後の展望

JTP は、生成 AI を活用したナレッジマネジメントの実践を通じて、企業における知識の属人化を解消し、組織全体の判断品質と業務生産性の向上を支援してまいります。

今後も、生成 AI 活用の基礎研修、AI エージェント活用研修、業務プロセス可視化研修、AI 活用を前提としたマネジメント研修など、企業の AI 活用フェーズに応じた研修プログラムを拡充し、人と AI が協働して継続的に価値を生み出す組織づくりに貢献してまいります。

【JTP 株式会社について】

JTP 株式会社は、日本に進出する海外の IT ベンダーやライフサイエンスメーカー向けに、テクニカルサポート、トレーニングなどの技術サービスを提供する会社として、1987 年に設立されました。ミッションに「Connect to the Future」を掲げ、幅広い企業のニーズに対して IT システム設計・構築・運用・保守サービスや、サイバーセキュリティサービス、人財育成コンサルティングサービスのほか、人工知能の導入によりビジネスにおける顧客接点の最適化を実現するソリューション「Third AI」を提供しています。

【本リリースに関する問い合わせ】

JTP 株式会社 コーポレート本部

E-mail : pr@jtp.co.jp

以上