プレスリリース

報道関係者各位
2026年8月20日

証券コード：3900
株式会社クラウドワークス

事前登録1万人超「AIクラウドワークス」本日正式リリース！ AIであらゆる業務をラクラク自動化

チャット止まりのAI活用を、業務効率化へ。実務を知る人材が、要件整理から納品まで担う

フリーランス業界最大級プラットフォーム（登録ユーザー数700万人・登録企業100万社(*1)）を基盤に、AI人材のマッチングおよびDX・AXコンサルを提供する株式会社クラウドワークス（本社：東京都港区　代表取締役社長 兼 CEO：吉田 浩一郎　以下「当社」）は、経営者や社内でAI活用を担う方に向けて、AI技術者・専門家(*2)企業をつなぐマッチングサービス「AIクラウドワークス」（以下、本サービス）を本日正式リリースいたしました。本サービスは正式リリース前に、AI技術者・専門家の事前登録10,000名を突破しています。

*1 当社グループ全体の累計数値
*2 AI技術者・専門家：AIを使って企業の業務課題を解決できるスキルを持つワーカー



当社が企業のAI活用を支援する中で、企業からは「AI活用がチャットでの質問と回答にとどまり、業務そのものは変わらない」という声が寄せられています。PwC Japanグループの調査でも、日本企業の生成AI活用・推進度が87%に達する一方、期待を大きく上回る効果を創出できた企業は9%にとどまり、その差を分けるのは業務プロセスへの組み込みと実装力だと指摘されています(*3)。

実装には、AI技術と対象業務の進め方の両方への理解が求められます。例として、営業フローのAI化と経理業務のAI化とでは必要な業務理解が異なります。こうした性質を踏まえ当社は、AI活用を担う人材を採用や社内育成のみで確保するのではなく、必要が生じた業務ごとに社外の専門人材を活用する方法が、多くの企業にとって有効な選択肢になると考えています。

「AIクラウドワークス」は、AIを活用したい企業が「必要な時に、必要な分だけ」業務単位で依頼を出せるサービスです。AIエンジニアなどの開発職に加え、営業・人事・経理・法務などの「実務を知る」様々な人材が登録しており、業務の進め方を理解したうえでAI化を設計できる点が特長です。AIや技術の専門知識がなくとも、ご依頼内容を伺ったうえで当社が体制を組成し、要件の整理から実装、納品までを担います。

当社はミッション「個のためのインフラになる」のもと、本サービスで個人が培った専門性が必要とされる場に届く仕組みを整え、あらゆる企業が人数の壁に阻まれることなく挑戦を続けられる社会を目指してまいります。

*3 PwC Japanグループ「生成AIに関する実態調査2026 春 6カ国比較」（2026年）
https://www.pwc.com/jp/ja/knowledge/thoughtleadership/generative-ai-survey2026.html

AIクラウドワークス サービスページ
https://ai.crowdworks.jp
まずは無料相談から！AI化したい業務が固まっていない段階でもお気軽にご相談ください

■ 日本最大級のAI技術者・専門家が集まる仕事マッチングサービス「AIクラウドワークス」とは

「AIクラウドワークス」は、AI実装・導入に関するあらゆる業務を依頼できる場として、それを担えるAI技術者・専門家とのマッチングを提供するサービスです。「社内にAIを使いこなせる人材がいない」「AI活用の相談先が定まらない」といった課題を抱える企業に対し、AI技術者・専門家が早く・安く・質良く解消します。

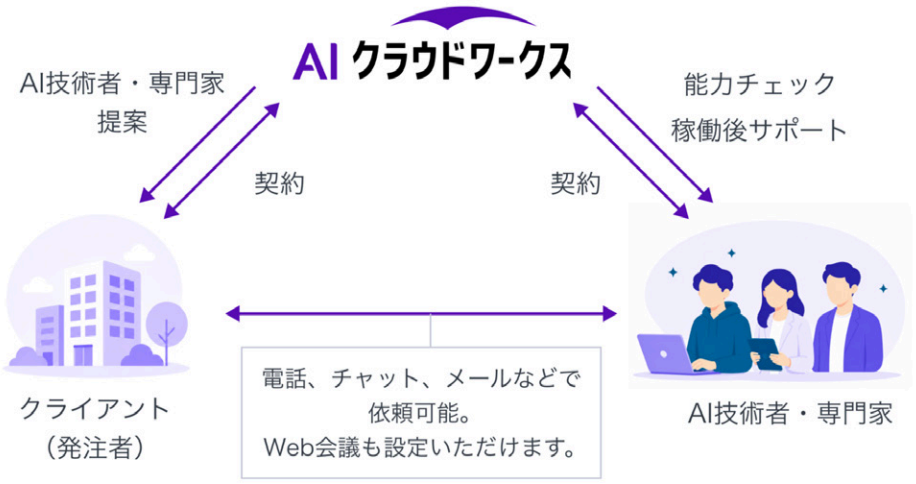


*4 画面は開発中のイメージです。実際のリリース時の画面とは異なる場合があります。

＜利用企業の3つのメリット＞
メリット1：700万人登録のクラウドワークスが展開するから、適切なAI人材が見つかる！
メリット2：カンタン・便利！AIを使って実現したい ことを登録するだけ！～ヒアリングからAI技術者・専門家のご紹介まで全て対応
メリット3：必要な時に必要な分だけ！クラウドワークスコンシェルジュ(*5)がスピード解決！

＜AI技術者・専門家の3つのメリット＞
メリット1：日本最大級のクラウドワークスだからAIの仕事が多数集まる！
メリット2：応募不要で営業コストゼロ！クラウドワークスコンシェルジュがAIのお仕事を紹介！
メリット3：手軽に案件へアクセスできて、AI時代におけるスキルアップの最良の機会！

*5 クラウドワークスコンシェルジュ：企業とAI技術者・専門家の間に立ち、マッチングから契約後のフォローまでを一貫してサポートする当社の専任担当者



■ 利用企業向け：「AIクラウドワークス」仕事依頼方法

6つの依頼カテゴリから1つを選び、依頼内容・ご利用中のAIツール等をご入力いただくだけで仕事依頼が完了します。依頼後は、担当者からの折り返し連絡・ヒアリングを経て、当社からのご提案やサイトへの仕事掲載を行います。

＜利用ステップ＞

1. 依頼内容のご登録　：仕事のご依頼やお困りごとを、下記の画面からご登録ください
2. ヒアリング　：当社担当者が案件の詳細を伺います
3. AI技術者・専門家のご提案　：案件に適した人材を選定し、ご紹介します
4. ご契約　：ご紹介した人材とご契約いただきます
5. 開発・制作　：AI技術者・専門家が成果物を作成します
6. 納品・検収　：当社が内容を確認したうえで納品いたします



■ 当社のAI事業における支援実績

「AIクラウドワークス」の体制には、これまで企業のAI実装を支援してきた当社AI-BPO事業のチームも加わります。顧客対応から現場のアナログ業務、社内ルールの整備まで、業務単位でご相談いただけます。

支援実績①：請求書を「もらう業務」そのものをなくす

企業特性	マーケティング業／従業員10名以下
課題	・数百店舗の取引先から届く請求書PDFと社内管理データを人の目で突き合わせていた ・返金や内訳分割などのイレギュラー処理では判定が難しく、手作業によるフォルダ作成やリンク貼付でミスが発生していた
解決策	・請求書を受け取る運用そのものを見直し、自社の管理データから支払明細を自動作成して先方へ送付する形に変更 ・通常処理はルールベース、イレギュラーはAIによる判別で処理を分岐させ、明細の生成から送付、保管までを自動化
成果	・突き合わせ作業を業務フローから消し、ミスの発生源となっていた手作業を廃止 ・新規取引先の追加時もマスター登録のみで完了する形に

支援実績②：営業時間外の問い合わせに、品質を担保したまま応答する

企業特性	フィットネス業／従業員10〜100名
課題	・定型的な質問は対応できる一方、健康に関する相談は専門知識を要するため対応者が限られ、属人化していた ・営業時間外や休館日の問い合わせにも初動が遅れ、機会損失につながっていた
解決策	・公式メッセージアカウントに届いた問い合わせをAIが意図別に分類 ・定型的な質問はナレッジベースから即時応答 ・健康相談については、AIが回答の下書きを作成し、担当トレーナーが確認・修正してから返信する方式を採用
成果	・定型対応の自動化により、トレーナーが専門的な相談に集中できる体制を構築 ・下書き確認方式を挟むことで、応答品質の担保と法令遵守を両立

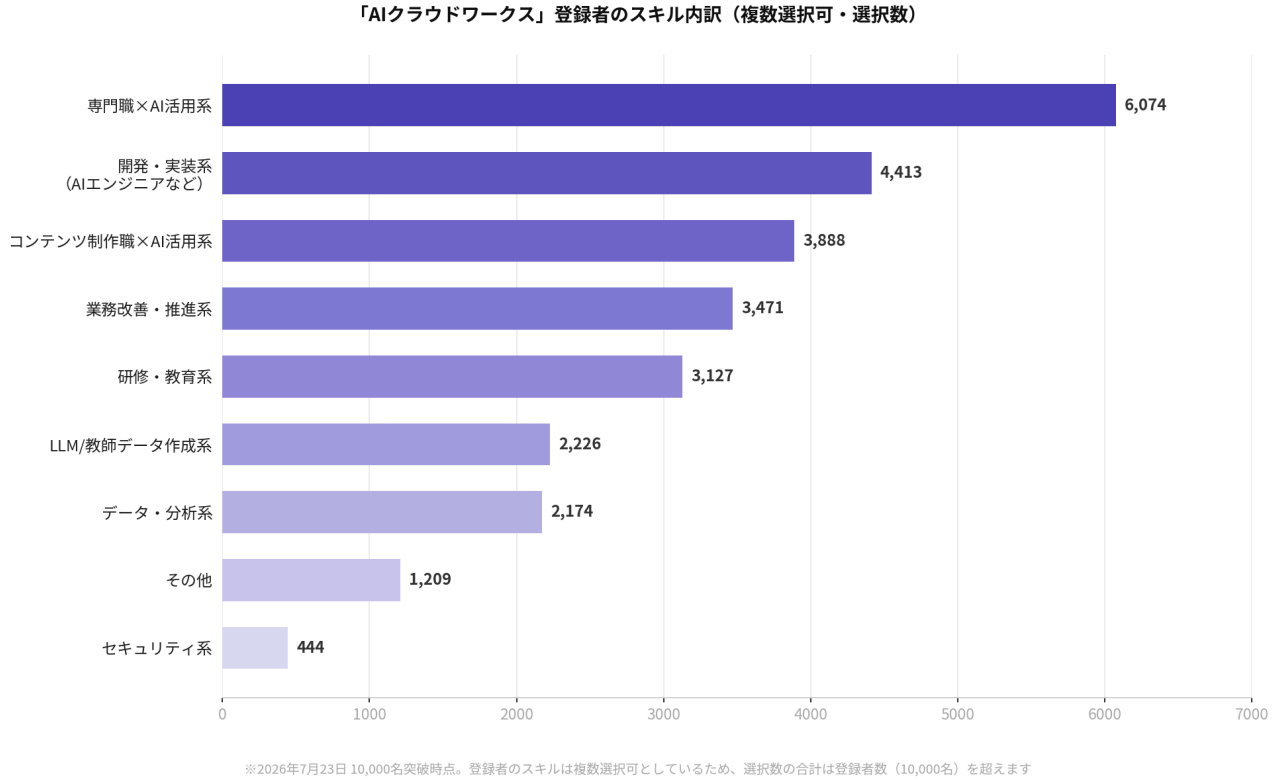
支援実績③：情報システム担当が不在でも、AI利用のルールを整える

企業特性	士業事務所／従業員10〜100名
課題	・生成AIを部分的に導入したものの、個人情報の送信やツール連携に関するルールが未整備で全社展開に進めない状態だった ・社会保険・給与計算など個人情報を扱う業務特性があり、規定のないAI活用はリスクが高い一方、情報システムに明るい人材が社内におらず、ガバナンス整備を自走できない状況だった
解決策	・個人情報の送信、ツール連携、社外データの取り扱いの3つの観点からAI利用に関する社内規定を策定 ・あわせて業務別にAI活用の可否を整理したマトリクスを作成し、規定の運用・更新ルールも仕組み化
成果	・個人情報を扱う業務でも安全にAIを活用できる体制を整備 ・情報システム人材が不在でも継続的に運用できるガバナンスの仕組みを構築

AIクラウドワークス サービスページ
https://ai.crowdworks.jp
まずは無料相談から！AI化したい業務が固まっていない段階でもお気軽にご相談ください

■ 事前登録ワーカーのスキル：9カテゴリ・延べ2.7万件超のスキルが集結し、 あらゆる業務課題に対応

10,000名突破時点の登録スキル内訳(*6)では、営業・人事・経理・カスタマーサポートなど特定の業務知識を持つ「専門職×AI活用系」が6,074件超と最多となり、登録者全体の6割を占めています。AIエンジニアなどの「開発・実装系」も4,413件超と高い水準にあり、データ分析・業務改善・研修・コンテンツ制作まで、9カテゴリ・延べ2.7万件超のスキルがそろっています。
企業の皆さまは、2026年8月20日の正式リリース以降、こうした幅広い専門性を持つAI技術者・専門家に対し、業種・業界を問わず、AI活用に関する仕事依頼を行っていただけます。



*6 登録者のスキルは複数選択可としているため、スキル数の合計は登録者数（10,000名）を超えます

＜「AIクラウドワークス」で依頼できるトップAI技術者・専門家の例(*7)＞

業務内容に応じて、以下のような実績を持つAI技術者・専門家にもご相談いただけます。

おざけんさん



「人間とAIが共存する社会をつくる」をビジョンに、書籍執筆や年300回超の登壇を通じてAIの実践的活用を発信。AICX協会代表理事として日本最大のAIエージェントカンファレンス主催やAI資格創設を牽引するほか、経産省委員として国のAI政策に参画、複数社取締役/アドバイザーを務めるなど、AI領域で多角的に活躍。

URL：https://ozaken-ai.studio.site/

國本知里さん



早稲田大学大学院終了後、スタートアップにてSaaS・AI領域の大手向けコンサルティング営業・事業開発に従事。その後、1社創業しAI領域の事業開発支援を立ち上げ。2022年にシンシアリーを創業し企業向け生成AIコンサル等を提供。Women AI Initiative Japanを設立し女性のAIリスキリングに取り組む。

URL：https://chelsea-kunimoto.studio.site/

伊東和成さん



株式会社サードスコープ取締役COO。AI活用を中心に情報を発信、Xフォロワー数11万人超、Qiita「年間Top Contributor」受賞。Microsoft主催の1,700人規模のイベントへの登壇や国会にて「生成AIの社会実装」をテーマに対談するなど、第一線でAI活用を推進。著書に『AI 1行プロンプト100』。

URL：https://x.com/MacopeninSUTABA

*7 掲載する専門家への直接指名は承っておりません。ご依頼内容に応じて、当社が最適なAI技術者・専門家を選定してご紹介いたします。

＜「AIクラウドワークス」の登録対象となるAI技術者・専門家の職種例＞

【AIエンジニア・開発・実装系】

1. AIエンジニア
2. 生成AIアプリ開発エンジニア
3. プロンプトエンジニア
4. ノーコードAI自動化エンジニア（Dify、Make、n8n等）
5. LLM×業務システム連携エンジニア（LINE、Slack、Salesforce、Kintone、HubSpot等）
6. AIエージェント開発者
7. 社内データ活用AI（RAG）開発者

【データ・分析系】

8. データアナリスト(AI活用)
9. AI×BI・ダッシュボード構築者

【業務改善・推進系】

10. DX/AX(*8)コンサルタント
11. 業務改善・BPRコンサルタント
12. AIプロジェクトマネージャー
13. 社内AI推進担当（事業会社経験者）

【LLM/教師データ作成系】

14. 専門領域の知識を持ち、AI活用に強い方（以下、例）
    a. リーガルテック領域の知見を持つ方、契約書等の知見を持つ方
    b. 経理・財務領域の知見を持つ方
    c. 行政手続領域・公共政策領域の知見を持つ方
15. アノテーション作成の経験者・教師データ作成者
16. AI出力品質チェッカー（ファクトチェック・校正）
17. HITL（Human-in-the-Loop）オペレーター

【コンテンツ制作職×AI活用系】

18. AI動画クリエイター（Sora、Runway、Veo、HeyGen等）
19. AI音声・ナレーション制作者（ElevenLabs等）
20. AI画像生成者（Midjourney、Adobe Firefly、Stable Diffusion、Nano Banana等）

【専門職×AI活用系】

21. AI活用ライター・編集者
22. 生成AI活用デザイナー（画像・UI・動画）
23. AI活用マーケター（広告・SEO・SNS）
24. AI活用人事・採用担当（RPO・採用DX）

【研修・教育系】

25. 社内AI研修講師・トレーナー
26. AI活用アドバイザー（個人・中小企業向け伴走支援）
27. AI教育コンテンツ作成者

【セキュリティ系】

28. AIセキュリティ診断スペシャリスト
29. AIプライバシー・データ保護スペシャリスト
30. セキュリティ関連技術者

*8 AX: AI Transformation。AI技術を基盤に、業務プロセス、ビジネスモデル、組織構造を根本的に変革すること。

■ 「AIクラウドワークス」活用企業の業界例 (*9)

業種・規模を問わず、AIを活用した業務改善を検討しているものの社内に適切な人材がいない企業や、AI開発や実装を外注したい企業に広くご活用いただけます。

1. **製造・建設・物流**
   食品製造／建設・建材／物流・倉庫管理／農業・畜産

2. **医療・福祉・士業**
   歯科・医療機関／介護・福祉施設／法律事務所／行政書士・税理士事務所

3. **金融・投資**
   投資銀行／ベンチャーキャピタル／M&A仲介／保険・証券

4. **IT・インターネット・スタートアップ**
   SaaS企業／EC・DtoC企業／広告・マーケティング会社／スタートアップ

5. **小売・飲食・サービス**
   飲食チェーン／美容サロン／不動産／ホテル・観光

6. **教育・人材・コンサル**
   人材紹介・RPO／研修・コンサルティング会社／教育機関

*9 当社AI-BPO事業における支援実績をもとに掲載

■ 「AIクラウドワークス」の掲載案件例 (*10)

AIツールの開発・実装から業務効率化・自動化の相談まで、あらゆる案件が掲載予定です。

【営業・マーケ】

1. 広告・マーケデータの自動集計・レポーティング基盤の構築
2. ECサイト・Webコンテンツの生成・運用自動化の実装
3. SNSマーケティング業務のAI活用・効率化支援
4. 広告・SNS用AI画像生成・クリエイティブ制作支援
5. AI活用によるWebコンテンツ・記事制作の効率化支援
6. 企業PR・採用動画のAI生成・編集支援
7. AI音声を活用したナレーション・音声コンテンツ制作
8. AIツールを活用したUI/UXデザイン・LP制作支援

【採用・人事】

9. 採用業務全体のAI化設計・導入支援
10. 採用選考プロセスの自動化・AI実装支援
11. スカウト・ダイレクトリクルーティング業務のAI実装
12. 候補者評価・面接準備業務のAI効率化
13. 採用データ分析・改善提案の自動化基盤の構築

【経理・財務・経営管理】

14. 経理・財務業務（請求・仕訳・精算）の自動化実装
15. 社内文書・データ処理の自動化システム構築
16. 基幹システム・CRMへのAIデータ連携基盤の構築
17. 補助金・助成金申請業務のAI活用・採択率向上支援
18. 社内情報共有・会議運営・スケジュール調整業務の自動化と権限管理設計
19. メール・スケジュール管理を統合したAI秘書ツールの構築
20. 経営・事業データの可視化・AI分析基盤の構築
21. M&A実務における案件管理・分析ツールの実装支援

【カスタマーサポート】

22. 既存システムへのAIチャットボット実装・運用支援
23. Webフォーム・メールへの問い合わせ対応業務のAI実装
24. LINEを活用した顧客対応業務の自動化・効率化支援
25. 法令・規制対応業務へのAIプロンプト設計・導入支援

【DX/AXコンサル・AI-BPO全般】

26. 経営方針・目標の達成を支援する業務AXグランドデザイン策定
27. 業務特性に応じたAI施策・ツール選定支援
28. AI導入の実装における効果試算
29. AI導入後のあるべき業務の設計
30. 生産性向上後の経営リソース分配・ポートフォリオ設計支援
31. AI活用における事業・全社セキュリティガバナンス構築支援

【業務効率化・DX推進】

32. 社内AI推進・ルール策定・リスク管理体制の構築支援
33. 社内AI活用強化のためのAI研修実施
34. 社内ナレッジ管理・情報検索基盤のAI実装
35. 医療・介護現場における記録業務の自動化実装
36. AI出力データの品質チェック・ファクトチェック業務
37. 機械学習モデル改善のためのデータアノテーション支援

*10 現在、当社AI-BPO事業で取り扱っている案件より抜粋

■ 当社責任者からのコメント



株式会社クラウドワークス AI-BPO事業 開発責任者 執行役員　九鬼 隆剛

AI活用のご相談をいただく企業の多くは、ツールを導入していないわけではありません。導入した先で、どの業務から手をつけるか、誰が進めるかが決まらずに止まっています。必要なのは、その業務を理解したうえで一緒に手を動かす人だと考えています。AIクラウドワークスには、開発職だけでなく実務の経験を持つ方が登録しています。まずは一つの業務からご相談いただければと思います。

AIクラウドワークス サービスページ
https://ai.crowdworks.jp
AI化したい業務が固まっていない段階から、無料でご相談いただけます

■ よくあるご質問

Q. 「AIクラウドワークス」とは何ですか？
A. 「AIクラウドワークス」とは、AI技術者・専門家と企業をつなぐマッチングサービスです。企業は業務単位で依頼を出すことができ、当社が体制を組成し、要件の整理から実装、納品までを担います。

Q. AIの知識がなくても依頼できますか？
A. はい、AIや技術の知識は不要です。「この業務を効率化したい」という目的の段階からご相談いただけます。ヒアリングを通じて当社がAI活用の方法をご提案し、AI技術者・専門家との間に担当者が入ってサポートします。

Q. どのような業務を依頼できますか？
A. 営業・マーケティング・CS支援、システム開発・自動化支援、メディア・コンテンツ構築支援、人事・採用支援、経理・財務・経営支援の各領域でご依頼いただけます。請求書処理や問い合わせ対応といった個別業務の自動化のほか、AI利用に関する社内規定の策定や研修にも対応しています。

Q. 情報セキュリティ・機密保持はどうなっていますか？
A. 本サービスは利用規約にて秘密情報の保護について記載を行っております。利用していただく方は全員利用規約に同意いただいておりますので、ご安心してご利用いただければと思います。

■株式会社クラウドワークスについて

クラウドワークスは「個のためのインフラになる」をミッション、「人とテクノロジーが調和する未来を創り 個の幸せと社会の発展に貢献する」をビジョンとし、フリーランス人材を中心とした人材エージェント事業及び企業の生産性を向上するDXコンサルティングサービスを展開しています。2026年6月末時点で、当社提供サービスのユーザーは797.5万人、クライアント数は111.8万社に達し、内閣府・経産省・外務省など政府12府省を筆頭に、累計で80以上の自治体・行政関連団体の利用実績があります。2014年に東証マザーズ上場、2022年の市場再編で東証グロース市場へ（証券コード3900）、2015年には経済産業省 第1回「日本ベンチャー大賞」ワークスタイル革新賞および、グッドデザイン・未来づくりデザイン賞を受賞。

会社名：株式会社クラウドワークス
代表者：代表取締役社長 兼 CEO 吉田 浩一郎
所在地：東京都港区麻布台一丁目3-1 麻布台ヒルズ 森JPタワー 28階
設　立：2011年11月11日
事　業：インターネットサービスの運営
資本金：28億1,776万円　※2026年6月末現在
URL：https://crowdworks.co.jp/

運営サービス：
日本最大級のオンライン人材プラットフォーム「クラウドワークス」 https://crowdworks.jp
日本最大級のAI技術者・専門家が集まる仕事マッチングサービス「AIクラウドワークス」https://ai.crowdworks.jp
その仕事、できる人 すぐ見つかる 「クラウドワークス エージェント」https://agent.crowdworks.jp/
ハイスキルなフリーランスに自由な働き方を。「クラウドワークス テック」https://tech.crowdworks.jp/
即戦力ITフリーランスと直接つながれるマッチングプラットフォーム「テックダイレクト」https://techdirect.jp
ハイクラスの副業「クラウドリンクス」https://crowdlinks.jp/
生産性向上コンサルタントによる経営課題解決支援「クラウドワークスコンサルティング」
https://consulting.crowdworks.co.jp/
働き方を見える化するクラウド型工数管理サービス「クラウドログ」https://www.crowdlog.jp/
副業・フリーランス向けのオンラインスクール「クラウドワークス アカデミー」https://academy.crowdworks.jp/
30秒で作れるスキルEC作成サービス「PARK」https://park.jp/
初期費用なしの会費決済サービス「メンバーペイ」https://memberpay.jp/

グループ会社：
“ハタラクを自由化し、人生の可能性を広げる”副業プラットフォームを運営「株式会社シューマツワーカー」
https://company.shuuumatu-worker.jp/

プロのデザイナー・クリエイターが利用する派遣・転職・フリーランス支援会社「株式会社ユウクリ」
https://www.y-create.co.jp/
テクノロジーとデザインの力で「もっと便利に・楽しく」を創り出すWEB・アプリ開発会社「株式会社ソニックムーブ」
https://sonicmoov.com/
700万のフリーランスを活用し、“DXコンサルの民主化”を目指す「株式会社クラウドワークス コンサルティング」
https://cw-consulting.co.jp/

【本件に関する報道関係者の方からの問い合わせ先】
株式会社クラウドワークス　広報室
E-mail：pr@crowdworks.co.jp　TEL：080-7502-9316
