



2026年8月27日

各 位

会 社 名：株式会社ネオジャパン
代 表 者 名：代表取締役社長 齋藤 晶議
(証券コード：3921、東証プライム市場)
問 合 せ 先：執行役員 IR 室長 瀬戸 雅弘
(TEL：045-640-5917)

日経コンピュータ 顧客満足度調査 2026-2027 情報共有ソフト／サービス部門で1位を獲得

株式会社ネオジャパン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：齋藤 晶議）は、株式会社日経 BP（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：井口 哲也）発行の「日経コンピュータ」誌 2026 年 9 月 3 日号で発表の「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2026-2027」情報共有ソフト／サービス部門で1位を獲得しました。

今回の調査では、「信頼性」「運用性」「コスト」「サポート」などの項目で高い評価をいただきました。中でも「運用性」「コスト」の項目で特に高い評価を得られたことにより、総合満足度で1位を獲得することができました。日頃から弊社製品・サービスをご愛顧いただいているお客さまのお声が、今回の評価に結実したことに心より感謝申し上げます。



今後もネオジャパンは、グループウェア『desknet's NEO（デスクネッツ ネオ）』、ビジネスチャット『ChatLuck（チャットラック）』をはじめ、お客さまのニーズに応える製品開発・改善を進め、技術力を活かした先進的なサービスを提供してまいります。

【調査概要】

顧客満足度調査は、コンピュータの利用企業を対象に、システム開発・運用サービスや、PC サーバーや ERP といったハードウェア/ソフトウェア製品などを提供する IT ベンダーに関する満足度を調査したものです。調査は「日経コンピュータ」が企画し、調査の実施・集計は日経 BP コンサルティングが担当しました。調査対象は、全国 1 万 2950 の企業または団体・組織の情報システム部門です。新興市場を含む全国の証券取引所に上場している企業と年間売上高 200 億円以上の未上場企業、および官公庁（中央官庁）と村を除く地方自治体（都道府県、市、区、町）に対し、情報システム部門/DX 部門システム管理担当者あてにアンケートを郵送しました。調査期間は 2026 年 4 月 1 日から 5 月 29 日までで、849 件の有効回答を得ました（有効回答率は 6.6%）。

詳細情報は以下をご覧ください。

URL：<https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/24/03304/index.html>

【ネオジャパンについて】



ネオジャパンは、1992年の創業から30年以上、グループウェアを代表とするビジネスコミュニケーションツールの開発を行ってきました。弊社の主力製品であるグループウェア「desknet's NEO」の販売実績は540万ユーザー※を超えており、会社・団体の規模や業種を問わず、製造業、医療・福祉、建設業、サービス業、学校、また地方自治体や官公庁など、幅広いお客さまにご利用いただいています。

※クラウド版契約ユーザー数とパッケージ版販売累計ユーザー数の合計（2026年3月現在）

【ネオジャパン会社概要】

会 社 名：株式会社ネオジャパン（証券コード：3921、東証プライム市場）

代 表 者：代表取締役社長 齋藤 晶議

本 社：神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-2-1 横浜ランドマークタワー10F

営 業 所：大阪、名古屋、福岡

設 立：1992年2月29日

U R L：<https://www.neo.co.jp/>

※このプレスリリースに掲載されている会社名、商品名は各社の商標および登録商標です。