

PRESS RELEASE

2026 年 8 月 28 日

株式会社 FIXER

【全国自治体初】 オンプレミス型生成 AI サービス「Sovereign

GaiXer（ソブリン ガイザー）」を埼玉県草加市が導入

～個人情報・機密情報を確実に守りつつ、全庁的な業務改革・行政サービスの向上

を推進～

株式会社 FIXER（本社：東京都港区、代表取締役社長：松岡 清一、以下 FIXER）は、埼玉県草加市（市長：山川 百合子、以下草加市）にて、当社が提供するオンプレミス型生成 AI サービス「Sovereign GaiXer（ソブリン ガイザー）」の導入を開始したことをお知らせします。本導入は、全国の自治体として初の事例となります。



■背景：自治体が抱えていた「AI 活用」のジレンマ

草加市は、少子高齢化に伴う深刻な人手不足に対応しつつ、行政サービスの質を維持・向上させるため、AIを活用した業務改革を最重要施策の一つとして推進しています。

これまでも、AI-OCR や AI 翻訳機、AI 窓口案内システム、AI テキスト化ツールなどの各種 AI ツールに加え、用途に合わせた 3 種類の生成 AI サービスを全庁的に導入するなど、積極的な AI 活用に取り組んできました。

一方で、自治体が生成 AI を活用する際、個人情報や機密情報の保護といったセキュリティ対策が不可欠です。一般的な生成 AI サービスはパブリッククラウド環境を利用するため情報漏洩のリスクに十分な配慮が必要であり、草加市でもこれまでは生成 AI に個人情報等を入力することを禁止していました。しかし、セキュリティに万全を期すことで、個人情報を扱う多くのコア業務において生成 AI を効率的に活用できないというジレンマを抱えていました。

■解決策：情報漏洩リスクを排除した「庁内完結型」の AI 活用の実現

この課題を解決するため、草加市は全国の自治体として初めて、機密データが外部に漏れないよう完全に庁内に閉じた環境で動作する、オンプレミス型生成 AI サービス「Sovereign GaiXer」導入に至りました。

本製品は、企業・官公庁向けに特化しており、日本語対応のソフトウェアと専用筐体が一体となったパッケージとして提供される独自性の高い希少な製品です。一般的なオンプレミス型生成 AI は、サーバー構築からシステム組みまでに膨大なコストと期間を要しますが、本製品は短期間でセキュアな生成 AI 環境を構築することが可能です。また、価格は買い切りで、生成回数や利用量による追加課金はありません。さらに、最大 1000TOPS の AI 処理性能で生成 AI や大規模モデルの学習・推論を圧倒的なスピードで支えているため、市役所全体で幅広く活用することが可能です。

本製品の導入により、個人情報を含む会議録の作成や、機密データを含む資料を基にした計画策定、内部規程の素案作成など、これまで生成 AI を利用できなかった領域でも安全な活用が可能となります。

■今後の展望：市民サービス向上につながる業務への活用の拡大

FIXER は今後も、草加市があらゆる分野の業務でセキュアに生成 AI を活用し、さらなる業務効率化を実現し、市民サービスの向上につながる業務改革を推進できるよう強力に支援してまいります。

■ Sovereign GaiXer について

Sovereign GaiXer は、オンプレミス生成 AI アプライアンスです。

社内データをインターネットに送信せず、AI 処理が本体内で完結するため、機密情報・個人情報扱う業務でも生成 AI を利用できます。

手のひらサイズの本体で、出荷後 1～2 営業日で届き、導入初日から利用開始できます。

<https://www.gaixer.com/sovereign-ai/>

■ 株式会社 FIXER について

FIXER は 2009 年に創業し、Microsoft Azure の国内展開初期から、企業・官公庁・自治体のエンタープライズシステムを中心に、クラウドを活用した IT 基盤の構築と高度化を支援してきました。日本におけるクラウド活用の黎明期から、多数の基幹システムをプライムで手掛け、社会インフラのデジタル化を支えてきた実績を有しています。

近年は、生成 AI を生産性向上の中核技術と位置付け、自社開発の生成 AI サービス「GaiXer（ガイザー）」を展開しています。さらに、セキュリティや運用要件に応じた選択肢として、組織の閉域ネットワーク内で完結するオンプレミス型生成 AI「Sovereign GaiXer（ソブリン ガイザー）」の提供を開始しました。

FIXER は、クラウドからオンプレミスまでを含む柔軟な構成により、さまざまな現場で生成 AI を実務に活用できる環境を提供しています。テクノロジーによって業務の負荷を軽減し、人が本来注力すべき価値創出に集中できる社会の実現を目指しています。

会社名：株式会社 FIXER

代表者：代表取締役社長 松岡 清一

所在地：東京都港区芝浦 1-2-3 シーバンス S 館 最上階

Web サイト：<https://fixer.co.jp/>

■ 本件に関するお問い合わせ

株式会社 FIXER 経営企画担当

E-mail：ir@fixer.co.jp

TEL：03-3455-7755

FAX：03-3455-7500



※Microsoft、Azure は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※その他記載の会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※記載の内容、製品、仕様、問い合わせ先およびその他の情報は、発表日時点のものです。これらの情報は予告なしに変更される場合があります。