

各位

2026 年 9 月 8 日
株式会社はてな

はてなが開発する「toitta」の AI インタビューを A.T. カーニーが採用
AI でエキスパートへのインタビュー業務を自動化へ

株式会社はてな（代表取締役社長：栗栖義臣／本社所在地：京都市中京区）は、AI を活用したインタビュー分析 SaaS「toitta」において、A.T. カーニー株式会社（日本オフィス所在地：東京都港区／代表取締役 マネージングディレクター ジャパン：針ヶ谷武文、以下「A.T. カーニー」）へ「AI インタビュー」の提供を開始したことをお知らせします。

これは、「toitta」が 2026 年内にリリース予定の「AI インタビュー」機能を、経営コンサルティング会社の A.T. カーニーが実施するエキスパートインタビュー（A.T.カーニーでは「知見者インタビュー」と呼ばれる有識者を対象としたインタビュー）用途で開発し、提供しているものです。

高精度かつ一定ボリューム以上のインタビューデータの取得には多くの工数と工夫を要します。A.T. カーニーはこの課題に対し、インタビューの自動化を進める手段として、仮説に基づく構造的な深掘りに対応する「toitta」の「AI インタビュー」を採用しました。

はてなが「toitta」を通じて A.T. カーニーに提供する「AI インタビュー」は、インタビュー業務を、AI を活用して一気通貫で支援するサービスです。ユーザーが設定するシナリオとドメインナレッジを元に仮説検証型の深掘り質問を動的に生成し、人間のインタビューに近い構造化の水準と情報密度で、1 時間規模の対話を安定して完遂します。日本語・英語・中国語のリアルタイム対応により、クロスボーダー案件にも活用できます。また、チャットから AI の質問をその場で軌道修正できる「バックステージ機能」を搭載し、品質管理と担当者が対話に同席しながら知見を得ることを支援します。はてなは、こうした機能の提供を通じて、A.T. カーニーの目指すインタビューの完全自動化に貢献してまいります。

本協業にあたって、A.T. カーニー シニアパートナー（AI 責任者）滝 健太郎 氏よりいただいたコメントは以下の通りです。

仮説検証型のインタビューは、最も工数と工夫を要するプロセスのひとつです。はてなの開発する「toitta」の高品質な AI インタビューの導入により、原因を深堀して仮説を検証するインタビューの質を維持しながらの自動化を目指し、最新のドメインナレッジの継続アップデートと、コンサルタントらのリソースをよりヒトの価値が活きる業務へ集中させることができると期待しています。

AI インタビュー導入のご相談は下記のフォームよりお問い合わせください。

<https://share.hsforms.com/1-DbmfUHVTfuSFyfYbxR3uArw86g>

インタビューの自動化を目指す A.T. カーニーには、「toitta」が開発する「AI インタビュー」の深掘り性能や多言語対応を高く評価していただき、このたびの採用にいたしました。同様に、完全自動化を目指すユースケースの支援は今後も継続・強化してまいります。

一方、「toitta」を最も多くご活用いただいている UX リサーチの領域では、インタビューの完全自動化に対する懸念の声も上がっています。高い専門性を持つ人材が発揮してきた価値が再現しきれないのではないか、インタビューを実施する過程で生まれていた価値が見落とされるのではないかと、といったご指摘です。「toitta」では、自動化によって人間を代替するだけではなく、AI と協働してリサーチの成果を高めるコンセプトについても研究開発を進めています。

「toitta」では引き続き、「toitta」の機能開発やパートナーとの協業を通じて、AI によるインタビュー分析業務の変革を推進してまいります。

▽ 参考：AI を活用したインタビュー分析 SaaS 「toitta」について

The graphic features the 'toitta' logo in the top left. The main text reads 'AIと共創する新しいユーザーリサーチの形' (New form of user research co-created with AI) and 'AIを活用したインタビュー分析SaaS' (AI-powered interview analysis SaaS). The illustration shows a person on a video call screen interacting with several floating document icons, while a group of people at the bottom looks up at the screen. The background is a teal grid pattern.

    Japan Digital Design   
     

<https://ja.toitta.com/>

はてなが提供する「toitta」は、デザインリサーチやマーケティングリサーチなどのインタビュー結果の分析プロセスを支援する、AI を活用したインタビュー分析 SaaS です。

リサーチャーが発話情報の分析に至るまでのスピードを高精度な書き起こしと切片の生成で加速するとともに、切片を活用した深い洞察によるインサイトの発見、仮説の精緻化などの分析プロセスをサポートします。

なお、今期の業績へ与える影響は軽微と見込んでおります。今後、変更の必要が生じた場合には適時にお知らせいたします。

■ 株式会社はてな 概要

<https://hatena.co.jp>

本社：京都府京都市中京区烏丸通六角下ル七観音町 630 読売京都ビル 7F

東京オフィス：東京都港区南青山 6-5-55 青山サンライトビル 3F

代表取締役社長：栗栖義臣

設立：2001 年 7 月

事業内容：

登録ユーザー数：1,312 万人（※2026 年 1 月実績）のコンテンツプラットフォームサービスを運営。代表的なサービスは国内最大級のソーシャルブックマークサービス『はてなブックマーク』やブログサービス『はてなブログ』など。

コンテンツプラットフォームサービスで培われた技術力やユーザーパワーを活かした様々なソリューション & サービスも提供中。オブザーバビリティプラットフォーム『Mackerel』、AI を活用したインタビュー分析 SaaS『toitta』、Web サイト制作のための『はてな CMS』ほか。また、おもにコンテンツプラットフォームなどの Web サービスおよびアプリの共同開発事例も多数。

■ お問い合わせ先

株式会社はてな 東京オフィス 広報・マーケティング部

・ E-MAIL： hatenapr@hatena.ne.jp

・ 掲載記事紹介： <https://hatena.co.jp/media/>

・ 広報ブログ： <https://pr.hatenastaff.com>

※ 記載されている会社名、製品名、サイト名は各社の登録商標または商標です