



2026 年 10 月 15 日

各 位

会 社 名 株式会社イエローハット
代 表 者 名 代表取締役社長 木村 昭夫
(コード番号 9 8 8 2 東証プライム)
問 合 せ 先 人事総務部長 小池 貴行
(T e l : 0 3 - 6 7 7 8 - 1 6 8 0)

イエローハットにおける不正アクセスによる個人情報漏えいに関する
お詫びとお知らせ【第二報】

2026 年 8 月 28 日付公表の「イエローハットにおける不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性に関するお詫びとお知らせ」に関し、第三者調査機関による調査結果および再発防止策を取りまとめましたので、下記のとおりご報告申し上げます。

お客様および関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを改めて深くお詫び申し上げます。

記

1. 調査概要および結果

第三者調査機関による「イエローハットWEB作業予約システム」（以下「当システム」）およびアクセスログのフォレンジック調査（※）を実施し、原因究明と影響範囲の特定を完了いたしました。

調査の結果、当システムへの不正侵入により一部の顧客データが外部へ流出したことを確認しております。

なお、8 月 19 日の不正アクセス検知後、速やかに当システムを遮断・停止し、セキュリティ強化やシステム改修等を施した上で稼働を再開しております。

※フォレンジック調査：電子機器に残るログやデータを解析し、インシデントの全容と原因を解明する調査。

（1）漏えい対象データ数

1,797,124 名様分（イエローハット会員様）

※第一報（最大 1,801,499 名様分）から、ログ解析により実際の漏えい件数を特定いたしました。

（2）漏えい対象項目

氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス、会員番号、ログインID、パスワード（復元できない状態）

※第一報時点より、住所、生年月日、性別、ログインID、パスワード（復元できない状態）の追加漏えいが確認されました。

【補足事項】

パスワードの安全対策：復元できない状態で保管しており、本情報によるアカウントの不正利用の恐れはありません。

クレジットカード情報：当システムでは保持・取り扱いを行っておりません。店頭・ECサイトの決済も外部システムを利用しているため、クレジットカード情報の漏えいはありません。

2. お客様へのご対応とお願い

対象のお客様には、WEB・メール・書面・お電話等でお知らせとお詫びを完了しております。
また、専用相談窓口にて引き続きご質問・ご相談に対応いたします。

身に覚えのない不審なメールやSMSを受信された場合は、被害防止のため、本文中のURL
(リンク) へのアクセスや添付ファイルの開封を行わないよう十分ご注意ください。

3. 再発防止について

対処を行ったセキュリティ強化およびシステム改修については、第三者調査機関による検証においてもその有効性を確認しております。今後につきましても、定期的な脆弱性診断を継続して実施し、システムの安全性維持に努めてまいります。

4. 本件に関するお問い合わせ窓口

株式会社イエローハット 専用相談窓口

電話番号：0120-405-092（フリーダイヤル）

受付時間：平日 10:00～19:00

5. 今後の見通し

本件に伴う対応および対策費用が、当社の業績に重大な影響を及ぼす見込みはございません。
なお、個人情報保護委員会への最終報告（確報）は提出完了しておりますが、今後も同委員会および所轄警察の捜査に全面的に協力してまいります。

以 上