



2026 年 10 月 19 日

各 位

会 社 名 ユミルリンク株式会社
代 表 者 名 代表取締役社長 清 水 亘
(コード番号：4372 東証グロース)
問 合 せ 先 常務取締役 小 林 幹 彦
(TEL. 03-6820-0514)

当社システムへの不正なアクセスに関するご報告（第一報）

このたび、当社が運営するメール配信サービスの一部サーバシステムにおきまして、外部からの不正アクセスにより、個人情報外部に持ち出されたことを確認いたしました。

今般、このような事態となり、みなさまに多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

現在、不正アクセスによる影響の詳細調査を進めておりますが、現時点で判明しております事実及び当社対応状況につきましてご報告申し上げます。

記

1. 本件の概要及び経緯

2026 年 10 月 16 日(金) 未明に当社担当者が一部システムにおいて不正アクセスが生じていることを確認いたしました。当該システムのアクセス記録を確認したところ、Ⅰ. プログラムの脆弱性により、Ⅱ. 当社サポート・品質管理担当者のサービスへの認証情報を取得していること、Ⅲ. 不正プログラムを設置しデータベースからデータを出力していること、Ⅳ. 当社サポート・品質管理担当者の認証情報を用い、他のシステムへの認証を試みていることを確認いたしました。

不正アクセスを確認したサーバを直ちにネットワークより切り離すとともに、脆弱性修正プログラムの作成、適用、他システムからの当社サポート・品質管理担当者情報を削除するなど被害の拡大防止対策を実施いたしました。

2. 漏洩した可能性のあるシステム

当社が管理するシステムのうち、合計 5 システムに対して不正アクセスおよびデータの出力がなされたことを確認しております。 出力されたデータの詳細につきましては現在調査中ではありますが、5 システムについてメールアドレスを含む情報延べ約 900 万件が出力されたと試算しております。

3. 当社の対応

現時点において、Ⅰ. 脆弱性のあるプログラムの修正対応、Ⅱ. 及びⅣ. 当社サポート・品質管理担当者の認証情報の削除、Ⅲ. 不正プログラムの検知体制の整備など再発防止策を講じるとともに、捜査機関への届出

を行っております。

今後、外部専門家の協力のもと詳細調査を進めてまいります。

みなさまに多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを重ねて深くお詫び申し上げます。新たな事実が判明しました時点で、改めてご報告申し上げますので、ご理解賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

4. 今後の見通し

本件が2026年12月期の業績に与える影響については、現在精査中です。今後、開示すべき事項が生じた場合には、速やかにお伝えいたします。

<本件に関するお問い合わせ先>

ユミルリンク株式会社 不正アクセス専用お問い合わせ窓口

- ・電話番号 : 03-6820-0088 (受付時間: 平日09時00分～20時00分)
- ・電子メール : support@cuenote.ne.jp

※メールでのお問い合わせは24時間受け付けておりますが、ご返信につきましては平日9:00～19:00の間で順次ご回答させていただきますこと、ご了承くださいますようお願いいたします。

以上