



2026年10月23日

各 位

会 社 名 株式会社トレジャー・ファクトリー
代 表 者 名 代表取締役社長 野坂 英吾
(コード番号：3093 東証プライム)
問 合 せ 先 執行役員経営企画室長 金坂 剛嗣
(TEL. 03-3880-8822)

当社システムへの不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお知らせ

当社が使用している「出張買取」及び「トレファク引越」の案件管理システム（以下、「案件管理システム」という。）に対する第三者からの不正アクセスにより、当社が保有するお客様情報等の一部が外部に不正に取得されたことを確認いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

お客様、株主・投資家の皆様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 事案の概要

2026年10月20日、当社が案件管理システムのアクセスログを調査した結果、同日未明から朝にかけて、第三者による当社システムの脆弱性を悪用した不正アクセスが行われ、お客様情報等が不正に取得されたことを確認いたしました。

当社は同日10時30分に案件管理システムへの外部アクセスを停止し、11時05分には出張買取・引越等の申込フォームの受付を停止いたしました。

2. 現時点で確認している影響範囲

現時点では、以下の情報が不正に取得されたことを確認しております。

なお、当社店舗でお預かりしているお客様情報及び当社アプリで管理しているお客様情報は、今回不正アクセスを受けた案件管理システムとは別のシステムで管理しており、本件による不正取得の対象には含まれておりません。また、現時点において、本件に起因する個人情報の不正利用その他の具体的な二次被害は確認されておりません。

① お客様情報：746,277件

対 象 情 報：メールアドレス

このうち11件については、氏名及び住所を含みます。

なお、今回不正に取得されたお客様情報には、クレジットカード番号、セキュリティコードその他の決済に関する情報は含まれていないことを確認しております。

② 取引先業者・従業員等の情報：750件

対 象 情 報：氏名、メールアドレス

③取引先業者・従業員等が利用する端末に関する情報：1,000件

対 象 情 報：氏名、端末識別情報

3. 原因

現時点の調査では、データベースへのアクセスに関する脆弱性が第三者に悪用されたことが原因とみております。詳細な原因及び影響範囲については、外部のセキュリティ専門機関とも連携し、引き続き調査を進めてまいります。

なお、本件の不正アクセスについては、直近で公表されているPHPに関する脆弱性を悪用したものではなく、当該脆弱性との関連はないことを確認しております。

4. 現在までの対応及び再発防止について

当社は、不正アクセスを確認後、案件管理システムへの外部アクセスを停止するとともに、関連するアカウントのパスワード変更等を実施しております。

あわせて、本件で悪用された脆弱性への対策、ログイン機能のセキュリティ強化、不審なアクセスの監視強化等の対策を進めております。

システム及び申込フォームについては、必要な安全対策及び確認を実施したうえで、2026年10月28日を目標に再開する予定です。

なお、当社グループでは、2026年8月に連結子会社である株式会社カインドオルにおいて不正アクセスによる個人情報漏えいが発生したことを受け、二段階認証の設定状況、アカウント・アクセス権限管理、情報の出力権限、セキュリティ監視体制等について、グループ全体で点検及び強化を進めてまいりました。

前回事案は、フィッシングによりスタッフアカウントの認証情報が第三者に取得されたことを原因とするものであった一方、本件はデータベースへのアクセスに関する脆弱性が悪用されたものであり、両事案では原因及び侵入経路が異なります。しかしながら、短期間に当社グループ内で複数の情報セキュリティ事案が発生したことを重く受け止め、これまで進めてきた認証管理、アクセス権限管理及び監視体制等の強化に加え、外部に公開しているシステムの脆弱性管理、脆弱性診断、WAF等による防御、アプリケーション及びデータベースのセキュリティ対策についても改めて点検し、当社グループ全体の情報セキュリティ管理体制の一層の強化に取り組んでまいります。

5. 関係機関への報告等

本件については、個人情報保護委員会への報告、警察等の関係機関への相談・報告を進めております。対象となるお客様等に対しては、必要な情報を個別にご案内するとともに、本件に関する専用のお問い合わせ窓口の設置準備を進めております。体制が整い次第、速やかに当社ホームページにてご案内申し上げます。

6. 業績への影響

本件が当社グループの連結業績に与える影響については、現在精査中です。

今後、業績に重要な影響を与えることが判明した場合、その他開示すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

以上