ニュースリリース

2026年11月2日
株式会社朝日ネット
（コード番号：3834　東証プライム）

「AsahiNet 光」が RBB TODAY 光コラボアワード 2026 「カスタマーサポートの部」で優秀賞を受賞

～　4 年連続でカスタマーサポートが高評価を獲得　～

株式会社朝日ネット（東証プライム、本社：東京都中央区、代表取締役　社長執行役員：小松　大）は、インターネットユーザーの投票により満足度の高い光コラボサービスを選ぶ「光コラボアワード 2026」において「カスタマーサポートの部」優秀賞を受賞しましたのでお知らせいたします。

当社では、通信品質の追求とともに、お客さまからのご相談やお問い合わせに親身に対応できるようサポート品質の向上にも注力してまいりました。
「カスタマーサポートの部」における受賞は、同アワードが創設された2023年より4年連続となります。日頃のお問い合わせ対応やご利用サポートにおける継続的な取り組みが、長年にわたりお客さまの満足度向上につながり、高く評価され続けている結果と受け止めております。

日頃より当社サービスをご利用いただいている会員の皆様に深く感謝を申し上げるとともに、引き続きお客さまにご満足いただけるサービスの提供に努めてまいります。

「RBB TODAY　光コラボアワード 2026」結果発表ページ

「RBB TODAY 光コラボアワード」は、外部調査会社のアンケートモニター等からの投票により利用者満足度の高いインターネット光コラボサービスを選出して表彰するものです。

【本件に関するお問い合わせ先】

● **報道機関・投資家様**
株式会社朝日ネット IR室
TEL：03-3541-8311
E-mail：ir_at_asahi-net.co.jp（_at_を@に変換してください）