2026年11月10日

会 社 名　株式会社ソフト９９コーポレーション
代表者名　代表取締役社長　　小西　紀行
（コード：４４６４　　東証スタンダード）
問合せ先　取締役管理本部長　上尾　茂
（TEL．０６－６９４２－８７６１）

ソフト９９公式オンラインショップへの不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性に関するお詫びとお知らせ

ソフト９９公式オンラインショップ（以下当社公式オンラインショップ）において、外部の第三者よる不正アクセスが発生し、お客様の個人データが外部に漏えいした可能性があることが判明いたしました。現時点で判明している内容を以下の通りお知らせいたします。

本件により、お客様をはじめ関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

１．本件の概要および経緯

2026 年 11 月５日、委託先から当社に対し、当社公式オンラインショップにおいて不審な動きが確認された旨の連絡がありました。

これを受け、委託先において調査を実施した結果、外部の第三者がお問合せフォームの画像添付機能からプログラムファイルをアップロードし、そのファイルを足がかりに外部から命令を送り込めるファイルが置かれ、サイトのプログラムの権限でサーバー内の調査や設定ファイルの読み取りが行われたことが判明し個人情報の漏えいの可能性があることを認識いたしました。

現在、当社公式オンラインショップは停止措置によりアクセス経路を遮断、原因および影響範囲の詳細な調査を委託協力先と進めております。また 11 月９日個人情報保護委員会への報告を実施いたしました。

２．流出した可能性のある個人情報の内容

2026 年 11 月５日までに「ソフト９９公式オンラインショップ」にて、会員登録ならびにお買い物いただいたお客様の以下の個人データの項目が外部に流出した可能性がありますが、対象となる会員様および件数の詳細については現在確認中です。

対象者：　136,968 人

情報項目：氏名、住所、メールアドレス、電話番号、生年月日、性別、購買情報、お届け先情報、クレジットカード情報（カード番号の下４桁、有効期限、カード名義人）

３.現在の対応状況

現在、以下の対応を実施しております。

・当社公式オンラインショップの一時停止。

・アクセス制限の強化、その他必要なセキュリティ対策の実施。

今後、外部のセキュリティ専門家等に調査を依頼し、調査結果および専門家等の助言を踏まえ、必要な再発防止策を講じてまいります。また当社ホームページにて、当社または関係会社を装った不審なメール、ＳＭＳ、電話等への注意喚起についてご案内しております。

４．お客様へのご案内及びお問合せ窓口について

本件に関するお問い合わせ窓口は、以下のとおりです。

・本件に関するお問合せ専用メールアドレス
inquiry@soft99shop.com

・本件に関するお問合せ専用ダイヤル
0120-342-199（受付時間：平日 9:00～17:30）

５.業績への影響

本件が当期の業績に与える影響につきましては現在精査中であり、今後、開示すべき事項が判明した場合には速やかにお知らせいたします。

以上