2026年11月13日

各　位

会 社 名　株式会社ヒューマンアジャスト
代表者名　代表取締役社長　根岸　靖
（コード：249A　TOKYO PRO Market、Fukuoka PRO Market）
問合せ先　取締役管理部長　眞木　裕
（電話番号：03-6258-1291）
URL　https://human-adjust.co.jp

当社委託先のクラウドサービスへの不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性に関するお知らせ（お詫び）

この度、当社が利用する株式会社ソニックムーブの外部クラウドサービス「COMSBI（SaaS版）」において、第三者からの不正アクセスを受け、当社が保有するお客様の個人情報等が漏えいした可能性があることが判明いたしました。

お客様並びに関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で確認されている事実及び当社の対応について、下記のとおりお知らせいたします。

記

１．経緯

2026年11月11日、本サービスを提供する株式会社ソニックムーブより、同社の社内用アカウントの認証情報が第三者に不正取得され、当社の情報が不正に取得されたとの報告を受けました。

不正アクセスが発生した期間は、2026年11月９日23時４分から2026年11月10日９時17分までであることが確認されております。

２．漏えいの可能性がある個人情報

現時点で漏えいの可能性がある情報の最大件数及び項目は、以下のとおりです。

なお、件数につきましては、現在確認中の最大値であり、今後の調査により減少する可能性がございます。

（１）ご利用者様の情報

人数：最大58,510人

項目：氏名、電話番号、メールアドレス、住所、生年月日、性別

（これらのうち、いずれかを含む情報）

（２）LINE公式アカウントの友だち情報

人数：最大116,518人

項目：LINEの表示名、プロフィール画像（URL）、LINEユーザーID

※LINEユーザーIDはLINEシステムが自動的に発行する固有の識別コードです。ユーザー自身が任意で設定できるLINE IDとは別の物になります。

３．当社の対応

（１）委託先におけるアクセス遮断等の確認

委託先である株式会社ソニックムーブにおいて、2026年11月10日に攻撃元からのアクセス遮断、不正使用されたアカウントのパスワード変更及び強制ログアウトなどの措置が完了していることを確認しております。現在は、同様の手法による不正アクセスはできない状態となっております。

（２）対象となるお客様へのご案内

調査の結果、本件の対象となったお客様を特定した場合には、速やかに個別のご案内を実施いたします。

（３）関係機関への報告

本件につきましては、個人情報保護委員会への報告の手続きを進めております。

（４）今後の公表

本件に関する詳細な調査結果及び具体的な影響範囲が判明次第、速やかにお知らせいたします。

４．不審な連絡へのご注意のお願い

流出した情報を悪用した、不審な電子メールや通知が届くおそれがございます。送信元や内容に心当たりのない不審な連絡を受けた場合は、記載されたリンク先へのアクセスや情報の入力等を行わないよう、十分ご注意をお願いいたします。

５．業績に与える影響

本件が当社の業績に及ぼす影響はないものと見込んでおります。今後、開示すべき事項が生じた場合は、速やかにお知らせいたします。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

株式会社ヒューマンアジャスト　お問合せ窓口

下記メールアドレスよりお問い合わせください。

メール：official@human-adjust.co.jp

以　上