2026 年 11 月 19 日

各　位

会社名：株式会社システム ディ

代表者：代表取締役社長　堂山　遼

（コード番号：3804）

問合せ先：取締役管理本部長　藤原　照也

電話：075－256－7777（代）

システム ディ、会員管理・スクール管理システム『Smart Hello』と PULSEZ のシステム連携を発表

～会員情報を指導現場と共有し、スクール運営業務の効率化と一人ひとりに寄り添う指導を支援～

株式会社システム ディ（所在地：京都市中京区、代表者：堂山 遼、以下：システム ディ）は、会員管理・スクール管理システム『Smart Hello』と、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社（所在地：東京都港区、代表者：中川 典宜）が提供するスポーツスクール向け ICT ソリューション「PULSEZ（パルセズ）」のシステム連携を、2027 年中を目途に提供開始する予定です。



本連携では、『Smart Hello』で管理する会員情報やクラス・レッスン情報、欠席・振替情報などを「PULSEZ」へ連携するとともに、「PULSEZ」で記録した出欠実績や進級テスト結果、会員へのフォロー状況を『Smart Hello』へ反映します。

これにより、スクール運営を支える会員管理と、日々の指導を支える ICT をつなぐことで、情報の二重入力や転記の負担を軽減。フロントスタッフとコーチの情報共有を円滑にし、生徒一人ひとりの状況に応じた指導や声かけに取り組みやすい環境づくりを支援します。 また、スクール運営に必要な情報と指導現場で蓄積される情報を一元的に活用できる環境を提供することで、業務効率化とサービス品質向上の両立に貢献します。

■連携の背景

スクール運営には、入会手続きやクラス変更・欠席・振替などの受付業務と、レッスン現場での出欠確認・進級テスト・生徒へのフォローが密接に関わっています。

それぞれの業務を別々のシステムで管理している場合、登録内容の共有や実績情報の転記が必要となり、スタッフの負担増加や情報共有の遅れにつながることがあります。また、生徒一人ひとりの参加状況や成長過程、過去の対応履歴を関係者間で適切に共有することは、より質の高い指導やサービス提供を行ううえで重要な課題となっています。

今回の連携では、『Smart Hello』の会員管理・スクール運営機能と、「PULSEZ」のレッスン支援機能をつなぐことで、受付から指導、レッスン後の記録・フォローまでの情報をスムーズに連携します。これにより、情報の二重入力や転記作業の負担を軽減するとともに、スタッフ間の情報共有を促進し、生徒と向き合う時間の創出とスクールサービスのさらなる向上を支援します。

■主な連携機能と期待される効果

1. 会員情報・クラス情報・レッスン情報の連携

『Smart Hello』で管理する会員情報や所属クラス、レッスンスケジュール、参加者情報、担当スタッフ情報、現在の級情報などを「PULSEZ」へ連携します。また、欠席・振替を含むレッスン参加状況についても連携対象とする予定です。

これにより、会員情報やレッスン参加者情報を複数のシステムへ登録する手間を軽減し、コーチが指導に必要な情報をスムーズに確認できる環境を提供します。受付で発生した各種変更情報を指導現場へ円滑に共有することで、より効率的なスクール運営を支援します。

2. 出欠実績・進級テスト結果の連携

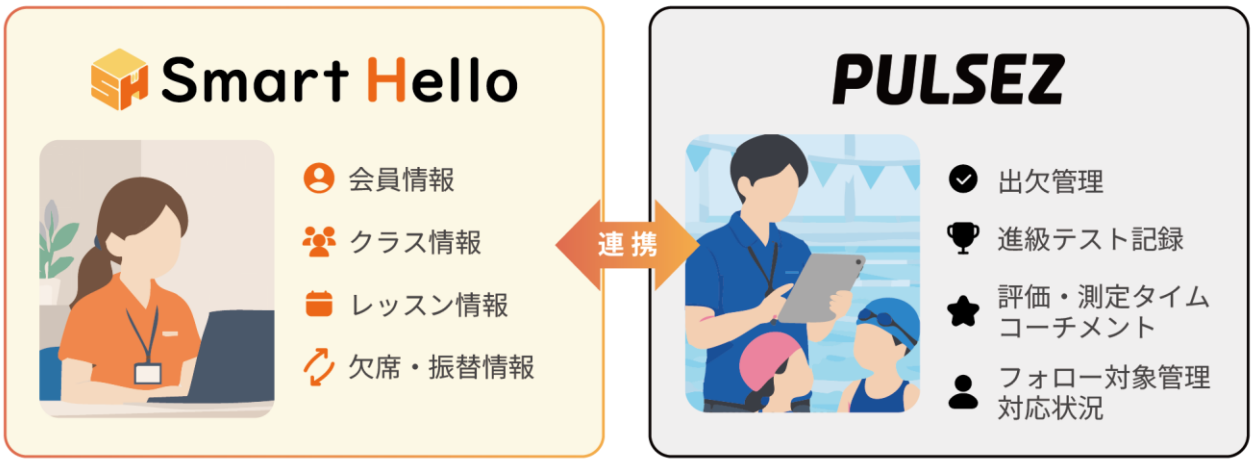
「PULSEZ」で記録した出欠実績や進級テスト結果を『Smart Hello』へ連携します。進級テストについては、合否だけでなく、級ごとの評価項目や測定タイム、コーチコメントなどの情報も連携対象とする予定です。

レッスン後の転記や再入力作業を削減することで、記録業務の効率化と入力ミスの防止を図ります。また、指導現場で蓄積された情報を会員管理業務にも活用できるようにし、出欠履歴や進級状況を踏まえた継続的なサポートを実現します。

3. フォロー対象会員と対応状況の共有

進級までに時間を要している会員や欠席が続いている会員、新規入会者や休会から復帰した会員など、フォローが必要な会員に関する情報を両システムで共有します。また、対応の要否や対応状況についても連携対象とする予定です。

コーチとフロントスタッフが共通の情報をもとに対応できるようになることで、声かけやフォローの漏れ、重複対応の防止につながります。会員一人ひとりの状況に応じた継続的なサポートを実現し、より質の高いスクール運営を支援します。



■『Smart Hello』について

『Smart Hello』は、会員情報、会費請求、予約、スクールの欠席・振替・進級などを管理するクラウド型会員管理システムです。会員アプリによる各種手続きにも対応し、フィットネスクラブやスイミングスクールをはじめとする会員制施設の業務効率化と利用者の利便性向上を支援します。

- 『Smart Hello』製品サイト　https://www.systemd.co.jp/smart_hello

■「PULSEZ」について

「PULSEZ」は、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社が提供するスポーツスクール向け ICT ソリューションです。

ソニーのテクノロジーを活用して、グループレッスンでも生徒一人ひとりに最適化された指導を実現することが可能となる他、レッスンや生徒の情報、進級記録などを一括管理し、保護者やコーチと共有することで安心と信頼のコミュニケーションを実現。スポーツスクールの体験価値と顧客満足度の向上に貢献します。

- 「PULSEZ」製品サイト　https://ict.sonynetwork.co.jp/pulsez/
- 「PULSEZ」スイミング種目専用サイト　https://ict.sonynetwork.co.jp/pulsez/swimming/

【製品に関するお問合せ先】

株式会社システム ディ

〒105-0012 東京都港区芝大門 2 丁目 10-12 ＫＤＸ芝大門ビル 6 階

担当者 ： ウェルネスソリューション事業部　鈴木

TEL ： 03-5777-5202

FAX ： 03-5777-5205

問合せフォーム：https://www.systemd.co.jp/inqry_smarthello